

# Informatiegids Sectoren Zorg en Welzijn

Ton Eimers  
Kenniscentrum Beroepsonderwijs Arbeidsmarkt

September 2002

Werken aan Zorg en Welzijn  
Impulsproject voor het VMBO Zorg & Welzijn

## Colofon

Het Impulsproject *Werken aan Zorg en Welzijn* is een landelijk project, gericht op de versterking van de positie van het vmbo in de sector zorg & welzijn. In dat kader zijn, in drie deelprojecten, materialen ontwikkeld voor het inrichten van werkpleksimulatie op school, het vormgeven van buitenschools leren en de versterking van de relatie tussen het vmbo en het werkveld. Het Platform vmbo verzorging/zorg & welzijn en de OVDB zijn de opdrachtgevers voor dit Impulsproject.

Het projectmanagement van het Impulsproject *Werken aan Zorg en Welzijn* is in handen van Franca Ogg, KPC Groep, 's-Hertogenbosch. Het Ministerie van OCenW subsidieert het project.

De *Informatiegids Sectoren Zorg en Welzijn* is een werkdocument gemaakt in het kader van het deelproject Relatieversterking.

De *Informatiegids Sectoren Zorg en Welzijn* is samengesteld door Ton Eimers, Kenniscentrum Beroepsonderwijs Arbeidsmarkt, Nijmegen.

Niets uit deze uitgave mag zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enig andere manier, behalve voor eigen gebruik door de scholen en door het Ministerie van OC en W gesubsidieerde instellingen.

© KPCGroep, 's-Hertogenbosch

## Inhoud

De Informatiegids bevat beschrijvingen en contactgegevens over de belangrijkste organisaties in het werkveld van de sectoren zorg en welzijn.

Opgenomen is informatie over alle brancheorganisaties (werkgevers) en werknemerorganisaties. Gezien de grote hoeveelheid en het beperkte belang voor het vmbo/mbo is afgezien van vermelding van beroepsverenigingen, die geen betrokkenheid hebben bij CAO-afspraken en derhalve van minder betekenis zijn voor het arbeidsmarktbeleid en de relatie onderwijs-arbeidsmarkt.

De opsomming van overige relevante organisaties (deel 3) en projecten en convenanten (deel 5) is verre van uitputtend. Gekozen is voor de organisaties en initiatieven die potentieel het meest interessant zijn voor de beoogde doelgroep van deze gids, namelijk betrokkenen in het vmbo z&w.

De informatie in deze gids is meestal afkomstig van de beschreven organisaties zelf. Om die reden is telkens duidelijk vermeld uit welke bron de informatie afkomstig is.

De gids bestaat uit vijf delen:

Deel 1 – Overzicht van de sectoren zorg en welzijn	pag. 5
Deel 2 – Sociale partners	pag. 19
Deel 3 – Intermediaire organisaties	pag. 51
Deel 4 – Regionale structuren	pag. 63
Deel 5 – Convenanten en landelijke projecten	pag. 111

## Deel 1 – Overzicht sectoren zorg en welzijn

De sectoren Zorg en Welzijn bestaan uit de twee sectoren, elk onderverdeeld in branches en subbranches.

### **Sector Zorg**

Branches

- Geestelijke Gezondheidszorg (GGZ)
- Gehandicaptenzorg
- Gezondheidscentra
- Thuiszorg
- Verpleeg- en verzorgingshuizen
- Ziekenhuizen

### **Sector Welzijn**

Branches

- Welzijn
- Internaten voor schipperskinderen
- Jeugdzorg
- Kinderopvang

De branche Welzijn is verder verdeeld in de volgende subbranches:

- Algemeen maatschappelijk werk (AMW)
- Maatschappelijke opvang (MO)
- Sociaal cultureel werk
- Welzijn ouderen

Hierna wordt per (sub-)branche een korte beschrijving gegeven en de betreffende brancheorganisaties genoemd.

In deel 2 (Overzicht sociale partners) komen de meeste brancheorganisaties afzonderlijk aan de orde.

**Sector:       Zorg**  
**Branche:     Geestelijke Gezondheidszorg (GGZ)**

Het doel van de geestelijke gezondheidszorg is herstel, behoud en bevordering van de geestelijke gezondheid van mensen. Deze vorm van zorg is met name bedoeld voor mensen met psychische, psychiatrische en verslavingsproblemen.

### **Instellingen**

De GGZ bestaat uit de instellingen:

- de psychiatrische ziekenhuizen
- de instellingen voor ambulante gezondheidszorg (RIAGG)
- de instellingen voor beschermd wonen (RIBW)
- de medische kleuterdagverblijven en -tehuizen (MKD en MKT)
- de verslavingszorg
- brede GGZ-instellingen

### **Hergroepering**

Binnen de geestelijke gezondheidszorg vindt een hergroepering plaats. Traditionele voorzieningen maken plaats voor zorgcircuits en samenwerkingsverbanden. De zorg wordt in toenemende mate transmuraal en in circuits aangeboden. Zorgprogramma's vormen daarbij de leidraad. De nadruk komt steeds meer te liggen op functies en netwerken.

### **Brancheorganisatie**

GGZ Nederland  
(Geestelijke Gezondheidszorg Nederland)  
Bezoekadres: Australiëlaan 14b  
3526 AB Utrecht  
Postadres: Postbus 8400  
3503 RK Utrecht  
Tel: (030) 2873333  
Fax: (030) 2894870  
E-mail: [info@ggz nederland.nl](mailto:info@ggz nederland.nl)  
Website: [www.ggz nederland.nl](http://www.ggz nederland.nl)

Bron: Sectorfondsen Zorg en Welzijn ([www.fondsenzw.nl](http://www.fondsenzw.nl))

**Sector:       Zorg**  
**Branche:     Gehandicaptenzorg**

De gehandicaptenzorg richt zich op mensen met een verstandelijke, lichamelijke of zintuiglijke handicap. Maar ook op mensen met een combinatie van meerdere handicaps. De instellingen voor gehandicaptenzorg bieden zorg, begeleiding en ondersteuning.

### **Instellingen**

Verschillende instellingen voor 24-uurs zorg vallen onder de gehandicaptenzorg:

- orthopedagogische centra
- gezinsvervangende tehuizen
- kindergezinsvervangende tehuizen
- grote en kleine woonvormen
- voorzieningen voor cliënten met zintuiglijke beperkingen
- dagcentra voor volwassenen
- kinderdagcentra
- activiteitencentra

### **Veranderingen**

Instellingen in de gehandicaptenzorg hebben momenteel met veranderingen te maken. De aanbodgerichte zorg- en dienstverlening aan cliënten maakt plaats voor een meer vraaggestuurde aanpak. De zorg- en dienstverlening is dus steeds meer cliëntgericht. Individuele wensen, keuzen, behoeften en ambities van mensen met een handicap vormen daarbij het uitgangspunt.

Aanbod

De mogelijkheden en wensen van de cliënt vormen de basis voor de instellingen. Die gaan vervolgens op zoek naar geschikte arrangementen van zorg, ondersteuning en begeleiding. Het gaat daarbij om een aanbod op elk denkbaar terrein: zorg, wonen, arbeid, dagbesteding, relaties en vrije tijd. Instellingen verkennen nieuwe wegen bij de ontwikkeling van het vernieuwde aanbod. Daarbij werken ze steeds vaker samen met nieuwe partners als bedrijven en woningbouwcorporaties.

### **Brancheorganisatie**

Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland (VGN)

Bezoekersadres: Oudlaan 4

3515 GA Utrecht

Postadres: Postbus 413

3500 AK Utrecht

Tel: (030) 2739300

Fax: (030) 2739387

E-mail: [info@vgn.org](mailto:info@vgn.org)

Website: [www.vgn.org](http://www.vgn.org)

Bron: Sectorfondsen Zorg en Welzijn ([www.fondsenzw.nl](http://www.fondsenzw.nl))

**Sector:       Zorg**  
**Branche:     Gezondheidscentra**

Gezondheidscentra hebben tot doel: het creëren van voorwaarden waaronder een optimale eerstelijns gezondheidszorg tot stand kan komen en in stand kan worden gehouden. Onder de eerstelijns gezondheidszorg vallen de geïntegreerde vormen van medische, paramedische en maatschappelijke gezondheidszorg en dienstverlening. In de loop der jaren zijn de gezondheidscentra steeds breder samengesteld.

**Brancheorganisatie**

Landelijke Werkgeversvereniging Gezondheidscentra (LWG)

Bezoek/postadres: Koningslaan 19

3583 GD Utrecht

Tel: (030) 2522804

Fax: (030) 2518479

E-mail: [info@lvgbureau.nl](mailto:info@lvgbureau.nl)

Website: [www.lvg-gezondheidscentra.nl](http://www.lvg-gezondheidscentra.nl)

Bron: Sectorfondsen Zorg en Welzijn ([www.fondsenzw.nl](http://www.fondsenzw.nl))

**Sector:       Zorg**  
**Branche:     Thuiszorg**

De thuiszorg is een basisvoorziening binnen de gezondheidszorg. De werkzaamheden richten zich op *cure*, *care* en preventie. De thuiszorg houdt zich van oudsher bezig met het verlenen van zorg aan mensen in de thuissituatie. In alle levensfasen en met zeer uiteenlopende indicaties.

### **Zorg- en dienstverleners**

Verschillende vormen van zorg- en dienstverlening vallen onder de noemer thuiszorg:

- kruiswerk
- gezinsverzorging
- ouder- en kindzorg (0-4 jaar)
- kraamzorg
- voedingsvoorlichting en dieetadvisering
- uitleen hulpmiddelen en thuiszorgwinkels
- gezondheidsvoorlichting en -opvoeding

Het aantal particuliere aanbieders in de thuiszorg neemt steeds verder toe. Dit heeft te maken met de veranderingen op de arbeidsmarkt in de gezondheidszorg.

### **Brancheorganisaties**

Landelijke vereniging van Thuiszorg (LVT)

Bezoekadres: John F. Kennedylaan 99

3981 GB Bunnik

Postadres: Postbus 100

3980 CC Bunnik

Tel: (030) 6596211

Fax: (030) 6563994

E-mail: [lv@lvt.nl](mailto:lv@lvt.nl)

Website: [www.lvt.nl](http://www.lvt.nl)

Branchebelang Thuiszorg Nederland (BTN)

Bezoekadres: Europark 18

4904 SX Oosterhout

Postadres: Postbus 4050

4900 CB Oosterhout

Tel: (0162) 460077

Fax: (0162) 434400

E-mail: [info@branchebelang-thuiszorg.nl](mailto:info@branchebelang-thuiszorg.nl)

Bron: Sectorfondsen Zorg en Welzijn ([www.fondsenzw.nl](http://www.fondsenzw.nl))



**Sector:       Zorg**  
**Branche:     Verpleeg- en verzorgingshuizen**

Verzorgingshuizen zijn voorzieningen die 24 uur per dag zorg en diensten verlenen. De zorg wordt zoveel mogelijk op maat geleverd, van ondersteuning bij het wassen en aankleden tot chronische zorg. Bewoners van verzorgingshuizen leven in principe zelfstandig. Het zijn vooral ouderen die van de zorg en dienstverlening afhankelijk zijn.

Veel verzorgingshuizen bieden ook buiten de muren van de instelling zorg- en dienstverlening. Die hulp bestaat bijvoorbeeld uit maaltijdverstrekking. Maar ook aansluiting op het alarmeringssysteem en dag- en nachtopvang horen daarbij.

Verpleeghuizen zijn vooral bedoeld voor mensen met een chronische ziekte en mensen die intensieve behandeling, verpleging, verzorging en/ of revalidatie nodig hebben. Er zijn verpleeghuizen voor psychogeriatrische cliënten, voor somatisch zieken en voor beide categorieën. De zorg die het verpleeghuis biedt, richt zich op het verminderen van de gezondheidsklachten van de cliënten. Maar ook op het stabiliseren van patiënten en het zo snel mogelijk weer zelfstandig laten functioneren.

Steeds vaker bieden verpleeghuizen ook zorg aan mensen die zelfstandig wonen of die verblijven in een verzorgingshuis.

#### **Brancheorganisatie**

Arcares

Bezoekadres: Oudlaan 4

3515 GA Utrecht

Postadres: Postbus 8258

3503 R G Utrecht

Tel: (030) 2739393

Fax: (030) 2739787

E-mail: [info@arcales.nl](mailto:info@arcales.nl)

Website: [www.arcales.nl](http://www.arcales.nl)

Bron: Sectorfondsen Zorg en Welzijn ([www.fondsenzw.nl](http://www.fondsenzw.nl))

**Sector:       Zorg**  
**Branche:     Ziekenhuizen**

De ziekenhuizen - ook wel aangeduid met de term Geïntegreerd Medisch Specialistisch Bedrijf - zijn organisaties die een samenhangend pakket van medische specialistische zorg aanbieden. De verschillende organisaties zijn georganiseerd in de Nederlandse Vereniging van Ziekenhuizen (NVZ).

### **Nederlandse Vereniging Ziekenhuizen (NVZ)**

De NVZ bestaat niet alleen uit alle algemene ziekenhuizen. Ook categorale instellingen als astmacentra, audiologische centra, dialysecentra, epilepsiecentra, kankercentra en -ziekenhuizen, radiotherapeutische instellingen en revalidatiecentra vallen onder de NVZ. De NVZ kent daarbij ook nog enkele buitengewone leden. Dat zijn ziekenhuizen in Suriname en op de Nederlandse Antillen. Voor alle leden geldt dat het autonome organisaties zijn met een eigen beleid.

Bezoekadres: Oudlaan 4  
3515 GA Utrecht  
Postadres: Postbus 9696  
3506 GR Utrecht  
Tel: (030) 2739405  
Fax: (030) 2739438  
E-mail: [nvz@nvz-ziekenhuizen.nl](mailto:nvz@nvz-ziekenhuizen.nl)  
Website: [www.nvz-ziekenhuizen.nl](http://www.nvz-ziekenhuizen.nl)

In totaal zijn er zo'n 170 instellingen lid van de NVZ. De acht academische ziekenhuizen zijn niet bij de vereniging aangesloten. Zij hebben een eigen vereniging: de VAZ. Die afkorting staat voor Vereniging Academische Ziekenhuizen.

Vereniging Academische Ziekenhuizen  
Postbus 9696  
3506 GR UTRECHT

Bron: Sectorfondsen Zorg en Welzijn ([www.fondsenzw.nl](http://www.fondsenzw.nl))

**Sector:** Welzijn  
**Branche:** Welzijn  
**Subbranche:** Algemeen maatschappelijk werk (AMW)

Het algemeen maatschappelijk werk (AMW) is een algemene voorziening op lokaal niveau. Het biedt ondersteuning bij uiteenlopende levensvragen op het snijvlak van zorg en welzijn. Met name bij relatieproblemen, psychische en psychosociale problemen en materieel-sociale problemen.

### **Doel**

Het algemeen maatschappelijk werk is er voor informatie en advies. De inzet van het AMW is een alternatief voor de vraag naar hulp van de huisarts, de RIAGG of een algemene GGZ-instelling. Het AMW helpt voorkomen dat mensen afhankelijk worden van een uitkering.

### **Brancheorganisatie**

MOgroep (Maatschappelijk Ondernemers Groep)

Bezoekadres: Admiraal Helfrichlaan 1

3527 KV Utrecht

Postadres: Postbus 3332

3502 GH Utrecht

Tel: (030) 2983434

Fax: (030) 2983437

E-mail: [mogroep@mogroep.nl](mailto:mogroep@mogroep.nl)

Website: [www.mogroep.nl](http://www.mogroep.nl)

Bron: Sectorfondsen Zorg en Welzijn ([www.fondsenzw.nl](http://www.fondsenzw.nl))

**Sector:** Welzijn  
**Branche:** Welzijn  
**Subbranche:** Maatschappelijke opvang (MO)

Maatschappelijke opvang (MO) biedt (crisis)opvang en hulpverlening aan. De opvang is bedoeld voor mensen die in een zodanige probleemsituatie verkeren dat opvang buiten het eigen milieu noodzakelijk is. Het doel van maatschappelijk opvang is het wegnemen van een crisissituatie en mensen op weg helpen naar een betere leefwereld.

### **Organisaties**

De volgende organisaties vallen onder de maatschappelijke opvang:

- algemene crisisopvang
- dak- en thuislozenzorg
- vrouwenopvang
- evangelische opvang

Al deze organisaties bieden tijdelijk onderdak met psychosociale behandeling.

### **Brancheorganisatie**

MOgroep (Maatschappelijk Ondernemers Groep)

Bezoekadres: Admiraal Helfrichlaan 1

3527 KV Utrecht

Postadres: Postbus 3332

3502 GH Utrecht

Tel: (030) 2983434

Fax: (030) 2983437

E-mail: [mogroep@mogroep.nl](mailto:mogroep@mogroep.nl)

Website: [www.mogroep.nl](http://www.mogroep.nl)

Bron: Sectorfondsen Zorg en Welzijn ([www.fondsenzw.nl](http://www.fondsenzw.nl))

**Sector:** Welzijn  
**Branche:** Welzijn  
**Subbranche:** Sociaal cultureel werk

Het sociaal cultureel werk biedt ondersteuning aan mensen bij de inrichting van hun sociale en maatschappelijke leven. Dat gebeurt zowel individueel als in groepsverband. Mensen kunnen bij verschillende instanties aankloppen. Bij buurt- en clubhuizen bijvoorbeeld. Maar ook bij verenigingsgebouwen of dorpshuizen.

### **Activiteiten**

De activiteiten in de verschillende instanties lopen uiteen. Van biljarten tot creatieve kinderclubs en toneel. Sociaal cultureel werk heeft vooral tot doel om een leefbare en veilige samenleving te creëren. Een doel waar samen met de bewoners van een wijk of buurt aan gewerkt wordt.

### **Brancheorganisatie**

MOgroep (Maatschappelijk Ondernemers Groep)

Bezoekadres: Admiraal Helfrichlaan 1

3527 KV Utrecht

Postadres: Postbus 3332

3502 GH Utrecht

Tel: (030) 2983434

Fax: (030) 2983437

E-mail: [mogroep@mogroep.nl](mailto:mogroep@mogroep.nl)

Website: [www.mogroep.nl](http://www.mogroep.nl)

Bron: Sectorfondsen Zorg en Welzijn ([www.fondsenzw.nl](http://www.fondsenzw.nl))

**Sector:** Welzijn  
**Branche:** Welzijn  
**Subbranche:** Welzijn ouderen

Het welzijnswerk voor ouderen draagt bij aan het 'zinnig ouder worden'. De dienstverlening richt zich op uiteenlopende vragen die ouderen hebben. Verschillende aspecten uit het dagelijks leven komen daarin aan bod. Het welzijnswerk werkt zowel vraag- als aanbodgericht.

### **Contacten**

Het welzijnswerk voor ouderen bevordert sociale contacten tussen ouderen onderling. Maar ook de contacten tussen ouderen en jongeren. Het biedt naast ontspanning en ontplooiing ook informatie en advies.

### **Brancheorganisatie**

MOgroep (Maatschappelijk Ondernemers Groep)

Bezoekadres: Admiraal Helfrichlaan 1

3527 KV Utrecht

Postadres: Postbus 3332

3502 GH Utrecht

Tel: (030) 2983434

Fax: (030) 2983437

E-mail: [mogroep@mogroep.nl](mailto:mogroep@mogroep.nl)

Website: [www.mogroep.nl](http://www.mogroep.nl)

Bron: Sectorfondsen Zorg en Welzijn ([www.fondsenzw.nl](http://www.fondsenzw.nl))

**Sector: Welzijn**  
**Branche: Internaten voor schipperskinderen**

De kinderen van ouders die varen kunnen terecht in internaten voor schipperskinderen. Ook de kinderen van binnenschippers en kermisexploitanten kunnen er terecht. De internaten bieden huisvesting, verzorging en opvoeding. De kinderen leven en wonen in groepen met een groepsleiding.

**Brancheorganisatie**

NEVIS (Nederlandse Vereniging van Internaatsbesturen)

Bezoekadres: Zuideinde 80

2991 LK Barendrecht

Tel.: (0180) 691420

Fax: (0180) 691429

E-mail: [censis@box.nl](mailto:censis@box.nl)

Bron: Sectorfondsen Zorg en Welzijn ([www.fondsenzw.nl](http://www.fondsenzw.nl))

**Sector: Welzijn**  
**Branche: Jeugdzorg**

Jeugdzorg biedt ondersteuning, hulp en bescherming aan jeugdigen en ouders bij opgroei- en opvoedingsvragen van geestelijke, sociale of pedagogische aard, die de ontwikkeling naar volwassenheid belemmeren. Het gaat daarbij zowel om vrijwillige als gedwongen interventie om hulp voor de jeugdige mogelijk te maken.

### **Aanbod**

De jeugdzorg bestaat uit vier sectoren: jeugdhulpverlening, jeugdbescherming, jeugd-ggz (geestelijke gezondheidszorg) en jeugd-lvg (licht verstandelijke gehandicapten).

Het Bureau Jeugdzorg is de toegang ('poortwachter') tot de jeugdzorg. Samen met de jeugdige en de ouders wordt de hulpvraag bepaald. Bureau Jeugdzorg regelt vervolgens dat er daadwerkelijk zorg geboden wordt.

Na de invoering van de nieuwe Wet op de jeugdzorg zullen de Advies- en Meldpunten Kindermishandeling, de jeugdreclassering, de voogdij- en gezinsvoogdij-instellingen onder Bureau Jeugdzorg vallen. Ook de toegang tot de Raad voor de Kinderbescherming loopt via Bureau Jeugdzorg.

### **Brancheorganisatie**

MOgroep (Maatschappelijk Ondernemers Groep)

Bezoekadres: Admiraal Helfrichlaan 1

3527 KV Utrecht

Postadres: Postbus 3332

3502 GH Utrecht

Tel: (030) 2983434

Fax: (030) 2983437

E-mail: [mogroep@mogroep.nl](mailto:mogroep@mogroep.nl)

Website: [www.mogroep.nl](http://www.mogroep.nl)

Bronnen:

Sectorfondsen Zorg en Welzijn ([www.fondsenzw.nl](http://www.fondsenzw.nl))

Landelijk Platform Jeugdzorg ([jeugdzorg@lpj.nl](mailto:jeugdzorg@lpj.nl))



**Sector: Welzijn**  
**Branche: Kinderopvang**

De meest bekende vormen van kinderopvang zijn het kinderdagverblijf, het gastoudergezin en de buitenschoolse en naschoolse opvang. Het doel van kinderopvang is enerzijds het bevorderen van arbeidsparticipatie. En het vergroten van de mogelijkheden op de arbeidsmarkt voor ouders, met name vrouwen. Anderzijds biedt kinderopvang een pedagogisch verantwoorde omgeving voor kinderen.

### **Brancheorganisaties**

Branchevereniging Ondernemers in de Kinderopvang

Bezoekadres: Reitseplein 1

5037 AA Tilburg

Postadres: Postbus 90154

5000 LG Tilburg

Tel: (013) 5944163

Fax: (013) 5944747

E-mail: [bkn@wispa.nl](mailto:bkn@wispa.nl)

Website: [www.kinderopvang.nl](http://www.kinderopvang.nl)

MOgroep (Maatschappelijk Ondernemers Groep)

Bezoekadres: Admiraal Helfrichlaan 1

3527 KV Utrecht

Postadres: Postbus 3332

3502 GH Utrecht

Tel: (030) 2983434

Fax: (030) 2983437

E-mail: [mogroep@mogroep.nl](mailto:mogroep@mogroep.nl)

Website: [www.mogroep.nl](http://www.mogroep.nl)

Bron: Sectorfondsen Zorg en Welzijn ([www.fondsenzw.nl](http://www.fondsenzw.nl))

## Deel 2 - Sociale partners

De volgende werkgevers- en werknemersorganisaties zijn actief in de sectoren Zorg en Welzijn:

### Zorg

Werkgeversorganisaties:

- Arcares (brancheorganisatie verpleging en verzorging)
- BTN (Branchevereniging Thuiszorg Nederland)
- GGZ Nederland (Geestelijke Gezondheidszorg Nederland)
- LVT (Landelijke Vereniging voor Thuiszorg)
- LWG (Landelijke Werkgeversvereniging Gezondheidscentra)
- NVZ (Nederlandse Vereniging van Ziekenhuizen)
- VGN (Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland )

Werknemersorganisaties:

- ABVAKABO / FNV (vakbond voor werknemers o.a. werkzaam in gezondheidszorg, welzijnswerk en sociale werkvoorziening)
- CNV Publieke Zaak (bond voor overheid, zorgsector en verzelfstandigde overheidsinstellingen)
- FHZ (Federatie van verenigingen van Hogere functionarissen in de gezondheids- en bejaardenZorg)
- LAD (Landelijke Vereniging van Artsen in Dienstverband)
- NU '91 (beroepsorganisatie van de verpleging)
- VHP-G&B (Vereniging van Hoger Personeel)

### Welzijn

Werkgeversorganisaties:

- MOgroep (Maatschappelijke Ondernemersgroep), voorheen de VOG (werkgeversorganisatie voor welzijn, hulpverlening en opvang)
- Branchevereniging Ondernemers in de Kinderopvang
- NEVIS (Nederlandse Vereniging voor Internaatbesturen)

Werknemersorganisaties:

- ABVAKABO FNV (vakbond voor werknemers, onder andere werkzaam in gezondheidszorg, welzijnswerk en sociale werkvoorziening)
- CNV Publieke Zaak (bond voor overheid, zorgsector en verzelfstandigde overheidsinstellingen)
- Unie Zorg en Welzijn

Hierna wordt per organisatie een korte beschrijving gegeven. Aan de orde komen de werkgeversorganisaties in de sector zorg en de sector welzijn en vervolgens de werknemersorganisaties in beide sectoren.

In de beschrijving van beleid en activiteiten van de organisaties is waar mogelijk het accent gelegd op onderwerpen die betrekking hebben op de thema's personeel, arbeidsmarkt en opleidingen.

Sociale partners in de sectoren Zorg en Welzijn hebben een groot deel van het beleid ten aanzien van de arbeidsmarkt ondergebracht bij de Sectorfondsen Zorg en Welzijn. Veel specifieke activiteiten als het gaat om bijvoorbeeld onderwijs-arbeid, opleidingen of werving personeel zijn om die reden niet of beperkt terug te vinden bij de afzonderlijke sociale partners. In deel 3 zijn de Sectorfondsen Zorg en Welzijn beschreven.

## **Sector zorg, werkgeversorganisatie:**

### **Arcares (brancheorganisatie verpleging en verzorging)**

#### **Typering**

Arcares is de landelijke branchevereniging voor verpleging en verzorging. De vereniging telt 780 leden. In totaal vertegenwoordigen zij 334 verpleeghuizen en 1366 verzorgingshuizen. Zij leveren zorg aan zo'n 200.000 cliënten. Ze hebben samen 200.000 medewerkers. De meeste cliënten zijn ouderen. Een deel van de lidinstellingen opereert als zelfstandige organisatie. Een ander deel heeft zich georganiseerd in een groter verband. Zij maken deel uit van concerns waarin zowel verpleeg- als verzorgingshuizen zijn opgenomen. Steeds vaker treden ook de thuiszorg en ziekenhuizen toe tot die concerns. Arcares behartigt de belangen van de aangesloten instellingen en treedt op als vertegenwoordiger van de sector.

#### **Beleid**

Arcares bestaat sinds 1 januari 2000. Het is een vereniging. Deze is voortgekomen uit de juridische fusie van de WoonZorg Federatie (WZF) en de Nederlandse Vereniging voor Verpleeghuiszorg (NVVz). De officiële doelstelling van de vereniging luidt: 'het ontwikkelen en optimaliseren van de algemene voorwaarden en omstandigheden waaronder de aangesloten instellingen het zorgaanbod kunnen verwezenlijken op een zodanig wijze dat het aansluit bij de behoefte en de zorgvraag van de cliënten'.

Om dat doel te bereiken ontwikkelt Arcares een, door de leden gedragen, branchebeleid. Op basis van dat beleid behartigt Arcares de belangen van de leden. Ze vervult ten behoeve van de leden de werkgeverstaken. Belangrijke opdracht is het beïnvloeden van het landelijke beleid, in overleg met de overheid en de politiek en het onderhouden van contacten met andere voor de branche belangrijke instanties en organisaties. Ook de informatiefunctie, zowel naar externe relaties als naar de leden, is van belang.

#### **Activiteiten**

Verantwoorde zorg is zorg, die cliëntgericht, doelmatig en doeltreffend is. Arcares biedt de leden instrumenten aan ter ondersteuning van de kwaliteitsontwikkeling. Instellingen moeten kunnen beschikken over een kwantitatief en kwalitatief adequaat personeelsbestand. Zonder goede medewerkers geen goede zorg. Activiteiten op het vlak van het werkgeversbeleid worden ondernomen om voldoende medewerkers voor de sector te werven en te behouden. Bovendien moeten de medewerkers goed toegerust zijn voor hun taken. Als werkgeversorganisatie onderhandelt Arcares onder andere met de vakorganisaties over de CAO.

Arcares zet zich er uiteraard voor in dat de leden kunnen beschikken over voldoende capaciteit.

#### **Bureau**

Het branchebureau is belast met de voorbereiding, de begeleiding en de uitvoering van de werkzaamheden en het beleid van Arcares. Het bureau bereidt het beleid voor ten behoeve van het bestuur, geeft uitvoering aan het beleid en initieert beleid.

Het bureau is opgezet als een netwerkorganisatie. Het kent teams die elk een bepaald beleidsgebied beheren. Die indeling van de teams sluit aan bij de onderscheiden bedrijfsprocessen in de instellingen. Er zijn teams voor werkgeversbeleid, sturing en financiering, zorg en kwaliteit, informatiebeleid, communicatie, verenigingszaken en bedrijfsvoering.

#### **Directie**

Drs. M.E. Rompa (directeur)

Drs. E. ten Holte (adjunct-directeur)

## **Contactgegevens**

Arcares

Bezoekadres: Oudlaan 4

3515 GA Utrecht

Postadres: Postbus 8258

3503 R G Utrecht

Tel: (030) 2739393

Fax: (030) 2739787

E-mail: [info@arcades.nl](mailto:info@arcades.nl)

Website: [www.arcades.nl](http://www.arcades.nl)

Bron: Arcades ([www.arcades.nl](http://www.arcades.nl))

## **Sector zorg, werkgeversorganisatie:**

### **BTN (Branchevereniging Thuiszorg Nederland)**

#### **Typering**

Branchebelang Thuiszorg Nederland (BTN) is een brancheorganisatie waarvan zorgaanbieders in de thuis- en kraamzorg lid kunnen worden, alsook verpleeg- en verzorgingshuizen. Ruim 60 organisaties, verspreid over Nederland, hebben zich aangesloten.

#### **Beleid en activiteiten**

BTN zet zich in op de volgende gebieden:

1. als werkgeversvereniging bij de CAO onderhandelingen en alles wat in het kielzog daarvan op landelijk niveau in gang gezet is/wordt,
2. als formele overlegpartner behartigt BTN de belangen van de leden bij overheid, politiek en officiële organen in de gezondheidszorg,
3. als brancheorganisatie ondersteunt BTN de leden bij de bedrijfsvoering.

#### **Bureau**

Het kantoor van BTN is gevestigd in Oosterhout.

#### **Contactgegevens**

Branchebelang Thuiszorg Nederland (BTN)

Bezoekadres: Europark 18

4904 SX Oosterhout

Postadres: Postbus 4050

4900 CB Oosterhout

Tel: (0162) 460077

Fax: (0162) 434400

E-mail: [info@branchebelang-thuiszorg.nl](mailto:info@branchebelang-thuiszorg.nl)

Bron: Branchebelang Thuiszorg Nederland

## **Sector zorg, werkgeversorganisatie:**

### **GGZ Nederland (Geestelijke Gezondheidszorg Nederland)**

#### **Typering**

De vereniging Geestelijke Gezondheidszorg Nederland (GGZ Nederland) is de brancheorganisatie van instellingen in de geestelijke gezondheidszorg. Vrijwel alle instellingen voor geestelijke gezondheidszorg zijn lid. Als brancheorganisatie behartigt de vereniging de belangen van de leden en van de geestelijke gezondheidszorg in het algemeen. Verder worden zorgontwikkeling en kwaliteit in de geestelijke gezondheidszorg ondersteund. Vermaatschappelijking van de geestelijke gezondheidszorg is een van de belangrijkste thema's voor de komende jaren.

#### **Beleid**

Tot de beleidsprioriteiten van GGZ Nederland voor de periode 2001-2002 behoort het thema Arbeidsmarkt.

De personeelsvoorziening in de ggz levert steeds meer problemen op. Dit geldt niet alleen voor de patiëntgebonden functies maar ook voor administratief en ander ondersteunend personeel. Bij ongewijzigd beleid wordt het tekort aan verpleegkundigen in de ggz in 2004 geschat op 2200; dat is 10% van het totaal. De situatie in de ggz steekt overigens nog gunstig af ten opzichte van de gehandicaptenzorg, thuiszorg en verpleeg- en verzorgingshuizen. De grootste tekorten worden verwacht op het niveau verzorgende 3 IG en in de regio's in het westen van het land. Uit onderzoek blijkt dat de oorzaken van de arbeidsmarkt knelpunten zeer divers zijn. Voor een deel betreft het de huidige stand van de conjunctuur, die overal een krapte op de arbeidsmarkt teweegbrengt. In de gezondheidszorg en dus ook in de ggz gaat het erom de relatieve positie t.o.v. andere bedrijfstakken te verbeteren met name vanwege de te verwachten zorgvraag in de toekomst.

De meer specifieke knelpunten zijn uit onderzoek bekend. Hierna worden ten aanzien hiervan een aantal actiepunten voor GGZ Nederland alsook de instellingen geformuleerd. Het gaat daarbij behalve om het algemene punt 'goed werkgeverschap', om een aantal specifieke punten die voortvloeien uit het overleg dat de afgelopen jaren zorgsectorbreed is gevoerd in het kader van Convenant Arbeidsmarkt Zorgsector (CAZ). Het is de bedoeling deze specifieke actiepunten in de periode 2000-2004 te realiseren. Ter ondersteuning daarvan zijn voor de branches en instellingen financiële middelen beschikbaar die via het sectorfonds ter beschikking worden gesteld. Voor het jaar 2001 gaat het hierbij voor de GGZ om ongeveer 17 miljoen gulden.

#### **Activiteiten**

##### *Goed werkgeverschap*

Een belangrijk algemeen punt voor het werven en behouden van personeel is het zijn van een goed werkgever. Dit komt tot uitdrukking in een sociaal beleid waarbij op evenwichtige wijze rekening wordt gehouden met de belangen van de (individuele) werknemer en de belangen van de organisatie. Goed werkgeverschap zal leidraad zijn in de voorstellen die in het kader van de komende CAO-onderhandelingen worden ontwikkeld.

##### *Terugdringing van het verloop met 20%*

Vanaf 1994 vertoont het verloop een stijgende tendens tot 16% in 1998. Voor de ggz betekent dit dat per jaar ongeveer 2000 werknemers vertrekken en een baan buiten de ggz en ook buiten de zorgsector zoeken. Een zelfde aantal gaat naar een andere baan binnen de zorgsector.

##### *Vermindering Ziekteverzuim en WAO-instroom*

Het ziekteverzuim in de ggz is 7.6% exclusief zwangerschapsverlof. Hierin zit een stijgende tendens. Actiedoel is de halvering van het verschil tussen het ziekteverzuim in de ggz en het

gemiddelde in de marktsector. Het in december af te sluiten Arboconvenant in de ggz zal deze doelstelling verder uitwerken.

#### *Vergroting instroom in de opleidingen met 20% en beperking van de uitval met 20%*

Hoewel in absolute aantallen de instroom in de opleidingen in verpleegkundige en verzorgende beroepen sedert 1997 weer licht is gestegen blijft deze instroom ver achter bij de vraag naar personeel. Ten opzichte van het niveau van 1992 is de instroom met 20% gedaald. De uitstroom vanuit de opleidingen geeft een dalende tendens vanwege de tot 1997 dalende instroom. Ook blijkt dat veel leerlingen tijdens de opleiding afhaken en alsnog voor een andere beroepsopleiding of werksoort kiezen.

#### *Vergroting aantal stageplaatsen en verbetering van de kwaliteit ervan*

Beroepspraktijkvorming vindt plaats in de vorm van stages en in combinaties van werken en leren. In veel gevallen blijkt het moeilijk om aan geschikte stageplaatsen te komen. Hierdoor wordt het risico van uitval uit de opleidingen vergroot. Dit punt wordt in de uitvoering gekoppeld aan het vorige actiepoint.

#### *Verhoging instroom van herintreders en allochtonen*

Het aantal allochtonen werkzaam in verplegende en verzorgende beroepen neemt langzaam toe. Er bestaat echter nog steeds een ondervertegenwoordiging van allochtonen in de zorgsector. Met name in de grote steden met veel allochtone cliënten streeft men naar een groter aandeel van allochtonen in het personeelsbestand. Ten aanzien van herintreders wordt zorgsectorbreed een plan ontwikkeld deze doelgroep gericht te benaderen voor het werken in de zorg.

#### *Verbetering van het ggz-imago*

De sector wordt geassocieerd met hoge werkdruk, psychische belasting en werkstress en weinig ondersteuning in het werk. Ook blijkt het gebrek aan mogelijkheden voor kinderopvang een probleem te zijn. Voor schoolverlaters heeft de gezondheidszorg en met name de ggz onvoldoende status. Ook het gebrek aan mogelijkheden voor loopbaanontwikkeling speelt als vertrekreden een belangrijke rol.

In het kader van de imagoverbetering wordt binnen de zorgsectorbrede beeldvormingscampagne een voorlichtingscampagne opgezet over het werken in de ggz. Deze campagne richt zich speciaal op jongeren. Ook wil GGZ Nederland met de pr-functionarissen van lidinstellingen afspraken maken over een eensluidend imago- en pr-beleid op landelijk en op instellingsniveau.

### **Bureau**

Directeur: Frans Leenders

Hoofd Communicatie: Roland Koel

Plv. directeur en manager Zorg: Goof van Gemert

### **Contactgegevens**

GGZ Nederland

(Geestelijke Gezondheidszorg Nederland)

Bezoekadres: Australiëlaan 14b

3526 AB Utrecht

Postadres: Postbus 8400

3503 RK Utrecht

Tel: (030) 2873333

Fax: (030) 2894870

E-mail: [info@ggz nederland.nl](mailto:info@ggz nederland.nl)

Website: [www.ggz nederland.nl](http://www.ggz nederland.nl)

Bron: GGZ Nederland ([www.ggz nederland.nl](http://www.ggz nederland.nl))

## **Sector zorg, werkgeversorganisatie:**

### **LVT (Landelijke Vereniging voor Thuiszorg)**

#### **Typering**

De Landelijke Vereniging voor Thuiszorg (LVT) is de brancheorganisatie van de thuiszorg. Zij vertegenwoordigt 101 thuiszorginstellingen in Nederland. In de totale thuiszorg werken ruim 170.000 medewerkers en deze leveren jaarlijks gezamenlijk aan circa 2 miljoen cliënten. De bij de LVT aangesloten instellingen hebben een marktaandeel van ruim 95% van de verpleging en verzorging thuis en 75% van de kraamzorg.

#### **Beleid**

De LVT is van mening dat iedereen die thuiszorg nodig heeft deze op tijd op maat betaalbaar en van goede kwaliteit geleverd krijgt. De LVT is actief op landelijk niveau om de thuiszorginstellingen in staat te stellen de noodzakelijke zorg te leveren, zowel in omvang als kwaliteit. Daarbij staan de belangen van de huidige en toekomstige cliënten van de thuiszorg centraal.

De LVT stelt eisen aan de kwaliteit van de thuiszorg die de aangesloten instellingen leveren. Periodiek toetst een onafhankelijk instantie of de aangesloten thuiszorginstellingen aan deze eisen voldoen. Verder vertegenwoordigt de LVT als werkgeversvereniging de aangesloten instellingen in de CAO-onderhandelingen. Op landelijk niveau is de LVT intensief betrokken bij alle voor de thuiszorg relevante ontwikkelingen en neemt daarbij vaak het voortouw.

#### **Activiteiten**

De LVT richt zich op een aantal taken. Bij de uitvoering van deze taken staat de behartiging van de gemeenschappelijke belangen van aangesloten instellingen en hun cliënten centraal met als doelstelling om voldoende en goede thuiszorg te kunnen leveren.

#### *Belangenbehartiging en algemeen sectorbeleid*

De belangenbehartiging richt zich vooral op het initiëren en beïnvloeden van relevante ontwikkelingen op het terrein van de zorginhoud, wet- en regelgeving en de financiering van de thuiszorg. In dit kader vindt afstemming en samenwerking plaats met onder meer het ministerie van VWS, met collega-brancheorganisaties, met ziektekostenverzekeraars, met patiënten- en consumentenorganisaties en met beroepsgroepen.

#### *Werkgeversfunctie*

De LVT is de werkgeversorganisatie van de aangesloten thuiszorginstellingen. In dit kader is de LVT een partij bij het afsluiten van de CAO Thuiszorg. Tevens ontwikkelt en beïnvloedt de LVT het beleid en de uitvoering op de terreinen onderwijs, arbeidsvoorziening, werkgelegenheid, arbeidsomstandigheden, arbeidskosten en sociale zekerheid.

#### *Kwaliteitsbewaking*

De LVT hanteert lidmaatschapseisen en laat de aangesloten instellingen door een externe instantie periodiek toetsen.

#### *Informatievoorziening*

De LVT zorgt voor efficiënte en snelle informatie naar de aangesloten instellingen over voor de thuiszorg relevante landelijke ontwikkelingen, actualiteiten, beleidsmaatregelen, uitvoeringsbesluiten en strategische bedrijfsinformatie. Daartoe wordt de relevante informatie verzameld, verwerkt, toegelicht en verspreid. Daarnaast voorziet de LVT de overheid, andere officiële instanties, de pers en overige belangstellenden van informatie over ontwikkelingen in de



thuiszorg. Daarnaast verleent de LVT aan de aangesloten lidinstellingen apart betaald diensten. De LVT geeft uitleg en advies over de toepassing en interpretatie van de regelgeving op het gebied van de thuiszorg. Verder biedt de LVT advies en bijscholing aan de lidinstellingen over werkgeverszaken.

### **Bureau**

Directeur LVT-bureau: drs Bas E. van den Dungen

### **Contactgegevens**

Landelijke vereniging van Thuiszorg (LVT)

Bezoekadres: John F. Kennedylaan 99

3981 GB Bunnik

Postadres: Postbus 100

3980 CC Bunnik

Tel: (030) 6596211

Fax: (030) 6563994

E-mail: [lvt@lvt.nl](mailto:lvt@lvt.nl)

Website: [www.lvt.nl](http://www.lvt.nl)

Bron: Landelijke vereniging van Thuiszorg (LVT) [www.lvt.nl](http://www.lvt.nl)

## **Sector zorg, werkgeversorganisatie:**

### **LWG (Landelijke Werkgeversvereniging Gezondheidscentra)**

#### **Typering**

De LWG is de overkoepelende organisatie van circa 140 gezondheidscentra en de brancheorganisatie voor samenwerkingsverbanden in de eerste lijn. Een gezondheidscentrum heeft een 'multidisciplinair zorgaanbod'. De afstemming tussen verschillende disciplines vormt de basis en ligt vast in werkafspraken. Zo zijn er schriftelijke werkafspraken voor veelvoorkomende en complexe aandoeningen. Binnen één organisatie, vanuit één doelstelling en in één gebouw werken verschillende disciplines samen, waar onder in elk geval: huisartsgeneeskunde, thuiszorg en maatschappelijk werk. In veel gevallen ook fysiotherapie en apotheek. Soms is dit aanbod uitgebreid met eerstelijnspsychologen, verloskundigen en logopedisten.

In de gezondheidscentra:

- werken 3000 hulpverleners;
- werken 1500 mensen in ondersteunende functies;
- zijn gemiddeld 7 disciplines vertegenwoordigd; en
- zijn 1,1 miljoen personen ingeschreven. Dat is 7% van de bevolking.

#### **Beleid**

Onze doelstelling is bevordering van samenhang en organisatie in de zorg. Een gezondheidscentrum realiseert die samenhang. Samenwerking maakt er deel uit van de gewone werkzaamheden.

Samenwerking tussen:

- huisarts
- fysiotherapeut
- maatschappelijk werker
- wijkverpleging
- apotheker
- en andere zorgverleners

De LVG wil ook ondersteuning geven aan andere samenwerkingsverbanden, zoals eerstelijnscentra en groepspraktijken.

#### **Activiteiten**

De LVG zet zich in voor:

- Continue kwaliteitsverbetering op centrumniveau
- Collectieve belangenbehartiging
- Het bevorderen van nieuwe centra en samenwerkingsverbanden
- Versterking van organisatie en samenhang in de eerstelijnszorg

#### **Bureau**

Nico Bernts, directeur

Loes van Amsterdam, organisatie en management

**Contactgegevens**

Landelijke Werkgeversvereniging Gezondheidscentra (LWG)

Bezoek/postadres: Koningslaan 19

3583 GD Utrecht

Tel: (030) 2522804

Fax: (030) 2518479

E-mail: [info@lvgbureau.nl](mailto:info@lvgbureau.nl)

Website: [www.lvg-gezondheidscentra.nl](http://www.lvg-gezondheidscentra.nl)

Bron: Landelijke Werkgeversvereniging Gezondheidscentra (LWG) ( [www.lvg-gezondheidscentra.nl](http://www.lvg-gezondheidscentra.nl))

## **Sector zorg, werkgeversorganisatie:**

### **NVZ (Nederlandse Vereniging van Ziekenhuizen)**

#### **Typering**

De NVZ vereniging van ziekenhuizen is de organisatie van de branche ziekenhuizen. Deze branche bestaat uit organisaties die een samenhangend pakket van medisch specialistische zorg bieden. De NVZ is primair gericht op de collectieve behartiging van zorginhoudelijke, sociale en economische belangen van de leden. Tot de leden behoren alle algemene ziekenhuizen, alsmede categorale instellingen in Nederland, zoals astmacentra, audiologische centra, kankercentra, radiotherapeutische instituten, revalidatiecentra en dialysecentra. Daarnaast kent de NVZ buitengewone leden. Hiertoe behoren ziekenhuizen in Suriname, op de Nederlandse Antillen en Aruba. Totaal zijn het ongeveer 170 instellingen.

#### **Beleid**

De NVZ streeft ernaar voor de leden zodanige kaders te scheppen dat ziekenhuizen alert en flexibel kunnen inspelen op (veranderingen in) de vraag naar zorg. De werkzaamheden van de vereniging zijn dan ook voor een belangrijk deel gericht op het mede tot stand brengen van bij de branche passende voorwaarden. De NVZ doet dat onder meer via beleidsontwikkeling, lobby en overleg met relevante partijen in het veld

#### **Activiteiten**

De vereniging ondersteunt individuele leden. Zij doet dat via informatieverstrekking over algemene en specifieke onderwerpen die betrekking hebben op de branche ziekenhuizen. Ook kunnen leden individuele vraagstukken voor advies voorleggen aan de NVZ. Verder wordt minimaal twee keer per jaar een algemene ledenvergadering gehouden en organiseert de NVZ voor haar leden ontmoetingsdagen en discussiebijeenkomsten.

Met het oog op de voortdurende vraag naar zorgvernieuwing; de noodzaak tot het innovatief inspelen op de groeiende problemen in de curesector en het bevorderen van een inhaalslag in de ziekenhuizen op ICT-gebied, heeft de NVZ in 2001 het *Projectbureau ICT* ([www.nvz-priict.nl](http://www.nvz-priict.nl)) opgericht.

#### **Bureau**

Het NVZ-bureau bestaat uit de twee beleidsafdelingen Zorg en Sociale Zaken. Daarnaast kent het NVZ-bureau de stafafdelingen In- & Externe Communicatie, Personeel & Organisatie en Facilitaire zaken. De NVZ heeft ca. 55 medewerkers.

#### **Contactgegevens**

NVZ (Nederlandse Vereniging van Ziekenhuizen)

Bezoekadres: Oudlaan 4

3515 GA Utrecht

Postadres: Postbus 9696

3506 GR Utrecht

Tel: (030) 2739405

Fax: (030) 2739438

E-mail: [nvz@nvz-ziekenhuizen.nl](mailto:nvz@nvz-ziekenhuizen.nl)

Website: [www.nvz-ziekenhuizen.nl](http://www.nvz-ziekenhuizen.nl)

Vereniging Academische Ziekenhuizen  
Postbus 9696  
3506 GR UTRECHT

Bron: NVZ (Nederlandse Vereniging van Ziekenhuizen) ([www.nvz-ziekenhuizen.nl](http://www.nvz-ziekenhuizen.nl))

## **Sector zorg, werkgeversorganisatie:**

### **VGN (Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland )**

#### **Typering**

De Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland (VGN) is de belangenbehartigingsorganisatie van aanbieders van zorg- en dienstverlening aan mensen met een handicap. Bij de vereniging zijn circa 200 leden aangesloten. Gezamenlijk werken daar zo'n 100.000 werknemers aan een passende zorg- en dienstverlening voor circa 70.000 cliënten. Uitgaande van de mogelijkheden en wensen van de cliënt, zoeken instellingen naar die vormen van zorg, ondersteuning en begeleiding die passend zijn op de vraag. Een vraag om zorg, begeleiding of ondersteuning op elk levensterrein: wonen, arbeid, dagbesteding, relaties, vrije tijd enzovoorts.

#### **Beleid**

De Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland streeft ernaar voor haar leden zo goed mogelijke condities te scheppen om deze vraaggestuurde zorg gestalte te geven. In dit verband heeft de VGN zich toegelegd op een aantal kerntaken. Zo streeft de VGN naar de realisering van gunstige voorwaarden op het vlak van financiering, wet- en regelgeving en de inhoud van de zorg. Daarnaast streeft de vereniging naar zo optimaal mogelijke voorwaarden om inhoud te kunnen geven aan de werkgeversfunctie en het arbeidsvoorwaardenbeleid.

#### **Activiteiten**

De afdeling Werkgeverszaken van de VGN behartigt de belangen van de lidinstellingen op de terreinen arbeidsvoorwaarden, arbeidsmarkt en opleidingen. In het arbeidsvoorwaardenbeleid springt het afsluiten van de CAO Gehandicaptenzorg die voor 110.000 werknemers van toepassing is het meest in het oog. Het arbeidsvoorwaardenbeleid omvat echter meer, zoals pensioenen, functiewaardering, arbeidstijden, ziektekosten etc..

Via het arbeidsmarkt- en opleidingsbeleid stimuleert VGN dat er voldoende gekwalificeerd personeel kiest voor de gehandicaptenzorg. Zowel de instroom als het behoud van personeel heeft daarbij de aandacht. Daarnaast stimuleert en faciliteert de afdeling Werkgeverszaken lidinstellingen op terreinen van het arbeidsmarkt- en opleidingsbeleid. Voorbeelden daarvan zijn arbeidsomstandigheden, begeleiding van leerlingen, inspelen van organisaties op vraagsturing en vermaatschappelijking van de gehandicaptenzorg.

In opdracht van de Sectorfondsen Zorg en de sociale partners in de gehandicaptenzorg is een website ([www.werkenindegehandicaptensector.nl](http://www.werkenindegehandicaptensector.nl)) ontworpen, met informatie over werken en leren in de gehandicaptenzorg. De website is bedoeld voor Leerlingen en studenten van het VMBO (sector Zorg en Welzijn), het MBO en het HBO, onderwijsinstellingen (hoofden afdeling Zorg en Welzijn, docenten, decanen, beroepspraktijkvormingscoördinatoren en stage-coördinatoren), instellingen in de gehandicaptenzorg en intermediaire organisaties.

#### **Bureau**

Het bureau van de VGN is gevestigd in Utrecht en hieraan zijn circa 50 medewerkers verbonden. Directeur: mw. drs. J.Ch. Pawlikowski.

**Contactgegevens**

Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland (VGN)

Bezoekersadres: Oudlaan 4

3515 GA Utrecht

Postadres: Postbus 413

3500 AK Utrecht

Tel: (030) 2739300

Fax: (030) 2739387

E-mail: [info@vgn.org](mailto:info@vgn.org)

Website: [www.vgn.org](http://www.vgn.org)

Bron: Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland (VGN) ([www.vgn.org](http://www.vgn.org))

## **Sector welzijn, werkgeversorganisatie:**

### **MOgroep (Maatschappelijke Ondernemersgroep)**

#### **Typering**

De Maatschappelijk Ondernemers Groep behartigt de belangen van ondernemingen in de branches Welzijn, Jeugdzorg en Kinderopvang. De MOgroep ondersteunt ondernemers (meer dan 2000 leden) bij het vervullen van hun werkgeversfunctie (arbeidsvoorwaardenbeleid, arbeidsmarktbeleid, arbeidsomstandighedenbeleid, wet- en regelgeving, sociaal-economisch beleid) en voert CAO-onderhandelingen voor de CAO's Welzijn, Jeugdhulpverlening en Kinderopvang. De MOgroep verzamelt en verspreidt kennis en informatie en initieert projecten en onderzoeken.

De Maatschappelijk Ondernemers Groep heeft de structuur van een vereniging.

#### **Beleid**

In 2001 is de Maatschappelijk Ondernemers Groep gestart met de ontwikkeling van een meerjaren beleidskader 2002 - 2006. Een beleidskader dat de contouren en hoofdlijnen voor de komende vier jaren aangeeft en de standpunten van de MOgroep verwoordt. Om te komen tot de bouwstenen van dit meerjaren beleidskader heeft de MOgroep in bijeenkomsten met wetenschappers, inhoudelijk deskundigen en leden van gedachten gewisseld over de te verwachten trends en ontwikkelingen die de komende jaren voor de branches Welzijn, Jeugdzorg en Kinderopvang van belang zijn.

De MOgroep stelt jaarlijks concrete activiteitenplannen op, waarin het kader wordt geoperationaliseerd naar concrete activiteiten.

Het beleidskader is opgebouwd rond drie thema's:

- Ondernemen in een vraaggestuurde markt
- Ondernemen in een complexe markt
- Ondernemen in een concurrerende markt

#### **Activiteiten**

De MOgroep initieert projecten en voert projecten uit die van strategisch belang zijn voor de branches Kinderopvang, Jeugdzorg en Welzijn. Met de projecten wil de MOgroep bijdragen aan professionalisering en innovatie van het ondernemersschap.

#### *Sociaal cultureel werk*

De MOgroep maakt zich sterk voor een helder landelijk profiel van het Sociaal cultureel werk. Dit is cruciaal voor de werving van nieuwagogisch personeel. Een dergelijk profiel gaat deel uitmaken van regionale wervingscampagnes. De ontwikkeling van een landelijk dienst- en productenboek voor de doelgroep jongeren is hierbij van belang.

#### *Peuterspeelzalen*

Investeren in professionaliteit is nodig. De MOgroep maakt zich sterk om de noodzakelijke professionaliseringsslag in de komende jaren te maken. Dit kan door bijvoorbeeld de benodigde deskundigheid van de leidsters vast te leggen in het beroepsprofiel. De doelstellingen en het aanbod moeten transparant zijn, evenals de kerntaken en kernactiviteiten.

#### *Welzijn ouderen*

De MOgroep voert de regie bij de investeringen in kwaliteit, professionalisering, registratie, gegevensverzameling en monitoring om Welzijn Ouderen te voorzien van de benodigde instrumenten.



### *Algemeen maatschappelijk werk*

Het Algemeen maatschappelijk werk (AMW) werkt steeds meer samen met andere partners. Zoals met eerstelijnspsychologen, de huisartsen de GGZ, lokaal welzijn, onderwijs en jeugdzorg. Taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden moeten scherp worden afgebakend. De MOgroep wil een duidelijke plaats en positionering van het AMW en voert een visiediscussie. Door nieuwe taken en functies is er behoefte aan een intensief kwaliteitstraject. De MOgroep investeert de komende jaren in de positionering en profilering van het AMW en is initiator van dit vernieuwingsproces.

### *Kinderopvang*

Kinderopvang is gericht op kinderen van 0 tot 13 jaar. De activiteiten zijn verzorging, begeleiding en opvoeding. De komst van de Wet basisvoorziening kinderopvang (Wbk) heeft ingrijpende consequenties voor de kinderopvang. Deze wet bepaalt immers mede in hoeverre de overheid de koopkracht van de ouders ondersteunt. Organisaties passen hun bedrijfsvoering aan op de nieuwe situatie. Zij moeten met een winstmarge werken, omdat het 'vangnet' van de gemeenten verdwijnt. Ouders gaan een reëel tarief betalen. De MOgroep beïnvloedt de inhoud van de Wbk en de aanhangende regelgeving op zodanige wijze dat deze wet kan worden uitgevoerd. Bij de implementatie van de Wbk zet de MOgroep zich in voor het soepel laten verlopen van de noodzakelijke veranderingen in de bedrijfsvoering.

### *Jeugdzorg*

De branche anticipeert op de invoering van de nieuwe Wet op de jeugdzorg (waarschijnlijk per 1-1-2004). Door de Wet op de jeugdzorg ontstaan nieuwe verhoudingen tussen de instellingen. Hierdoor moet bij de landelijke belangenbehartiging en ondersteuning aandacht zijn voor verscheidenheid én eenheid. De MOgroep neemt de heroriëntatie ter hand en (her)positioneert de instellingen ten opzichte van elkaar en van de overheden. De MOgroep geeft een hoge prioriteit aan kwaliteitssystemen en certificering en stimuleert en ondersteunt de verdere invoering van het kwaliteitsbeleid, onder meer door uitvoering van het Programma Kwaliteit in de Jeugdzorg.

### *Algemeen*

De Kinderopvang, de Jeugdzorg, het Algemeen Maatschappelijk Werk en het Sociaal Cultureel Werk hebben de komende jaren veel extra medewerkers nodig. Om die nieuwe medewerkers te vinden is een landelijke wervingsactie gestart, gericht op schoolverlaters, jongeren en werkzoekenden, maar ook op werkgevers en medewerkers. De werkgevers voor het doorgeven van hun vacatures en de medewerkers als enthousiaste ambassadeurs.

Voor elke branche is bovendien een eigen website ontwikkeld, die toegang geeft tot de vacaturebank, praktijkinformatie en links naar andere sites binnen die branche: [www.dekinderopvang.nl](http://www.dekinderopvang.nl), [www.dejeugdzorg.nl](http://www.dejeugdzorg.nl) en [www.hetamw.nl](http://www.hetamw.nl) (de website voor het sociaal cultureel werk is in opbouw).

De landelijke wervingsactie is een gezamenlijk initiatief van onder andere werkgevers en vakbonden. Aan de campagne nemen deel: de MOgroep, ABVAKABO FNV, CFO CNV-bond, het ministerie van VWS, Arbeidsvoorziening en het sectorfonds Welzijn.

### **Bureau**

Het bureau van de MOgroep is gevestigd in Utrecht. Er werken ongeveer 70 mensen.

**Contactgegevens**

MOgroep (Maatschappelijk Ondernemers Groep)

Bezoekadres: Admiraal Helfrichlaan 1

3527 KV Utrecht

Postadres: Postbus 3332

3502 GH Utrecht

Tel: (030) 2983434

Fax: (030) 2983437

E-mail: [mogroep@mogroep.nl](mailto:mogroep@mogroep.nl)

Website: [www.mogroep.nl](http://www.mogroep.nl)

Bron: MOgroep ([www.mogroep.nl](http://www.mogroep.nl))

## **Sector welzijn, werkgeversorganisatie:**

### **Branchevereniging Ondernemers in de Kinderopvang**

#### **Typering**

De Branchevereniging is in 1995 opgericht en telt inmiddels 75 leden. Daaronder bevinden zich kleine plaatselijke, grote regionale en landelijke aanbieders van professionele kinderopvang. De leden verzorgen kinderopvang voornamelijk in de vorm van dagelijkse opvang voor kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar. Dit gebeurt in de crèches. Daarnaast bieden zij kortstondige opvang aan kinderen in de leeftijd van 2-4 jaar in peuterspeelzalen en aan kinderen van 4-12 jaar in Buiten Schoolse Opvangcentra (BSO). Bovendien beheren zij gastouderbureaus en bemiddelen zij voor bedrijven die opvang zoeken voor kinderen van werknemers.

De Branchevereniging Ondernemers in de kinderopvang (BKN) vertegenwoordigt meer dan 20% van de georganiseerde kinderopvang. De leden zijn vooral particuliere ondernemingen van verschillende omvang. Zij bieden werkgelegenheid aan ongeveer 5.000 personen en hebben een capaciteit van rond 20.000 kindplaatsen.

De Branchevereniging Ondernemers in de Kinderopvang is lid van VNO-NCW .

#### **Beleid en activiteiten**

De Branchevereniging staat voor maatschappelijk, marktgericht ondernemen met kwalitatief hoogwaardige kinderopvang. De Branchevereniging maakt zich sterk voor verbetering van de algehele positie van de branche door middel van trendmetingen, onderzoek, deelname aan kwaliteitstrajecten, lobby, ledenvergaderingen, en bezoeken aan kindercentra. Hoofdpunten voor de Branchevereniging zijn: de sterke positie van de klant, uniforme en transparante regelgeving, uniforme inspectie, marktconforme arbeidsvoorwaarden en eerlijke concurrentie voor de ondernemers.

De Branchevereniging streeft naar een eigen CAO voor de kinderopvang, in plaats van de algemeen verbindend verklaarde CAO Welzijn.

#### **Bureau**

Projectmanager: Mevrouw J. Rutjens

Het secretariaat wordt verzorgd door het bureau Wissenraet & Van Spaendonck te Tilburg.

Contactpersoon is mw. I. van Heerbeek.

#### **Contactgegevens**

Branchevereniging Ondernemers in de Kinderopvang (BKN)

Bezoekadres: Reitseplein 1

5037 AA Tilburg

Postadres: Postbus 90154

5000 LG Tilburg

Tel: (013) 5944163

Fax: (013) 5944747

E-mail: [bkn@wispa.nl](mailto:bkn@wispa.nl)

Website: [www.kinderopvang-net.nl](http://www.kinderopvang-net.nl)

Bron: Branchevereniging Ondernemers in de Kinderopvang (BKN) ([www.kinderopvang-net.nl](http://www.kinderopvang-net.nl))

**Sector welzijn, werkgeversorganisatie:**

NEVIS (Nederlandse Vereniging voor Internaatbesturen)

**Contactgegevens**

NEVIS (Nederlandse Vereniging van Internaatbesturen)

Bezoekadres: Zuideinde 80

2991 LK Barendrecht

Tel.: (0180) 691420

Fax: (0180) 691429

E-mail: [censis@box.nl](mailto:censis@box.nl)

## Sectoren zorg en welzijn, werknemersorganisatie:

### ABVAKABO / FNV

#### Typering

In de gezondheidszorg zijn er ruim 100.000 werknemers lid van ABVAKABO FNV. ABVAKABO FNV voert onderhandelingen voor de CAO's Verpleging en Verzorging, Thuiszorg, Ziekenhuizen en Gehandicaptenzorg. Deze behoren tot de grootste CAO's van het land.

In het werkveld van de sector Welzijn van ABVAKABO FNV worden zeven CAO's afgesloten: welzijn, kinderopvang, jeugdhulpverlening, schippersinternaten, raden voor rechtsbijstand, reclassering en rechtsbijstand (=buro's voor rechtshulp en SRA's).

De CAO-welzijn is een eveneens grote CAO, voor ongeveer 40.000 werknemers. Zij werken bijvoorbeeld in het sociaal cultureel werk, peuterspeelzalen, asielzoekerscentra, maatschappelijk werk, dak- en thuislozenopvang of in instellingen voor vorming, training en advies.

De CAO Kinderopvang geldt voor 32.000 werknemers in de kinderdagverblijven en de buitenschoolse opvang.

De CAO-jeugdhulpverlening geldt voor ongeveer 15.000 werknemers; de andere vier CAO's gelden voor minder werknemers.

ABVAKABO FNV heeft ruim 30.000 leden in de sector welzijn.

#### Beleid

ABVAKABO FNV behartigt de belangen van de aangesloten leden bij onderhandelingen over bijvoorbeeld CAO's, reorganisaties en pensioenen. De omvang van de bond maakt het mogelijk dat bestuurders en beleidsmedewerkers zich kunnen 'specialiseren' in een beperkt aantal CAO's. De bond adviseert individuele leden en bemiddelt bij problemen op het werk. Leden van een ondernemingsraad of ander medezeggenschapsorgaan, kunnen gebruik maken van de ondersteuning van de bond.

#### Activiteiten

Naast arbeidsvoorwaarden en arbeidsomstandigheden richt ABVAKABO FNV zich ook op beroepsinhoudelijke belangenbehartiging. In dat kader worden voor de verschillende branches in de sectoren Zorg en Welzijn activiteiten ondernomen. Voorbeelden daarvan zijn:

- actualisering van het beroepsprofiel en de opleiding voor de praktijkopleider/begeleider
- inventarisatie en actualisatie van het opleidingsstelsel voor de verpleegkundige en verzorgende beroepen. Geconstateerd is dat er de psychiatrische en de ouderenzorg deelkwalificaties uitgebreid moeten worden. Met name het begeleidingsaspect van de zorgvrager.

Verder worden, in het kader van de COA's en anderszins, activiteiten uitgevoerd met betrekking tot onder meer de wet BIG, kwaliteitsbeleid en scholingsbeleid.

ABVAKABO FNV heeft speciaal beleid voor doelgroepen, onder meer voor jongeren (tot 27 jaar).

Het doel van het jongerenwerk binnen de bond is het informeren, organiseren en activeren van jongeren en het behartigen van hun belangen. ABVAKABO FNV organiseert themadagen, bijvoorbeeld voor jongeren werkzaam in de gezondheidszorg. Jongeren kunnen deelnemen aan scholing, o.a. een cursus Onderhandelen, Werken aan Werkstress, Een goed gesprek, Leiding geven en ontvangen.

#### Bureau

Het *hoofdkantoor* in Zoetermeer houdt zich met name bezig met de collectieve belangenbehartiging. Dit is in de eerste plaats het afsluiten van CAO's en aanpassingen ervan (bijvoorbeeld na wetwijzigingen). Daarnaast de landelijk (sectorbreed) spelende zaken zoals bijvoorbeeld het moderniseren van het loongebouw, de overleggen met landelijke werkgevers en

de vakbondsvertegenwoordiging in de Bedrijfscommissie voor de welzijnssector. Daarnaast worden OR-reglementen getoetst en OR-verkiezingen begeleid. Hier werken de volgende mensen: Jan Willen Dieten: landelijk bestuurder voor de CAO's Jeugdhulpverlening, Kinderopvang, Reclassering en Schippersinternaten.

Gert Noortman: landelijkbestuurder voor de CAO's Welzijn, Rechtsbijstand en Raden voor Rechtsbijstand.

Bettie Heerma van Voss: Beleidsmedewerker Jeugdhulpverlening en Kinderopvang.

Jerry van den Berge: Beleidsmedewerker Welzijn, Reclassering, Schippersinternaten, Rechtsbijstand en Raden voor Rechtsbijstand.

ABVAKABO FNV heeft 48 afdelingskantoren. Deze afdelingskantoren houden spreekuren voor leden, organiseren (discussie-) bijeenkomsten en opleidingsactiviteiten.

Op de *regiokantoren* ligt het accent meer op de individuele belangenbehartiging en alle regionaal spelende zaken. Zaken die niet door het bureau ledenservice beantwoord kunnen worden, omdat het niet om een enkele vraag en antwoord gaat, of omdat er er meer tijd voor nodig is, worden hier behandeld. Daarnaast worden Sociaal Plannen bij fusies of reorganisaties afgesloten.

*Regio Noord, kantoor in Groningen:*

Harma Schrage: regiobestuurder voor alle CAO's binnen de sector welzijn.

Edith Kalsbeek-Esser: stafmedewerker voor alle CAO's binnen de sector.

*Regio Oost, kantoor in Deventer:*

Paul Weijland: regiobestuurder voor alle CAO's

Pia van Oers: stafmedewerker voor alle CAO's

*Regio Midden-Nederland, kantoor in Utrecht:*

Wilma Berentsen: regiobestuurder voor alle CAO's

Hestia Brederode: stafmedewerker voor alle CAO's

*Regio Noord-West, kantoor in Amsterdam:*

Joke Stoel: regiobestuurder voor alle CAO's

Machteld van den Broek en Marianne Teunissen: stafmedewerkers voor alle CAO's

*Regio Zuid-Holland Noord, kantoor in Zoetermeer:*

Corrie van Brenk: regiobestuurder voor alle CAO's

Sabine van den Hoek: stafmedewerker voor alle CAO's

*Regio Zuid-Holland Zuid, kantoor in Rotterdam:*

Hans Schuurman: regiobestuurder voor alle CAO's

Francis Dijkhuizen: stafmedewerker voor alle CAO's

*Regio Zuid-West, kantoor in Bergen op Zoom:*

Ella Milikan: regiobestuurder voor alle CAO's

Richard Kamerling: stafmedewerker voor alle CAO's

*Regio Zuid-Oost, kantoor in Weert:*

Ger Dragstra: regiobestuurder voor alle CAO's

Maria Frenken: stafmedewerker voor alle CAO's

**Contactgegevens**

ABVAKABO FNV

Bezoekadres: Boerhaavelaan 1

2713 HA Zoetermeer

Postadres: Postbus 3010

2700 KT Zoetermeer

Tel: (079) 3536161

Fax: (079) 3521226

E-mail: [post@abvakabo.nl](mailto:post@abvakabo.nl)

Website: [www.abvakabo.nl](http://www.abvakabo.nl)

Bron: ABVAKABO FNV ([www.abvakabo.nl](http://www.abvakabo.nl))

## **Sectoren zorg en welzijn, werknemersorganisatie:**

### **CNV Publieke Zaak**

#### **Typering**

CNV Publieke Zaak is sinds 20 juni 2002 de nieuwe bondsnaam van CFO CNV-bond. CNV Publieke Zaak behartigt de belangen van de werknemers bij de overheid, in de sector zorg & welzijn en bij verzelfstandigde overheidsinstellingen (zoals TPG, KPN en nutsbedrijven). CNV Publieke Zaak heeft ongeveer 84.000 leden.

#### **Beleid**

CNV Publieke Zaak vindt inspiratie in het christelijk-sociaal denken dat zijn wortels heeft in het evangelie. CNV Publieke Zaak geeft de voorkeur aan zorgvuldig overleg. Daarbij geïnspireerd door de christelijke waarden als naastenliefde en respect voor de ander, solidariteit met elkaar, verantwoordelijkheid en rentmeesterschap.

#### **Activiteiten**

CNV Publieke Zaak heeft speerpunten vastgesteld met betrekking tot het overleg over arbeidsvoorwaarden in de verschillende sectoren. Deze speerpunten dienen als uitgangspunt bij de CAO-onderhandelingen en overige activiteiten van de bond. De thema's zijn: arbeidsvoorwaarden, flexibilisering, medezeggenschap, werkdruk, arbeid & zorg, Wet Verbetering Poortwachter, loopbaantoets en scholing en vorming van kaderleden.

CNV Publieke Zaak kent een groot aantal landelijke groepen die georganiseerd zijn op grond van branche, werkgever of beroepsgroep. Voor de sectoren zorg en welzijn zijn dat:

- CNV Universitair Medische Centra
- CNV Ambulancezorg
- CNV Apotheken
- CNV Tandartsassistenten
- CNV Verzorging en Verpleging
- CNV Geestelijke Gezondheidszorg
- CNV Gehandicaptenzorg
- CNV Thuiszorg
- CNV Verpleeg- en Verzorgingshuizen
- CNV Volksgezondheid, Welzijn & Sport
- CNV VROM
- CNV Welzijn
- CNV Ziekenhuizen
- Doktersassistenten
- Particuliere reclassering

#### *CNV Verzorging en Verpleging*

CNV Verzorging en Verpleging houdt zich bezig met de professionalisering en de positieverbetering van verpleegkundigen en verzorgenden. Binnen CNV Verzorging en Verpleging zijn kaderleden actief in diverse commissies. Zij signaleren en adviseren over wat zich op de werplek afspeelt. Dit kunnen onderwerpen zijn als zorgethische vraagstukken, loopbaanontwikkeling, traumazorg, bij- en nascholing, kwaliteit van zorgverlening, alloctonenzorg, etc. Daarnaast adviseren de commissies CNV Verzorging en Verpleging met betrekking tot landelijke ontwikkelingen zoals kwaliteit van de zorgverlening, opleidingen en wetgeving. CNV Verzorging en Verpleging kent de volgende commissies: Commissie Onderwijs, Commissie



Kwaliteit (KB V&V), Commissie Ethiek, Commissie Verzorgenden, Commissie Geestelijke Gezondheidszorg (GGZ) en de Commissie Verstandelijk Gehandicaptenzorg (VGZ).

## **Bureau**

CNV Publieke Zaak heeft vijf regiokantoren. Het hoofdkantoor is gevestigd in Den Haag.

### *Regio 1 : Drenthe, Friesland, Groningen*

Regiokantoor Assen

Beilerstraat 10

9401 PK Assen

Postbus 10085

9400 CB Assen

Telefoon: 0592 - 390100

Fax: 0592 - 390110

e-mail: [assen@cnvpubliekezaak.nl](mailto:assen@cnvpubliekezaak.nl)

### *Regio 2 : Gelderland en Overijssel*

Regiokantoor Apeldoorn

Tutein Noltheniuslaan 2

7316 BH Apeldoorn

Postbus10361

7301 GJ Apeldoorn

Telefoon: 055 - 5264200

Fax: 055 - 5264210

e-mail: [apeldoorn@cnvpubliekezaak.nl](mailto:apeldoorn@cnvpubliekezaak.nl)

### *Regio 3 : Flevoland, Noord-Holland en Utrecht*

Regiokantoor Hilversum

Minister Hartsenlaan 7

1217 LR Hilversum

Postbus 500

1200 AM Hilversum

Telefoon: 035 -6264300

Fax: 035 - 6264310

e-mail: [hilversum@cnvpubliekezaak.nl](mailto:hilversum@cnvpubliekezaak.nl)

### *regio 4 : Zuid-Holland*

Regiokantoor Rotterdam

Heemraadssingel 163

3022 CE Rotterdam

Telefoon: 010 - 4787400

Fax: 010 - 4787410

e-mail: [rotterdam@cnvpubliekezaak.nl](mailto:rotterdam@cnvpubliekezaak.nl)

*regio 5: Limburg, Noord-Brabant en Zeeland*

Regiokantoor Eindhoven

Fazantlaan 3

5613 CA Eindhoven

Postbus 6190

5600 HD Eindhoven

Telefoon: 040 - 2 171 500

Fax: 040 - 2 171 510

e-mail: [eindhoven@cnvpubliekezaak.nl](mailto:eindhoven@cnvpubliekezaak.nl)

### **Contactgegevens**

CNV Publieke Zaak

Bezoekadres: Carnegielaan 1

2517 KH Den Haag

Postadres: Postbus 84500

2508 AM Den Haag

Tel: (070) 4160600

Fax: (070) 4160690

E-mail: [denhaag@cnvpubliekezaak.nl](mailto:denhaag@cnvpubliekezaak.nl)

Website: [www.cnvpubliekezaak.nl](http://www.cnvpubliekezaak.nl)

Bron: CNV Publieke Zaak ([www.cnvpubliekezaak.nl](http://www.cnvpubliekezaak.nl))

## **Sector zorg, werknemersorganisatie:**

FHZ (Federatie van verenigingen van Hogere functionarissen in de gezondheids- en bejaardenZorg)

### **Typering**

Federatie van verenigingen van hogere functionarissen in de gezondheids- en bejaardenzorg (FHZ) zet zich in voor de collectieve belangenbehartiging in de privaatrechtelijke sector van de gezondheidszorg. De FHZ behartigt de belangen van de leden van de 14 aangesloten verenigingen bij CAO-onderhandelingen, fusies en reorganisaties en bij vormgeving van het arbeidsmarkt-, werkgelegenheids- en opleidingsbeleid in de intramurale zorgsector.

### **Beleid en activiteiten**

Collectieve belangenbehartiging in de onderhandelingen voor onder meer de CAO Ziekenhuizen, CAO Thuiszorg, CAO Verpleeg- en Verzorgingshuizen, CAO Geestelijke Gezondheidszorg, CAO Gehandicaptenzorg, CAO Sport, CAO Gezondheidscentra en CAO Sociale Begeleiding. Contacten met artsenverenigingen; vertegenwoordiging in commissies en besturen zorgsector; sociaal overleg bij fusies en reorganisaties. FHZ-projecten, waaronder FWG 3.0

### **Bureau**

Voorzitter FHZ: dhr. dr. G. Broere.

Medewerker bureau:

mw. mr. E.M.H. Dissel, juridisch stafmedewerker collectieve zaken

mw. mr. C.J. Hartog, adjunct-secretaris FHZ en juridisch stafmedewerker LAD

dhr. mr. B.H.G. Steehouder, juridisch medewerker

dhr. drs. A. Warmer, stafmedewerker FHZ/LAD

mw. C.C.M. Elstgeest, secretariaat FHZ

LAD, de Landelijke vereniging van Artsen in Dienstverband, is één van aangesloten verenigingen bij de FHZ.

### **Contactgegevens**

FHZ (Federatie van verenigingen van hogere functionarissen in de gezondheids- en bejaardenzorg)

Bezoekadres: Lomanlaan 103

3526 XD Utrecht

Postadres: Postbus 20058

3502 LB Utrecht

Tel.: (030) 282 33 68

Fax: (030) 288 78 20

E-mail: [bureau.fhz@lad.knmg.nl](mailto:bureau.fhz@lad.knmg.nl)

Bron: FHZ / LAD ([www.artsennet.nl/lad](http://www.artsennet.nl/lad))

## **Sector zorg, werknemersorganisatie:**

### **LAD (Landelijke Vereniging van Artsen in Dienstverband)**

#### **Typering**

LAD, de Landelijke vereniging van Artsen in Dienstverband, is met ruim 9.600 leden de grootste werknemersorganisatie van artsen in Nederland. De LAD is in 1948 opgericht om de sociaal-economische belangen van artsen die geheel of gedeeltelijk in dienstverband werken beter te kunnen behartigen. De LAD wordt erkend als representatieve werknemersorganisatie. Daardoor is de LAD nauw betrokken bij de onderhandelingen over het arbeidsvoorwaardenbeleid in de zorgsector.

#### **Beleid en activiteiten**

De belangrijkste diensten van de LAD zijn:

- behartigen van de rechtspositie van artsen in dienst van overheidsinstellingen, in de particuliere sector en van co-assistenten
- bemiddelen bij het sluiten van CAO's
- begeleiden van fusies en reorganisaties
- treffen van sociale plannen
- bemiddelen bij arbeidsconflicten.

#### **Bureau**

Dhr. mr. A.W.J.M. van Bolderen, directeur

#### **Contactgegevens**

LAD (Landelijke Vereniging Artsen in Dienstverband)

Bezoekadres: Lomanlaan 103

3526 XP Utrecht

Postadres: Postbus 20058

3502 LB Utrecht

Tel: (030) 2823348

Fax: (030) 2887820

E-mail: [bureau@lad.knmg.nl](mailto:bureau@lad.knmg.nl)

Website: [www.artsennet.nl/lad](http://www.artsennet.nl/lad)

Bron: LAD ([www.artsennet.nl/lad](http://www.artsennet.nl/lad))

## **Sector zorg, werknemersorganisatie:**

### **NU '91 (Beroepsorganisatie van de verpleging)**

#### **Typering**

NU'91 is een beroepsorganisatie voor beroepsbeoefenaars in de verpleging en verzorging.

#### **Beleid**

Een beroepsorganisatie richt zich op het vertegenwoordigen van de belangen van één bepaalde beroepsgroep. NU'91 vindt dat verpleegkundigen en verzorgenden een specifiek beroep hebben dat om een specifieke belangenbehartiging vraagt. Door ons te richten op deze beroepsgroep, kunnen voorwaarden om het beroep uit te oefenen gericht ingevuld worden. Daarnaast maakt NU'91 zich sterk voor de professionalisering en zelfstandigheid van verpleegkundigen en verzorgenden.

#### **Activiteiten**

Sinds haar oprichting heeft NU'91 zich ingezet voor het versterken van de beroepsidentiteit. NU'91 hecht veel waarde aan de individuele deskundigheid en verantwoordelijkheid binnen de beroepsgroep. Goede opleidingen zijn daarvoor van groot belang. In 1996 werd een nieuw, samenhangend opleidingsstelsel voor de verplegende en verzorgende beroepen ontwikkeld. Door deelname aan de Coördinatiegroep en de Commissie Kwalificatiestructuur heeft NU'91 geparticipeerd in de totstandkoming van dit nieuwe stelsel.

NU'91 is partij in CAO-onderhandelingen bij de CAO's voor de Ziekenhuizen, de Geestelijke Gezondheidszorg, de Gehandicaptenzorg, de Verpleeg- en Verzorgingshuizen, de Thuiszorg en de Regionale Indicatie Organen. Via het Ambtenaren Centrum zijn de leden van NU'91 in de CAO Academische Ziekenhuizen (getrapt) vertegenwoordigd.

#### **Bureau**

NU'91 heeft een landelijk bureau en vier districts bureaus.

Bureau Assen - district Noord -  
Lauwers 10,  
9405 BL Assen,  
tel. 0592-301714  
fax 0592-301708  
district.noord@nu91.nl

Bureau Nijmegen - district Oost -  
Oranjesingel 9,  
Postbus 551,  
6500 AN Nijmegen,  
tel. 024-3605591  
fax 024-3605005  
district.oost@nu91.nl

Bureau Amsterdam - district West -  
R. de Vosstraat 17 hs,  
1055 CL Amsterdam,  
tel. 020-6881671  
fax 020-6862035  
district.west@nu91.nl

Bureau Eindhoven - district Zuid -  
Noord Brabantlaan 66  
5652 LE Eindhoven,  
tel. 040-2961355  
fax 040-2464341  
district.zuid@nu91.nl

**Contactgegevens**

NU '91 (Nieuwe Unie'91)  
Bezoekadres: Bernadottelaan 11  
3527 GA Utrecht  
Postadres: Postbus 6001  
3503 PA Utrecht  
Tel: (030) 2964144  
Fax: (030) 2963904  
E-mail: nu91@nu91.nl  
Website: www.nu91.nl

Bron: NU '91 ([www.nu91.nl](http://www.nu91.nl))

## **Sector welzijn, werknemersorganisatie:**

### **VHP-G&B (Vereniging van Hoger Personeel – Gezondheids- en Bejaardenzorg)**

#### **Typering**

De VHP Gezondheids- en Bejaardenzorg (VHP-G&B) is een belangenorganisatie voor Middelbaar en Hoger Personeel in de zorgsector. De VHP-G & B behartigt de sociale en economische belangen van werknemers in deze sector.

De leden van de VHP-G&B zijn werkzaam in verschillende zorgsectoren, van thuiszorg tot en met academische ziekenhuizen. Het lidmaatschap van VHP-G&B staat open voor elke werknemer in een middelbare of hogere functie, leidinggevenden en niet-leidinggevenden, zowel werkzaam in de directe als de indirecte zorg. Ook anderen, zoals freelancers of mensen die indirect voor de zorgsector werkzaam zijn, kunnen lid worden van de vereniging. Ook niet-actieven (pensioen, OBU, WW, WAO etc.) maken deel uit van de vereniging.

De VHP-G&B is een van de verenigingen die aangesloten is bij de Unie van Onafhankelijke Vakverenigingen en op deze wijze doorverbonden met de Unie MHP (Vakcentrale voor Middelbaar en Hoger Personeel).

Verder is de VHP-G&B een van de veertien organisaties die bij de Federatie van Verenigingen van Hogere Functionarissen in de Gezondheids- en Bejaardenzorg (FHZ) zijn aangesloten.

#### **Beleid**

Kernwoord voor de VHP-G&B hierbij is constructief overleg. Het middel "staken" om zaken af te dwingen, wordt in principe niet gehanteerd.

#### **Activiteiten**

Het dienstenpakket omvat ondersteuning, zowel op collectief als op individueel niveau.

#### **Bureau**

Contactpersoon voor de VHP-G&B is mevrouw mr. drs. C. Hanegraaf-Feringa.

#### **Contactgegevens**

VHP/G&B

Bezoekadres: Randhoeve 221

3995 GA Houten

Postadres: Postbus 200

3990 DE Houten

Tel.: (030) 634 51 78

Fax: (030) 634 51 66

E-mail: [grt-h@unie.nl](mailto:grt-h@unie.nl)

Website: [www.unie.nl/zorgenwelzijn](http://www.unie.nl/zorgenwelzijn)

Bron: [www.zorgnieuws.nl](http://www.zorgnieuws.nl)

## **Sector zorg, werknemersorganisatie:**

### **Unie Zorg en Welzijn**

#### **Typering**

Sinds 1 januari 2001 treed De Unie Zorg en Welzijn op als koepel van een zestiental beroeps- en vakorganisaties actief in de zorg- en welzijnsector.

Naast de primaire gerichtheid op het beroep, de beroepsinhoud en de ontwikkeling daarvan hebben de aangesloten beroepsverenigingen ook zakelijke belangen die voortkomen uit de functie van werknemer. De aangesloten verenigingen hebben hiertoe De Unie Zorg en Welzijn opgericht om de collectieve belangen van de aangesloten leden te behartigen. De Unie Zorg en Welzijn heeft ruim 13.500 leden.

#### **Beleid en activiteiten**

Met name alle werkzaamheden rond het onderhandelen over en afsluiten van CAO's behoren tot de core business van De Unie Zorg en Welzijn. Vooral nog gaat het om de CAO Ziekenhuizen, de CAO Academische Ziekenhuizen, de CAO Verpleeg- en Verzorgingshuizen, de CAO Sanquin en de CAO Sport.

Een tweede hoofdpunt van activiteiten bestaat uit het vertegenwoordigen van de aangesloten verenigingen en hun belangen in overleggen die voortvloeien uit de betreffende CAO's' dan wel uit andere gremia waarbij de sociale partners betrokken worden. De belangrijkste thema's die besproken worden hebben tegenwoordig te maken met arbeidsmarktproblemen, vraagstukken rond ziekteverzuim en reïntegratie, vraagstukken rond opleidingen en na- en bijscholing, ontwikkelingen in wet- en regelgeving rond de sector.

Een derde hoofdpunt van collectieve belangenbehartiging bestaat uit de rol die vakbonden spelen bij fusies en reorganisaties. De Unie Zorg en Welzijn probeert een actieve, vernieuwende en entamerende rol te spelen bij alle zaken die te maken hebben met het werk van de aangesloten leden.

#### **Bureau**

De Unie Zorg en Welzijn kent een Hoofdbestuur dat bestaat uit afgevaardigden van de aangesloten verenigingen. Daarnaast opereert een Dagelijks bestuur voor de operationele beleidsvoering. Het bureau wordt gevormd door zes bestuurders en twee secretaressen. Waar nodig wordt gewerkt met vaste of ad hoc commissies dan wel projectgroepen waarvan met name geïnteresseerde (kader-)leden op basis van hun (ervarings-)deskundigheid deel uitmaken.

#### **Contactgegevens**

Unie Zorg en Welzijn

Bezoekadres: Randhoeve 221

3995 GA Houten

Postadres: Postbus 200

3990 DE Houten

Tel.: (030) 634 51 78

Fax: (030) 634 51 66

E-mail: [brn-e@unie.nl](mailto:brn-e@unie.nl)

Website: [www.unie.nl/zorgenwelzijn](http://www.unie.nl/zorgenwelzijn)

Bron: Unie Zorg en Welzijn ([www.unie.nl/zorgenwelzijn](http://www.unie.nl/zorgenwelzijn))





## Deel 3 – Intermediaire organisaties

In dit deel is een beschrijving opgenomen van een aantal relevante organisaties in de sectoren Zorg en Welzijn. Het betreft organisaties die op verschillende manieren van belang zijn voor de relatie tussen onderwijs en arbeidsmarkt. Gezien de omvang en complexiteit van de sector gaat het niet om een volledig overzicht, maar om een selectie van belangrijke en sectorspecifieke organisaties.

De volgende organisaties zijn beschreven:

Sectorfondsen Zorg en Welzijn

OVDB

Zorgverzekeraars

NIZW

Trimbos-instituut

# Sectorfondsen Zorg en Welzijn

## Typering

De Sectorfondsen Zorg en Welzijn zijn opgericht door de sociale partners; vertegenwoordigers van werkgevers- en werknemersorganisaties (zie deel 2). Zij hebben als belangrijkste taak: de werking van de arbeidsmarkt bevorderen in de verschillende branches van de zorg- en welzijnssector. De uitvoering hiervan is ondergebracht bij het bureau Stichting Arbeidsmarktbeleid Zorg en Welzijn. Zij ontwikkelen bijvoorbeeld subsidies en projecten. Daarnaast speelt ook het overdragen van kennis een belangrijke rol.

In 1990 werden door werkgevers- en werknemersorganisaties in de sectoren zorg en welzijn drie organisaties opgericht: AWO (thuiszorg), AWOB (ouderenzorg) en AWOZ (ziekenhuizen). Deze drie stichtingen zijn op 1 januari 2001 samengegaan in een Sectorfonds Zorg en een Sectorfonds Welzijn. Samen vormen die de Sectorfondsen Zorg en Welzijn.

Het Sectorfonds Welzijn stimuleert gezamenlijke en branchespecifieke activiteiten in de CAO-branches welzijnswerk, jeugdhulpverlening, kinderopvang en schippersinternaten. Het Sectorfonds Zorg stimuleert activiteiten in de CAO-branches ziekenhuizen, verpleeg- en verzorgingshuizen, geestelijke gezondheidszorg, gehandicaptenzorg, thuiszorg en gezondheidscentra.

## Beleid

De Sectorfondsen hebben als doel het ontwikkelen en uitvoeren van het landelijke en regionale beleid. Daarbij willen zij bijdragen aan een goede balans tussen vraag en aanbod van arbeid. Zij streven naar een plezierige werksituatie waarin toekomstige en huidige werknemers in de zorg- en welzijnssector perspectief zien. En waarin (potentiële) werknemers zich kunnen ontplooiën.

## Activiteiten

De Sectorfondsen gebruiken de financiële middelen op verschillende manieren bij het verwezenlijken van hun doelstellingen. Zo ontwikkelen zij verschillende subsidiemaatregelen. Maar ook het realiseren van projecten speelt een grote rol. Daarnaast zijn er verschillende convenanten opgezet: samenwerkingsafspraken tussen verschillende partijen met gemeenschappelijke belangen. Het ministerie is naast financier ook convenantspartij en is daardoor tevens betrokken bij de inhoud van het arbeidsmarktbeleid.

Een ander belangrijke taak van de Sectorfondsen Zorg en Welzijn is het ontwikkelen, verzamelen en overdragen van kennis, met name over arbeidsmarktbeleid in zorg en welzijn.

## Bureau

Het uitvoerend bureau van de Sectorfondsen Zorg en Welzijn is de Stichting Arbeidsmarktbeleid Zorg en Welzijn. Een onderdeel van de Sectorfondsen Zorg en Welzijn met meer dan 100 medewerkers. Dit uitvoerend bureau ontplooit activiteiten op het gebied van instroom van nieuwe medewerkers, doelgroepenbeleid, scholing en employability, verbetering van arbeidsomstandigheden, vermindering van werkdruk en verzuimpreventie.

De stichting is verantwoordelijk voor de voorbereiding, uitvoering en evaluatie van het arbeidsmarktbeleid dat is opgedragen door de CAO-branches en sectorfondsen. Naast de voorbereiding en uitvoering van beleid vindt hier ook de administratie en het beheer van de middelen plaats.

Het bureau kent drie units:

De unit *Arbeidsvraag* richt de aandacht op de inrichting van het werk en de organisatie. De unit stelt daarbij als doel om zoveel mogelijk potentiële werknemers enthousiast te maken voor het

werken in de sectoren zorg en welzijn. Zodat mensen daadwerkelijk in de zorg gaan werken en daar ook blijven.

De unit *Arbeidsaanbod* richt haar activiteiten op het enthousiast maken en opleiden van potentiële werknemers voor het werk in de sectoren zorg en welzijn.

De unit *Arbeidssituatie* houdt zich bezig met het kwalificeren en opleiden van zittende werknemers. Daarbij wordt gekeken naar hoe het werk en de organisatie zo ingericht kunnen worden dat de werknemers voor de instelling behouden kunnen blijven.

De Sectorfondsen Zorg en Welzijn kennen een uitgebreide regiostructuur, bestaande uit coördinatie- en transferpunten. Regionale coördinatiepunten richten zich op het arbeidsmarktbeleid, de werkgelegenheid en de opleidingen in een bepaalde regio. Transferpunten zijn regionale tussenpersonen in vraag en aanbod van banen. Ze bieden werkgevers en werknemers ondersteuning bij bemiddeling, loopbaanbegeleiding, reïntegratie en mobiliteit. Een transferpunt is zelfstandig gevestigd, of is een onderdeel van een regionaal coördinatiepunt. Een uitvoerige beschrijving van de regiostructuur is opgenomen in deel 4.

### **Contactgegevens**

Sectorfondsen Zorg en Welzijn

Bezoekadres:

Koningin Wilhelminalaan 3

3527 LA Utrecht

Postbus 9696

3506 GR Utrecht

Tel: (030) 2739444

Fax: (030) 2739253

E-mail: [info@fondsenzw.nl](mailto:info@fondsenzw.nl)

Website: [www.fondsenzw.nl](http://www.fondsenzw.nl)

Bron: Sectorfondsen Zorg en Welzijn ([www.fondsenzw.nl](http://www.fondsenzw.nl))

# OVDB

## Typering

De OVDB is het landelijk orgaan beroepsonderwijs in de sectoren gezondheidszorg, dienstverlening, welzijn en sport. Kort gezegd houdt de OVDB zich bezig met het verbeteren van de afstemming tussen het beroepsonderwijs en arbeidsmarkt. Daartoe kijkt ze twee kanten op: naar het onderwijs en naar de praktijk van het beroep. Concreet richten de activiteiten van de OVDB zich op:

- ontwikkelen en onderhouden van de kwalificatiestructuur
- kwaliteitsbevordering en -bewaking van examens
- erkenning en begeleiding van leerbedrijven
- advies en ondersteuning aan opleidingsinstellingen en leerbedrijven
- samenwerking en kennisontwikkeling.

## Beleid en activiteiten

### *Ontwikkelen en onderhouden van de kwalificatiestructuur*

Samen met de sociale partners en het onderwijsveld stelt de OVDB een kwalificatiestructuur per sector vast. Daarin staat onder meer wat een leerling moet kennen en kunnen. De kwalificatiestructuur voor iedere sector bestaat uit kwalificaties en deelkwalificaties die de OVDB uitwerkt in eindtermen en servicedocumenten.

### *Kwaliteitsbevordering en -bewaking van examens*

Om te kunnen nagaan of een diploma ook voldoet aan de eisen van de beroepspraktijk, dient een onafhankelijke exameninstelling de examens die scholen maken te beoordelen. Deze wettelijke controle staat bekend als 'externe legitimering'. De OVDB is een van de organisaties die externe legitimering verzorgen voor de sectoren gezondheidszorg, dienstverlening, welzijn en sport.

### *Erkenning en begeleiding leerbedrijven*

Het erkennen en begeleiden van bedrijven die praktijkplaatsen aanbieden, is één van de belangrijkste taken van de OVDB. Daartoe hebben regionaal werkende consultants contact met coördinatoren, praktijkbegeleiders en werkgevers. Een bedrijf dat erkend wil worden, moet voldoen aan de voorwaarden die staan in de erkenningenregeling van de OVDB. Nadat een bedrijf officieel is erkend, wordt deze opgenomen in het register voor erkende leerbedrijven.

### *Advies en ondersteuning*

Om de kwaliteit van het onderwijs in de praktijk te bevorderen, houdt de OVDB zich niet alleen bezig met het erkennen en begeleiden van leerbedrijven. De OVDB verzorgt ook trainingen en workshops voor opleidingscoördinatoren en werk- en praktijkbegeleiders, en ontwikkelt praktijkoefenboeken.

### *Samenwerking en kennisontwikkeling*

De OVDB is veelvuldig in gesprek met sociale partners, opleidingsinstellingen, leerbedrijven en de overheid. Hierdoor verzamelt de OVDB veel informatie over ontwikkelingen op het gebied van het onderwijs en de beroepspraktijk. Deze kennis en expertise wil de OVDB verspreiden. Daartoe ontwikkelt de OVDB een kennis- en informatiecentrum.

### *Praktijkboeken voor de leer-werktrajecten in het vmbo*

De OVDB ontwikkelt binnen het vmbo voor de sector zorg en welzijn praktijkboeken voor de leer-werktrajecten basisberoepsgerichte leerweg. Uitgangspunt zijn de eindtermen van het

intrasectoraal programma zorg en welzijn-breed en het afdelingsprogramma verzorging van de sector zorg en welzijn. De boeken beschrijven opdrachten waarmee wordt toegewerkt naar eindtermen van het vmbo en waarin doorlopende leerlijnen zichtbaar worden naar niveau 2 van het mbo.

### **Bureau**

Het hoofdkantoor van de OVDB is gevestigd in Bunnik. De OVDB kent daarnaast een landelijk netwerk van regionaal werkende consultants. Deze consultants hebben als belangrijkste taken:

- het werven van leerbedrijven en beoordeling van de kwaliteit van die bedrijven op geschiktheid als leerbedrijf,
- het adviseren van leerbedrijven en praktijkopleiders over de opzet en uitvoering van de beroepspraktijkvorming,
- het onderhouden van contacten met regionale partijen waaronder bedrijven, onderwijsinstellingen en intermediaire organisaties en platforms,
- het signaleren en inventariseren van ontwikkelingen, wensen en behoeften van arbeids- en onderwijsorganisaties om bij te dragen aan regionaal en landelijk beleid.

### **Contactgegevens**

OVDB

Bezoekadres:

Runnenburg 34

Postbus 131

3980 CC Bunnik

Tel: (030) 7507 000

Fax: (030) 7507 001

E-mail: [info@fondsenzw.nl](mailto:info@fondsenzw.nl)

Website: [www.ovdb.nl](http://www.ovdb.nl)

Bron: OVDB ([www.ovdb.nl](http://www.ovdb.nl))

# Zorgverzekeraars Nederland

## Typering

Zorgverzekeraars Nederland (ZN) is de brancheorganisatie van de bedrijven die in Nederland zorgverzekeringen aanbieden. De hoofdactiviteit van ZN is het realiseren van voorwaarden waarbinnen de leden het vak van zorgverzekeraar optimaal kunnen uitoefenen.

In Nederland zijn zo'n 50 zorgverzekeraars werkzaam. Ruwweg kunnen we ze in drie categorieën indelen:

- *regionaal werkende ziekenfondsen*

Deze bieden vrijwel uitsluitend ziekenfondsverzekeringen aan. Zij streven bewust naar een sterke positie in het zorgveld van de regio waarin zij werken, om zo rechtstreeks te kunnen onderhandelen met de zorgverleners. Zij werken zonder winstoogmerk.

- *landelijk werkende zorgverzekeraars* met enkele sterke regionale kantoren

Dit zijn voormalige ziekenfondsen die hun 'afzetgebied' willen uitbreiden of ondernemingen die zijn ontstaan door fusies en samenvoegingen van verschillende ziekenfondsen en ziektekostenverzekeraars. Zij bieden zowel ziekenfonds- als particuliere polissen aan. Zij werken met of zonder winstoogmerk

- *landelijk werkende verzekeraars* die als onderdeel van hun pakket ook

ziektekostenverzekeringen aanbieden. Zij werken met of zonder winstoogmerk.

## Beleid

ZN heeft als belangrijkste doelstelling de belangenbehartiging van de leden. Denk daarbij aan ondersteuning en facilitering van de leden, informatievoorziening en PR, maar ook aan het voeren van CAO-onderhandelingen en aan de representatie van de leden in organen als het College Tarieven Gezondheidszorg en het Bouwcollege.

ZN is ontstaan uit een fusie van de VNZ en het KLOZ in 1995. Vanaf die tijd heeft ZN veel aandacht besteed aan de rol van gesprekspartner in het veld van de gezondheidszorg, tezamen met de overheid en landelijke organisaties van zorgaanbieders en van patiënten/consumenten. ZN neemt actief deel aan het maatschappelijk debat over de inrichting van het verzekeringsstelsel en het aanbod en de kwaliteit van de zorgvoorzieningen.

## Bureau en activiteiten

Het bureau van Zorgverzekeraars Nederland is gevestigd in Zeist. Het bureau bestaat uit verschillende afdelingen, waaronder:

### *Afdeling Werkgeverszaken*

De afdeling Werkgeverszaken ondersteunt de leden van ZN in hun hoedanigheid als werkgever. Ze sluit de landelijke CAO voor de Zorgverzekeraars af en biedt ondersteuning bij de uitvoering hiervan. Verder neemt de afdeling het initiatief voor de ontwikkeling van relevante MBO- en HBO-opleidingen.

### *Afdeling Zorg*

De afdeling Zorg voert de algemene taken uit die voortvloeien uit de representatieve functies van ZN. Deze richten zich bijvoorbeeld op beleidsvoorbereiding en -uitvoering, het vergaren van kennis en vaardigheden, het opzetten en onderhouden van netwerken en de dienstverlening aan individuele leden. Vooral communicatie met de leden is een wezenlijke taak. Voor een deel zijn deze taken geordend naar categorieën van zorgaanbieders, voor een ander deel zijn er werkzaamheden die deze categorieën overschrijden.

### *Afdeling Communicatie en Documentatie*

Communicatie en Documentatie (C&D) zorgt voor een actief communicatiebeleid en een actuele informatievoorziening. De afdeling C&D is verantwoordelijk voor het uitbrengen van de dagelijkse knipselkrant en het ZN Journaal. Andere taken zijn: onderhoud website en interne bibliotheek, voorlichting aan pers en onderhouden perscontacten.

### **Contactgegevens**

Zorgverzekeraars Nederland

Bezoekadres:

Sparrenheuvel 16

3708 JE Zeist

Postadres:

Postbus 520

3700 AM Zeist

Tel: (030) 698 89 11

Fax: (030) 698 83 33

E-mail: [info@zn.nl](mailto:info@zn.nl)

Website: [www.zn.nl](http://www.zn.nl)

Bron: Zorgverzekeraars Nederland ([www.zn.nl](http://www.zn.nl))



# Nederlands Instituut voor Zorg en Welzijn (NIZW)

## **Typering**

Het Nederlands Instituut voor Zorg en Welzijn (NIZW) is een onafhankelijke organisatie die zich richt op vernieuwing en verbetering van de sector zorg en welzijn. De doelgroep omvat iedereen die actief betrokken is bij zorg-, hulp- en dienstverlening in de sector zorg en welzijn. Dat zijn professionals, managers, beleidsmakers, vrijwilligers, mantelzorgers, instellingen, opleidingen en soms ook het bredere publiek.

Het NIZW heeft een budget van 29 miljoen euro per jaar. De belangrijkste financiers zijn de ministeries van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, van Justitie, van Binnenlandse Zaken en fondsen op het terrein van zorg en welzijn

## **Beleid**

Om te bepalen welke onderwerpen in het NIZW-programma opgenomen moeten worden, voert het NIZW regelmatig overleg met het werkveld, met cliëntenorganisaties, met beleidsmakers en met opleidingen en universiteiten. Het programma wordt ter goedkeuring voorgelegd aan het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport. Ook bij de uitvoering van zijn activiteiten betreft het NIZW zoveel mogelijk belanghebbende partijen.

## **Activiteiten**

De belangrijkste taken van het NIZW zijn:

- het ontwikkelen van nieuwe methodieken en het bieden van begeleiding wanneer instellingen nieuwe methodieken willen invoeren,
- het helpen van vrijwilligers en professionals in de sector om hun kennis en vaardigheden op peil te houden, door middel van boeken, brochures, almanakken, databestanden, cd-roms, websites, congressen, trainingen, video's en een informatielijn
- het helpen van zorg-en-welzijnsorganisaties om hun werkzaamheden zo veel als nodig is op elkaar af te stemmen.

## **Bureau**

Bij het NIZW werken circa 430 medewerkers. Sinds medio 2001 is het NIZW georganiseerd rond de volgende acht centra:

### *Jeugd*

Het centrum Jeugd brengt vernieuwingen op gang die de zorg voor en het welzijn van kinderen en jongeren aangaan.

### *Zorg*

Het centrum Zorg biedt informatie en innovatie op het gebied van de zorg voor gehandicapten, chronisch zieken en ouderen.

### *Sociaal Beleid*

Het centrum Sociaal beleid werkt aan de ontwikkeling van een lokaal samenhangend beleid, gericht op de bevordering van het maatschappelijk functioneren van burgers.

### *Professionaliseringsvragen*

Het Centrum voor Professionalisering Zorg en Welzijn richt zich op de innovatie en kwaliteitsverbetering in de sector. Het centrum ontwikkelt instrumenten en draagt bij aan het ontstaan van een infrastructuur van voorzieningen. Het doel is de verbetering van het primaire proces bij de uitvoerende instellingen.

Het centrum draagt bij aan verbetering van het functioneren van de sector zorg en welzijn door:

- het toerusten van professionals en organisaties door opleiding, training en advies;
- het ontwikkelen van beroepsprofielen en het onderhouden van een beroepenstructuur;
- het verstrekken van informatie over de bedrijfstak;
- het ontwikkelen van standaarden en instrumenten voor de informatievoorziening;
- het ondersteunen van organisaties met de randvoorwaarden voor zorgvernieuwing en het ontwikkelen van kwaliteitsbeleid.

### *2ZW (Informatiecentrum zorg, sociale zekerheid, wet- en regelgeving, welzijn)*

2ZW informeert iedereen in de Nederlandse samenleving over maatschappelijke onderwerpen als werk, sociale zekerheid, gezondheid, zorg en welzijn, onderwijs en huisvesting

### *International Centre*

Het International Centre zorgt voor de internationale uitwisseling van informatie en deskundigheid.

### *Uitgeverij / Informatiecentrum*

De Uitgeverij produceert boeken en nieuwsbrieven, maar organiseert bijvoorbeeld ook congressen. Het Informatiecentrum ondersteunt medewerkers bij het verkrijgen, beheren en toegankelijk maken van de benodigde informatie.

### *Bedrijfsvoering*

Dit centrum bestaat uit de afdelingen automatisering, financiën en het facilitair bedrijf.

## **Contactgegevens**

Nederlands Instituut voor Zorg en Welzijn (NIZW)

Bezoekadres:

Catharijnesingel 47

3511 GC Utrecht

NIZW / Infolijn

Postbus 19152

3501 DD Utrecht

Tel: (030) 230 63 11

Fax: (030) 231 96 41

E-mail: [infolijn@nizw.nl](mailto:infolijn@nizw.nl)

Website: [www.nizw.nl](http://www.nizw.nl)

Bron: Nederlands Instituut voor Zorg en Welzijn ([www.nizw.nl](http://www.nizw.nl))

## Trimbos-instituut

### Typering

Het Trimbos-instituut is het landelijke kennisinstituut voor psychische problemen en verslaving. Het Trimbos-instituut is een onafhankelijk, landelijk kennisinstituut, dat is ontstaan in 1996 door fusie van het Nederlands centrum Geestelijke volksgezondheid (NcGv) en het Nederlands Instituut voor Alcohol en Drugs (NIAD).

### Beleid

Het Trimbos-instituut is een onafhankelijk landelijk kennisinstituut. Het wil de geestelijke gezondheid van mensen bevorderen. Het instituut is tegelijk een kennisinstituut en een verlener van diensten op het terrein van de GGZ en verslavingszorg. De werkzaamheden van het Trimbos-instituut hebben een wetenschappelijke fundering, met een duidelijke oriëntatie op de praktijk. Het instituut richt zich met zijn werkzaamheden op de wetenschappelijke wereld, de hulpverleningspraktijk, cliënten, de overheid, maatschappelijke sectoren en het algemene publiek. Het instituut behartigt geen (deel)belangen, maar stelt zijn kennis breed beschikbaar (alle producten van het instituut worden in principe openbaar gemaakt): partijen kunnen daar naar eigen inzicht gebruik van maken. Het instituut behandelt geen patiënten, maar draagt bij aan kwaliteitsverbetering van preventie en zorg met de ontwikkeling, evaluatie en invoering van modelprogramma's, richtlijnen en protocollen.

### Activiteiten

Het werkterrein van het Trimbos-instituut is de reguliere, professionele geestelijke gezondheidszorg en verslavingszorg. Steeds belangrijker wordt de samenwerking met de overige sectoren voor gezondheidszorg en welzijnszorg, zoals de algemene gezondheidszorg, verstandelijk gehandicaptenzorg, jeugdzorg, ouderenzorg, maatschappelijke opvang en reclassering. Ook andere maatschappelijke gebieden waar mogelijke oorzaken liggen van psychische problemen, zoals het onderwijs, het werk, de directe leefomgeving in buurt of wijk, de politiecel en de penitentiaire inrichting, worden bij het werk betrokken. Het instituut werkt samen met de beleidsmakers in de verschillende sectoren (nationale en lokale overheden), de aanbieders van zorg en preventie (beroepsbeoefenaren, instellingen), cliënten/patiënten, en overige partijen zoals zorgverzekeraars en werkgevers. Om taken goed te kunnen vervullen is bovendien intensieve samenwerking nodig met universiteiten, zusterinstellingen, en adviesorganen van de overheid. Een belangrijke opdracht voor het instituut is het leggen van verbanden tussen beleid, veld en wetenschap.

Kernfuncties van het instituut zijn *monitoring*, *onderzoek*, *kennissynthese*, *methodiekontwikkeling* en *kennisoverdracht*. Met deze functies ondersteunt het instituut de andere maatschappelijke partijen bij de uitoefening van hun taken. Het instituut maakt zelf geen beleid, maar het kan beleidsmakers wel attenderen op problemen, de aard en oorzaken ervan analyseren, adviseren over probleemoplossingen, en de uitvoering van het beleid registreren en evalueren.

### Bureau

Het Trimbos-instituut is gevestigd te Utrecht.

**Contactgegevens**

Trimbos-instituut

Bezoekadres:

Da Costakade 45

Utrecht

Postadres :

Postbus 725

3500 AS Utrecht

Tel: (030) 297 11 00

Fax: (030) 297 11 11

E-mail: [info@trimbos.nl](mailto:info@trimbos.nl)

Website: [www.trimbos.nl](http://www.trimbos.nl)

Bron: Trimbos-instituut ([www.trimbos.nl](http://www.trimbos.nl))



## Deel 4 – Regionale structuren

In deel 4 besteden we aandacht aan regionale netwerken en structuren. Verschillende organisaties hebben een regionale organisatiestructuur (zie deel 2 en 3). In dit deel wordt (voornamelijk) de regiostructuur van de Sectorfondsen Zorg en Welzijn verder toegelicht.

Voor de zorg- en de welzijnssector is een regionaal netwerk van coördinatiepunten opgezet. De regiostructuur helpt werkgevers, werknemers en centra voor werk en inkomen om gezamenlijk te werken aan het oplossen van knelpunten op de arbeidsmarkt.

De regiostructuur bestaat uit:

### *Regionale coördinatiepunten*

Regionale coördinatiepunten richten zich op het arbeidsmarktbeleid, de werkgelegenheid en de opleidingen in een bepaalde regio.

### *Transferpunten*

Transferpunten zijn regionale tussenpersonen in vraag en aanbod van banen. Ze bieden werkgevers en werknemers ondersteuning bij bemiddeling, loopbaanbegeleiding, reïntegratie en mobiliteit. Een transferpunt is zelfstandig gevestigd, of is een onderdeel van een regionaal coördinatiepunt.

De sectoren zorg en welzijn kennen elk eigen regio-indelingen en -structuren.

De regiostructuur in de zorgsector bestaat uit 23 regio's waarin centra voor werk en inkomen, werkgevers- en werknemersorganisaties vertegenwoordigd zijn. De landelijke coördinatie vanuit de Sectorfondsen Zorg en Welzijn is in handen van Ardy Kuipers en/of Karin Swart, tel: (030) 298 52 22

In de welzijnssector zijn de projectleiders van de regionale coördinatiepunten aanspreekbaar voor initiatieven t.a.v. arbeidsmarkt-, werkgelegenheids- en opleidingsprojecten. De landelijke coördinatie is in handen van Olchert Gommer, tel: (030) 298 52 22.

Het navolgende overzicht van regionale organisaties en samenwerkingverbanden is geordend per provincie. Per organisatie is telkens in de titel aangegeven:

- de provincie
- de naam van de organisatie
- de sector
- de regio
- de aard van de organisatie

Vervolgens worden per organisatie een korte beschrijving en contactgegevens vermeld.

### *Bronvermelding*

De informatie over de beschreven organisaties is afkomstig van de Sectorfondsen Zorg en Welzijn (contactgegevens) en van de beschreven organisaties zelf (website).

**Provincie:** Groningen en Drenthe  
**Naam:** Zorgplein Noord  
**Sector:** Zorg  
**Regio:** Groningen en Drenthe  
**Type:** regionaal coördinatiepunt en transferpunt

### **Typering**

ZorgpleinNoord is het trefpunt voor de arbeidsmarkt voor de noordelijke gezondheidszorg. Voor projecten, voor overleg, voor alles wat nodig is om in de zorg personeelsproblemen te voorkomen. ZorgpleinNoord heette in het verleden TSO Groningen/Drenthe. Zorgplein Noord is een samenwerkingsverband van twee partijen: van de werkgevers en de werknemers in de gezondheidszorg.

Projecten van Zorgplein Noord zijn:

- I/D banen
- Het Stagebureau
- RegioMarge
- ZorgFormat
- REA-helpdesk
- Scholingsprojecten
- Promotieteams

De volgende partijen werken in Het Stagebureau samen: ZorgpleinNoord (werkgevers en werknemers in de zorg), het beroepsonderwijs via PROVO '97 (Alfa College, Drenthe College, Hanzehogeschool, Menso Alting college en Noorderpoort College) en de OVDB, landelijk orgaan voor beroepsonderwijs.

Het Stagebureau voert ook verschillende projecten uit, vooral bedoeld om de kwaliteit van de stages in de zorg te verbeteren. In het magazine De Arbeidsmarkt worden deze projecten beschreven en wordt de voortgang ervan gevolgd. We willen graag wijzen op de mogelijkheid artikelen uit het magazine op deze site te raadplegen en wijzen korthedshalve op onderwerpen als de digitale zorgweg, handboek stagevoorbereiding en het project 'krachtige leeromgeving'.

### **Contactgegevens**

Contactpersoon:

Dhr. mr. A.J. Sleeking

E-mail: [t.sleeking@zorgpleinnoord.nl](mailto:t.sleeking@zorgpleinnoord.nl)

Telefoon: (050) 5757470

Fax: (050) 5757482

Adres

Antaresstraat 45

9742 LB Groningen

Telefoon: (050) 5757470

Fax: (050) 5757482

E-mailadres: [info@zorgpleinnoord.nl](mailto:info@zorgpleinnoord.nl)

Website: [www.zorgpleinnoord.nl](http://www.zorgpleinnoord.nl)

**Provincie:** Groningen, Friesland en Drenthe  
**Naam:** ROVAN  
**Sector:** Welzijn  
**Regio:** Groningen, Friesland en Drenthe  
**Type:** regionaal coördinatiepunt

### **Contactgegevens**

Contactpersoon:

Dhr. F. Wester

E-mail: fwester@stamm.nl

Telefoon: (0592) 394400

Fax: (0592) 351201

Adres

Postbus 954

9400 AZ Assen

E-mailadres: fwester@stamm.nl

Telefoon: (0592) 394400

Fax: (0592) 351201



**Provincie:** Groningen, Friesland en Drenthe  
**Naam:** Netwerk P&M  
**Sector:** Welzijn  
**Regio:** Groningen, Friesland en Drenthe  
**Type:** transferpunt

### **Typering**

*Netwerk P&M* (Personeel en Mobiliteit in de welzijnssector en hulpverlening) is ontstaan vanuit een pilotproject dat tot doel had het personeels en mobiliteitsbeleid binnen de sector welzijn en (jeugd)hulpverlening te versterken. Dat project was ondergebracht bij STAMM, organisatie voor onderzoek, ontwikkeling, procescoördinatie en advies. Ten behoeve van maatschappelijke vraagstukken in Drenthe. Inmiddels is *Netwerk P&M* een zelfstandige organisatie, actief in het werkgebied Groningen, Friesland en Drenthe.

*Netwerk P&M* brengt vraag en aanbod op de arbeidsmarkt bij elkaar, verzorgt werving en selectie, carrière-coaching en draagt bij aan een professioneel personeelsbeleid

### **Contactgegevens**

Contactpersoon:

Dhr. T. Fredriks

E-mail: [info@netwerkpm.nl](mailto:info@netwerkpm.nl)

Telefoon: (0592) 304070

Fax: (0592) 304073

Adres

Oostersingel 23

9401 JZ Assen

E-mailadres: [info@netwerkpm.nl](mailto:info@netwerkpm.nl)

Telefoon: (0592) 304070

Fax: (0592) 304073

Internet: [www.netwerkpm.nl](http://www.netwerkpm.nl)

**Provincie:** Friesland  
**Naam:** Venturafriesland  
**Sector:** Zorg  
**Regio:** Friesland  
**Type:** regionaal coördinatiepunt

### **Typering**

Venturafriesland is het uitvoerend bureau van werkgevers- en werknemersorganisaties voor de zorg in Friesland.

De verschillende units van Venturafriesland leveren een bijdrage aan het inzichtelijk maken en reguleren van de Friese arbeidsmarkt voor de zorgsector  
Het accent ligt hierbij op instroom en behoud van personeel.

Lijst met units:

- BPV+Punt
- AVR Helpdesk
- PR en Imago
- Mobiliteit en Doelgroepenbeleid

Als unit, deel uit makend van het bureau van Venturafriesland, richt het Regionaal BPV + Punt zich op het onderzoek naar en de beleidsontwikkeling van de diverse scholingsvraagstukken binnen de zorgsector in Friesland. In dit kader ondersteunt het BPV+ Punt tevens het BOOG-Overleg (Bestuurlijk Overleg Onderwijs Gezondheidszorg) op het gebied van beleidsontwikkeling.

### **Contactgegevens**

Contactpersoon:

Mw. H.F. Mulder

E-mail: fleur.mulder@venturafriesland.nl

Telefoon: (058) 2650615

Fax: (058) 2169782

Adres

Tadingastraat 7

8932 PJ Leeuwarden

E-mailadres: info@venturafriesland.nl

Telefoon: (058) 2650615

Fax: (058) 2169782

Internet: www.venturafriesland.nl

**Provincie:** Overijssel  
**Naam:** Stichting Zorg voor Werk IJssel-Vecht  
**Sector:** Zorg  
**Regio:** IJssel-Vecht  
**Type:** regionaal coördinatiepunt

### **Typering**

De stichting Zorg voor Werk ondersteunt werknemers en werkgevers op het speelveld van de arbeidsmarkt in de zorg. We doen dit door hen te inspireren, te informeren, samen te brengen en te activeren, met het doel dat beiden in een gezond werkklimaat hun ambities kunnen verwezenlijken.

De stichting Zorg voor Werk wil een trefpunt zijn voor iedereen die informatie en uitwisseling wil over werk en opleidingen in de zorg binnen de regio IJssel-Vecht.

Als ondernemer willen we het (zelf)beeld van de zorg versterken, waardoor de zorg aantrekkelijker wordt.

De volgende projecten zijn/worden uitgevoerd:

BPV+

Imago

Isala Anders

REA

Regiepunt ID banen

RegioMarge

ZorgFormat

Zorgsupport

### **Contactgegevens**

Contactpersoon:

Dhr. G.A.P. Harberink

E-mail: [harberink@zorgvoorwerk.nl](mailto:harberink@zorgvoorwerk.nl)

Telefoon: (038) 4551953

Fax: (038) 4529842

Adres

Postbus 40101

8004 DC Zwolle

E-mailadres: [info@zorgvoorwerk.nl](mailto:info@zorgvoorwerk.nl)

Telefoon: (038) 4551953

Fax: (038) 4529842

Internet: [www.zorgvoorwerk.nl](http://www.zorgvoorwerk.nl)

**Provincie:** Overijssel  
**Naam:** SIGMIJ  
**Sector:** Zorg  
**Regio:** Midden-IJssel  
**Type:** regionaal coördinatiepunt

### **Typering**

SIGMIJ staat voor Samenwerkingsverband Instellingen Gezondheidszorg Midden IJssel, een werkgeversvereniging die zich richt op een gezamenlijke aanpak van problemen op het terrein van de personeelsvoorziening. Dit gebeurt onder meer door een jaarlijks arbeidsmarktonderzoek en het transferpunt ZorgTalent. SIGMIJ kent onder haar leden verpleeghuizen (eventueel gefuseerd met verzorgingshuizen), instellingen voor gehandicaptenzorg, thuiszorginstellingen, instellingen voor geestelijke gezondheidszorg en ziekenhuizen.

SIGMIJ richt zich bij haar bezigheden onder meer op de volgende projecten:

#### *Certificatie van Werkervaring*

De centrale doelstellingen van het project 'Certificatie van Werkervaring in de Zorg' zijn: het kwalificeren van medewerkers zonder startkwalificatie en het stimuleren van de doorstroming van deze medewerkers naar en op de arbeidsmarkt.

#### *BPV+*

Het project BPV+ is een landelijk project dat in juni 2000 als gezamenlijke activiteit van de Sectorfondsen en de OVDB van start is gegaan. Het kerndoel is het verbeteren van de diverse aspecten van de beroepspraktijkvorming.

### **Contactgegevens**

Contactpersoon:

Mw. drs. J.M.J. Schutte

E-mail: [m.schutte@zorgtalent.nl](mailto:m.schutte@zorgtalent.nl)

Telefoon: (0570) 639698

Fax: (0570) 639702

Adres

Nico Bolkesteinlaan 1, gebouw 19

7416 SB Deventer

E-mailadres: [info@zorgmij.nl](mailto:info@zorgmij.nl)

Telefoon: (0570) 639698

Fax: (0570) 639702

Internet: [www.zorgmij.nl](http://www.zorgmij.nl)

**Provincie:** Overijssel  
**Naam:** Werkgeversvereniging Zorgsector Twente/Oost-Achterhoek  
**Sector:** Zorg  
**Regio:** Twente  
**Type:** regionaal coördinatiepunt

### **Typering**

Zoals in het beleidsplan 2001-2004 is aangegeven ziet de Werkgeversvereniging als haar primaire taak het bevorderen van goed werkgeverschap door zorginstellingen in de regio. Het begrip "goed werkgeverschap" kan op velerlei wijzen uitgelegd en geïnterpreteerd worden. Tijdens het op 30 november 2000 gehouden congres over "Goed Werkgeverschap" bleek niettemin dat een grote mate van overeenstemming bestaat over de thema's die in dat kader aan de orde zijn.

De Werkgeversvereniging voert onder meer de volgende (soort) projecten/activiteiten uit:

- instroomprojecten
- behoud van personeel
- arbeidsmarktcommunicatie
- arbeidsmarktmonitoring.

### **Contactgegevens**

Contactpersoon:

Dhr. G. Nederpelt

E-mail: [g.nederpelt-wgv@zorgsector-oost.nl](mailto:g.nederpelt-wgv@zorgsector-oost.nl)

Telefoon: (074) 2556650

Fax: (074) 2556656

Adres

Postbus 1212

7550 BE Hengelo

E-mailadres: [zorgselect@zorgselect.nl](mailto:zorgselect@zorgselect.nl)

Telefoon: (074) 2556650

Fax: (074) 2556656

Internet: [www.zorgselect.nl](http://www.zorgselect.nl)

**Provincie:** Overijssel  
**Naam:** Zorgsupport  
**Sector:** Zorg  
**Regio:** IJssel-Vecht  
**Type:** transferpunt

### **Typering**

*Zorgsupport* is het mobiliteitspunt voor de Zorgsector in de Regio IJssel-Vecht, werkzaam sinds juli 1999.

Bijna alle ziekenhuizen, verpleeg- en verzorgingshuizen, instellingen voor gehandicaptenzorg, psychiatrie en thuiszorgorganisaties in deze regio, hebben zich bij *Zorgsupport* aangesloten. De Regio IJssel-Vecht strekt zich uit van Steenwijk tot Raalte en van Hardenberg tot Kampen.

Vanaf het begin is de Werkgeversvereniging Zorgsector IJssel-Vecht betrokken bij de uitvoering. Met ingang van 1 januari 2002 is *Zorgsupport* onderdeel van de stichting Zorg Voor Werk IJssel-Vecht.

*Zorgsupport* verzorgt de werving en matching van personeel voor zorginstellingen in de regio IJssel-Vecht. Vraag en aanbod van personeel worden bij elkaar gebracht zodat "de juiste persoon op de juiste plaats komt". Daarnaast stimuleert *Zorgsupport* de mobiliteit en adviseert aangesloten werkgevers bij arbeidsmarktvragestukken.

### **Contactgegevens**

Contactpersoon:

Dhr. B. Schimmel

E-mail: [zorgsupport@zorgsupport.nl](mailto:zorgsupport@zorgsupport.nl)

Telefoon: (038) 4556140

Fax: (038) 4556190

Adres

Postbus 343

8000 AH Zwolle

E-mailadres: [zorgsupport@zorgsupport.nl](mailto:zorgsupport@zorgsupport.nl)

Telefoon: (038) 4556140

Fax: (038) 4556190

Internet : [www.zorgsupport.nl](http://www.zorgsupport.nl)

**Provincie:** Overijssel  
**Naam:** ZorgSelect  
**Sector:** Zorg  
**Regio:** Twente/Oost-Achterhoek  
**Type:** transferpunt

### **Typering**

Zie: Werkgeversvereniging Zorgsector Twente/Oost-Achterhoek

### **Contactgegevens**

Contactpersoon:

Dhr. A. Oude Nijeweme

E-mail: [zorgselect@zorgselect.nl](mailto:zorgselect@zorgselect.nl)

Telefoon: (074) 2556655

Fax: (074) 2556656

Adres

Postbus 259

7550 AG Hengelo

E-mailadres: [zorgselect@zorgselect.nl](mailto:zorgselect@zorgselect.nl)

Telefoon: (074) 2556655

Fax: (074) 2556656

Internet: [www.zorgselect.nl](http://www.zorgselect.nl)

**Provincie:** Overijssel  
**Naam:** ZorgTalent  
**Sector:** Zorg  
**Regio:** Midden IJssel  
**Type:** transferpunt

### **Typering**

Zie: SIGMIJ (Samenwerkingsverband Instellingen Gezondheidszorg Midden IJssel)

### **Contactgegevens**

Contactpersoon:

Mw. E. Dievelaar

E-mail: [info@zorgtalent.nl](mailto:info@zorgtalent.nl)

Telefoon: (0570) 639700

Fax: (0570) 639702

Adres

Postbus 871

7400 AW Deventer

E-mailadres: [info@zorgtalent.nl](mailto:info@zorgtalent.nl)

Telefoon: (0570) 639700

Fax: (0570) 639702

Internet: [www.zorgmij.nl](http://www.zorgmij.nl)



**Provincie:** Overijssel  
**Naam:** Spil Adviesgroep  
**Sector:** Welzijn  
**Regio:** Overijssel  
**Type:** regionaal coördinatiepunt

### **Typering**

Spil Adviesgroep is een adviesbureau voor welzijn en zorg. Spil Adviesgroep ondersteunt overheden en maatschappelijke organisaties die werkzaam zijn op het gebied van integraal jeugdbeleid, sociaal beleid, kinderopvang en vrijwilligersbeleid.

Spil Adviesgroep bestaat uit twee werkeenheden: de stichting Spil Overijssel voor het uitvoeren van veelal gesubsidieerde dienstverlening in de provincie en Spil Advies BV voor de marktconforme dienstverlening.

### **Contactgegevens**

Contactpersoon:

Dhr. T. Demir

E-mail: [taner.demir@spilgroep.nl](mailto:taner.demir@spilgroep.nl)

Telefoon: (038) 4216746

Fax: (038) 4216664

Adres

Postbus 625

8000 AP Zwolle

E-mailadres: [taner.demir@spilgroep.nl](mailto:taner.demir@spilgroep.nl)

Telefoon: (038) 4216746

Fax: (038) 4216664

Internet: [www.spilgroep.nl](http://www.spilgroep.nl)

**Provincie:** Gelderland  
**Naam:** ZorgaanBod  
**Sector:** Zorg  
**Regio:** Gelderland, West-Midden-Oost  
(regio's Arnhem, Doetinchem, Nijmegen en Tiel)  
**Type:** regionaal coördinatiepunt  
ZorgaanBod is tevens transferpunt voor de regio Gelderland

### **Typering**

De missie van ZorgaanBod is het leveren van een actieve bijdrage aan het bereiken van een evenwichtige regionale arbeidsmarkt ten behoeve van werkgevers en werknemers in de zorgsector. Het transparant maken van de regionale arbeidsmarkt van de zorgsector door middel van signaleren/herkennen van ontwikkelingen en tendensen op de arbeidsmarkt. ZorgaanBod speelt daarop in met gerichte activiteiten in samenwerking met werkgevers en werknemers. De activiteiten van ZorgaanBod richten zich op drie zogenaamde verantwoordelijkheids- gebieden of beleidsterreinen, namelijk:

1. Imago
2. Mobiliteit
3. Arbeidsmarkt en Scholing

### **Contactgegevens**

Contactpersoon:  
Dhr. drs. A.R. Sipkens  
E-mail: sipkens@zorgaanbod.nl  
Telefoon: (026) 3239933  
Fax: (026) 3239199  
Adres  
Postbus 1025  
6801 BA Arnhem  
E-mailadres: info@zorgaanbod.nl  
Telefoon: (026) 3239933  
Fax: (026) 3239199  
Internet: www.zorgaanbod.nl

**Provincie:** Gelderland  
**Naam:** Stichting Zorg en Werk Veluwe  
**Sector:** Zorg  
**Regio:** Veluwe  
**Type:** regionaal coördinatiepunt

### **Typering**

De zorginstellingen in de regio Veluwe maken onderdeel uit van Zorg en Werk Veluwe. Zorg en Werk Veluwe is een platform waarin werkgevers, werknemersorganisaties en arbeidsvoorziening werken aan een gezamenlijk arbeidsmarktbeleid. Een samenwerkingsverband van 127 (gezondheidszorg) instellingen, instellingen voor Thuiszorg, de RIAGG en RIBW, waarbinnen circa 60.000 mensen werkzaam zijn.

### **Contactgegevens**

Contactpersoon:

Mw. W. Achterberg-de Bruin

E-mail: [achterberg@zorgenwerk.nl](mailto:achterberg@zorgenwerk.nl)

Telefoon: (0318) 648827

Fax: (0318) 648820

Adres

Postbus 9503

6720 GC Bennekom

E-mailadres: [info@zorgenwerk.nl](mailto:info@zorgenwerk.nl)

Telefoon: (0318) 648822

Fax: (0318) 648820

Internet: [www.zorgenwerk.nl](http://www.zorgenwerk.nl)

**Provincie:** Gelderland  
**Naam:** Spectrum  
**Sector:** Welzijn  
**Regio:** Gelderland  
**Type:** regionaal coördinatiepunt

### **Typering**

Spectrum geeft lokale instellingen ondersteuning bij hun functioneren, ontwikkelt programma's en projecten en adviseert overheden bij het aanpakken van maatschappelijke vraagstukken.

Spectrum is georganiseerd in basisteams die vanuit drie regio's (Veluwe, Rivierengebied en Oost-Gelderland) actief zijn. Via deze teams bieden ruim dertig consultants en beleidsmedewerkers hun diensten aan. Ieder team heeft naast algemene kennis en ervaring ook kennis van specifieke terreinen, bijvoorbeeld jeugdzorg, kinderopvang en volwasseneneducatie.

### **Contactgegevens**

Contactpersoon:

Mw. N. Verkleij

E-mail: [n.verkleij@spectrum-gelderland.nl](mailto:n.verkleij@spectrum-gelderland.nl)

Telefoon: (026) 3846200

Fax: (026) 3846300

Adres

Postbus 8007

6880 CA Velp

E-mailadres: [n.verkleij@spectrum-gelderland.nl](mailto:n.verkleij@spectrum-gelderland.nl)

Telefoon: (026) 3846200

Fax: (026) 3846300

Internet: [www.spectrum-gelderland.nl](http://www.spectrum-gelderland.nl)

**Provincie:** Gelderland  
**Naam:** TENDER  
**Sector:** Welzijn  
**Regio:** Gelderland  
**Type:** transferpunt

### **Typering**

Tender is een transferpunt voor personeel in de sectoren Welzijn, Jeugdzorg en Kinderopvang voor aangesloten organisaties en instellingen in Gelderland en omgeving.

Tender biedt diensten op het gebied van instroom en doorstroom van personeel voor aangesloten instellingen. Activiteiten zijn onder meer:

- vacaturemelding-verspreiding en bemiddeling
- reïntegratietrajecten 1e spoor
- loopbaanadvies
- verzorgen van trainingen en workshops
- het verstrekken van persoonsgebonden adviezen
- het verstrekken van informatie o.a. over opleiding en subsidie

Activiteiten ten behoeve van de aangesloten organisatie:

- zoeken naar oplossingen voor uw personeelsprobleem
- screenen van kandidaten middels intake en afnemen geschiktheidstest
- beschikbaar stellen van kandidatenlijst
- bevorderen van in-en doorstroom van personeel

### **Contactgegevens**

Contactpersoon:

Mw. R. van Lavieren

E-mail: tender@calder.nl

Telefoon: (026) 3529505

Fax: (026) 3529501

Adres

van Pallandtstraat 11

6814 GM Arnhem

E-mailadres: tender@calder.nl

Telefoon: (026) 3529505

Fax: (026) 3529501

Internet: [www.transfer-tender.org](http://www.transfer-tender.org)

**Provincie:** Flevoland  
**Naam:** Stichting Zorg en Arbeidsmarkt Flevoland  
**Sector:** Zorg  
**Regio:** Flevoland  
**Type:** regionaal coördinatiepunt en transferpunt

### **Typering**

Activiteiten van de Stichting Zorg en Arbeidsmarkt Flevoland zijn onder meer:

- FlevoSelect: een regionaal werkend registratiesysteem waarin alle vacatures met functie-eisen en werkzoekenden met opleiding en ervaring zijn opgenomen en meldpunt voor iedereen die in de zorg- of welzijnssector werkt, wil werken of werk biedt.
- AVR-helpdesk: cursussen, advisering en ondersteuning geven bij het terugdringen van ziekteverzuim
- Helpdesk Gesubsidieerde Arbeid: informeert en adviseert zorg- en welzijnsorganisaties over subsidieregelingen, die als doel hebben om (gesubsidieerde) werkervaring te bieden aan werkloze werkzoekenden
- Zorgpunt Opleidingen: heeft tot doel werkzoekenden en geïnteresseerden voor te lichten en te informeren op het gebied van werken en/of leren in de zorg of welzijn. Het Zorgpunt Opleidingen heeft een overzicht van alle opleidingsmogelijkheden die de zorg- en welzijnsorganisaties bieden in samenwerking met verschillende opleidingsinstellingen in regio Flevoland. Het gaat hier met name om opleidingen op uitvoerend en ondersteunend gebied.
- project "Hard Nodig": biedt herintreders de mogelijkheid een bijscholingscursus te volgen, om zo terugkeer en/of werken in de zorgsector mogelijk te maken.

### **Contactgegevens**

Contactpersoon:

Dhr. V. Peppelenbosch

E-mail: [peppelenbosch@zorgarbeidsmarkt.nl](mailto:peppelenbosch@zorgarbeidsmarkt.nl)

Telefoon: (0320) 295333

Fax: (0320) 295339

Adres

Postbus 2021

8203 AA Lelystad

E-mailadres: [info@zorgarbeidsmarkt.nl](mailto:info@zorgarbeidsmarkt.nl)

Telefoon: (0320) 295333

Fax: (0320) 295339

Internet: [www.flevoz.org](http://www.flevoz.org)

**Provincie:** Flevoland  
**Naam:** Axion  
**Sector:** Welzijn  
**Regio:** Flevoland  
**Type:** regionaal coördinatiepunt

### **Typering**

De naam van Axion staat voor Advies, Innovatie en Ondersteuning, de letter x wijst op de verbinding met de andere taken zoals Deskundigheidsbevordering, Kwaliteitsverbetering en een Integrale aanpak. Axion is een provinciale steunfunctie op het brede terrein van welzijn. Samen met organisaties en gemeenten werkt Axion aan kwaliteitsverbetering van de Flevolandse samenleving. Onze organisatie zet zich in voor een stimulerend, veilig en sociaal leefklimaat voor alle burgers. Bijzondere aandacht is daarbij voor mensen in een minder gunstige situatie.

Axion is een tweedelijnsorganisatie waar mensen met verschillende deskundigheden en achtergronden werken. Axion adviseert en ondersteunt gemeenten en lokale welzijnsorganisaties bij het uitvoeren van hun werk. De wensen en behoeften van de klant zijn mede bepalend voor de activiteiten. Vanuit verschillende invalshoeken en in nauwe samenwerking met de klant wordt gezocht naar praktijkgerichte antwoorden. De provincie subsidieert Axion voor periodiek vast te stellen activiteiten en projecten, die worden bepaald op basis van de vraag van de klant, het beleidsplan van de provincie, het landelijk welzijnsbeleid en eigen inzichten.

### **Contactgegevens**

Contactpersoon:

Dhr. G. Nijland

E-mail: [info@axion-flevoland.nl](mailto:info@axion-flevoland.nl)

Telefoon: (0320) 244259

Fax: (0320) 280639

Adres

Postbus 194

8200 AD Lelystad

E-mailadres: [info@axion-flevoland.nl](mailto:info@axion-flevoland.nl)

Telefoon: (0320) 244259

Fax: (0320) 280639

Internet: [www.axion-flevoland.nl](http://www.axion-flevoland.nl)

**Provincie:** Utrecht  
**Naam:** Stichting Zorg en Arbeidsmarkt Midden-Nederland  
**Sector:** Zorg  
**Regio:** Midden Nederland  
**Type:** regionaal coördinatiepunt

### **Typering**

De stichting Zorg en Arbeidsmarkt Midden-Nederland is een orgaan dat zich bezig houdt met arbeidsmarktbeleid in de zorgsector in de regio.

Doelen die hierbij gesteld worden zijn:

- Integrale aanpak van de arbeidsmarktproblematiek op het werkterrein van ziekenhuizen, verzorgingshuizen, verpleeghuizen, geestelijke gezondheidszorg, gehandicaptenzorg en thuiszorg
- Een structurele verbetering van de werking van de arbeidsmarkt Het ondersteunen en initiëren van activiteiten en projecten op het gebied van educatie en opleidingen
- Het bijdragen aan de bestrijding van werkloosheid, mede gericht op doelgroepen zoals langdurig werklozen, allochtonen, arbeidsgehandicapten en (herintredende) vrouwen

De Stichting Zorg en Arbeidsmarkt Midden-Nederland werkt met jaarplannen. Het jaarplan is gebaseerd op gesignaleerde trends en knelpunten in de arbeidsmarkt in de zorgsector en op de suggesties die wij hebben ontvangen van diverse vertegenwoordigers in de regio. In veel activiteiten staat het behoud van personeel centraal. Aansluiting tussen het onderwijsveld en het werkveld in de zorg is het tweede speerpunt. Het regionaal onderwijsplatform waarin opleidingen en instellingen in vertegenwoordigd zijn, krijgt ook in 2002 weer de nodige aandacht. Aandacht voor begeleiding tijdens stage en daarmee een instroom vanuit de stageplaats naar de invulling van een vacature is een belangrijk speerpunt.

### **Contactgegevens**

Contactpersoon:

Dhr. A.J.B. Konings

E-mail: [akonings@zorgenarbeidsmarkt.nl](mailto:akonings@zorgenarbeidsmarkt.nl)

Telefoon: (030) 6031606

Fax: (030) 6384899

Contactpersoon:

Mw. J. van Bussel

E-mail: [jvanbussel@zorgenarbeidsmarkt.nl](mailto:jvanbussel@zorgenarbeidsmarkt.nl)

Adres

Postbus 376

3430 AB Nieuwegein

E-mailadres: [info@zorgenarbeidsmarkt.nl](mailto:info@zorgenarbeidsmarkt.nl)

Telefoon: (030) 6031606

Fax: (030) 6384899

Internet: [www.utrechtzorg.nl](http://www.utrechtzorg.nl)



**Provincie:** Utrecht  
**Naam:** SSIG  
**Sector:** Zorg  
**Regio:** Gooi en Vechtstreek  
**Type:** regionaal coördinatiepunt en transferpunt

### **Typering**

De SSiG is de Stichting Samenwerkende instellingen en organisaties voor gezondheidszorg en zorgverlening in het Gooi, de Vechtstreek en omstreken.

De SSiG is het zorgsectorbrede samenwerkingsverband van gezondheidszorginstellingen in de regio Gooi en Vechtstreek. De deelnemende instellingen zijn de algemene ziekenhuizen, categorale ziekenhuizen, verpleeghuizen, verzorgingshuizen, thuiszorgorganisaties en instellingen voor gehandicaptenzorg.

De SSiG kent de volgende doelstellingen:

- Het streven naar een samenhangend aanbod van gezondheidszorg en zorgverlening in de regio;
- Het bevorderen van de kwaliteit van de zorg- en dienstverlening;
- Het op verantwoorde wijze bijdragen aan het beleid voor de zorg- en dienstverlening in het werkgebied van de stichting;
- Het in het kader van deze doelstellingen behartigen van de gemeenschappelijke belangen van de deelnemers van de stichting.

### **Contactgegevens**

Contactpersoon:

Dhr. J.A. Borgers

E-mail: [j.a.borgers@ssig.nl](mailto:j.a.borgers@ssig.nl)

Telefoon: (035) 6919191

Fax: (035) 6924100

Adres

Brinklaan 7

1404 EP Bussum

E-mailadres: [j.a.borgers@ssig.nl](mailto:j.a.borgers@ssig.nl)

Telefoon: (035) 6919191

Fax: (035) 6924100

Internet: [www.zorghart.nl](http://www.zorghart.nl)

**Provincie:** Utrecht  
**Naam:** Stade Advies  
**Sector:** Welzijn  
**Regio:** Utrecht  
**Type:** regionaal coördinatiepunt

### **Typering**

Stade biedt advisering en dienstverlening aan op het gebied van jeugd, ouderen, zorg, leefbaarheid en hulpverlening: onder meer jongerenwerk, onderwijshulpverlening, jeugd, techniek en IT, migrantenhulpverlening en jeugdbeleid.

### **Contactgegevens**

Contactpersoon:

Mw. M. Cevaal

E-mail: [m.cevaal@stade.nl](mailto:m.cevaal@stade.nl)

Telefoon: (06) 22396003

Fax: (030) 2342967

Contactpersoon:

Mw. M. van Mastrigt

E-mail: [m.vanmastrigt@stade.nl](mailto:m.vanmastrigt@stade.nl)

Telefoon: (06) 10941170

Fax: (030) 2342967

Adres

Postbus 13124

3507 LC Utrecht

E-mailadres: [m.cevaal@stade.nl](mailto:m.cevaal@stade.nl)

Telefoon: (030) 2310041

Fax: (030) 2342967

Internet: [www.stade.nl](http://www.stade.nl)

**Provincie:** Noord-Holland  
**Naam:** Stichting SIGIN / TZO Noord-Holland Noord  
**Sector:** Zorg  
**Regio:** Noord-Holland Noord  
**Type:** regionaal coördinatiepunt en transferpunt

### **Typering**

SIGIN is de Stichting Samenwerkende Instellingen van de Gezondheidszorg Noord-Holland Noord. SIGIN voert onder meer de volgende activiteiten uit op de volgende terreinen:

- Beroepskrachten- en personeelsplanning

Met behulp van RegioMarge en de bevolkingsprognoses Noord-Holland noord inzicht verkrijgen in huidige en toekomstige vraag naar personeel (kwalitatief en kwantitatief) in de zorgsector en in de benodigde instroom in de opleidingen in de regio per kwalificatieniveau en opleidingsvorm

- Instroom doelgroepen, Instroom allochtonen

- Instroom doelgroepen, Instroom herintreders

### **Contactgegevens**

Contactpersoon:

Mw. C.M.A. van Ameijde

E-mail: [ine.van.ameijde@sigin.nl](mailto:ine.van.ameijde@sigin.nl)

Telefoon: (072) 5746857

Fax: (072) 5746909

Adres

Postbus 218

1700 AE Heerhugowaard

E-mailadres: [bureau@sigin.nl](mailto:bureau@sigin.nl)

Telefoon: (072) 5746857

Fax: (072) 5746909

Internet: [www.sigin.nl](http://www.sigin.nl)

**Provincie:** Noord-Holland  
**Naam:** SIGRA / DZO  
**Sector:** Zorg  
**Regio:** Amsterdam, Zaanstreek en Waterland  
**Type:** regionaal coördinatiepunt en transferpunt

### **Typering**

De SIGRA (Stichting Samenwerkende Instellingen Gezondheidszorg Regio Amsterdam) is het samenwerkingsverband van de gezondheidszorginstellingen in de regio Amsterdam/Diemen, Zaanstreek/Waterland en Amstel -en Meerlanden. Bij de SIGRA zijn ruim 70 gezondheidszorginstellingen aangesloten.

De zorginstellingen die zich bij de SIGRA hebben aangesloten, willen samen het functioneren van de gezondheidszorg in de regio verder ontwikkelen en de kwaliteit van de zorgverlening bevorderen. Samen proberen zij op verantwoorde en actieve wijze bij te dragen aan het beleid voor de gezondheidszorg.

De aangesloten instellingen voelen zich verantwoordelijk om, in relatie tot de maatschappelijke vraag, de gezondheidszorg zo goed en efficiënt mogelijk in te richten.

Om haar doelstellingen te bereiken bevordert de SIGRA het overleg en de samenwerking tussen de aangesloten instellingen onderling, en tussen de aangesloten instellingen en andere organisaties uit het zorgveld, zoals de patiënten-/consumentenorganisaties, zorgverzekeraars, gemeentebesturen, provinciale en landelijke overheid.

Afstemming van de zorg vindt plaats via de overleg-structuur van de SIGRA.

In het kader van haar doelstellingen treedt de SIGRA op als woordvoerder en belangenbehartiger in het overleg met andere partijen en organisaties die werkzaam zijn voor de regionale gezondheidszorg.

### **Contactgegevens**

Contactpersoon:

De heer J.M.C. van der Meulen

E-mail: [j.v.d.meulen@sigra.nl](mailto:j.v.d.meulen@sigra.nl)

Telefoon: (020) 5128888

Fax: (020) 6156301

Adres

Maassluisstraat 574a

1062 GZ Amsterdam

E-mailadres: [sigra@sigra.nl](mailto:sigra@sigra.nl)

Telefoon: (020) 5128888

Fax: (020) 6156301

Internet: [www.sigra.nl](http://www.sigra.nl)

**Provincie:** Noord-Holland  
**Naam:** Vereniging Bedrijfstak Zorg  
**Sector:** Zorg  
**Regio:** Kennemerland, Amstelland en Meerlanden  
**Type:** regionaal coördinatiepunt en transferpunt

### **Typering**

De Vereniging Bedrijfstak Zorg is de regionale werkgeversorganisatie van de zorginstellingen in de regio Kennemerland, Amstelland en Meerlanden. Binnen de VBZ werken de zorginstellingen samen in zaken op het gebied van arbeidsmarkt, werkgelegenheid en scholing. Belangrijke adviesorganen binnen de VBZ zijn de Commissie Opleidingen en het Hoofden P&O-overleg. Het Infopunt Zorg is ingesteld door de VBZ als een service biedende voorziening op de arbeidsmarkt. Het Infopunt biedt praktische diensten aan belangstellenden voor een baan of een opleiding in de zorg, aan mensen die al in de zorg werken en aan de werkgevers.

### **Contactgegevens**

Contactpersoon  
Dhr. J.Y. Brehler  
E-mail: [hans@lindenhoek.nl](mailto:hans@lindenhoek.nl)  
Telefoon: (023) 5322151  
Fax: (023) 5328441  
Adres  
Postbus 3251  
2001 DG Haarlem  
E-mailadres: [vbz@lindenhoek.nl](mailto:vbz@lindenhoek.nl)  
Telefoon: (023) 5322151  
Fax: (023) 5328441  
Internet: [www.infopuntzorg.nl](http://www.infopuntzorg.nl)

**Provincie:** Noord-Holland  
**Naam:** OSA  
**Sector:** Welzijn  
**Regio:** Amsterdam  
**Type:** regionaal coördinatiepunt

### **Contactgegevens**

Contactpersoon:

Mw. A. Kat-Janus

E-mail: a.kat@soja.nl

Telefoon: (020) 5205200

Fax: (020) 6208399

Adres

Amsteldijk 196

1079 LK Amsterdam

E-mailadres: a.kat@soja.nl

Telefoon: (020) 5205200

Fax: (020) 6208399

**Provincie:** Noord-Holland  
**Naam:** Stichting IMCO  
**Sector:** Welzijn  
**Regio:** Noord Holland  
**Type:** regionaal coördinatiepunt

### **Typering**

IMCO zet zich vooral in voor mensen, die de kans lopen om maatschappelijk geïsoleerd te raken. In de projecten wordt gezocht naar het vergroten van de mogelijkheden en het verkleinen van de beperkingen. Problemen die het leven van mensen negatief beïnvloeden zijn meestal complex. Daarom kiest IMCO voor een integrale benadering.

IMCO heeft een onafhankelijke positie.

De werkterreinen zijn:

- sociale samenhang
- multicultureel beleid
- jeugd(beleid)
- ouderen(beleid)
- vrijwilligers(beleid)
- gehandicaptenbeleid
- stedelijke vernieuwing
- vitaal platteland

### **Contactgegevens**

Contactpersoon:

Mw. drs. D. Beerepoot

E-mail: [dbeerepoot@imco-nh.nl](mailto:dbeerepoot@imco-nh.nl)

Telefoon: (0299) 418716

Fax: (0299) 418799

Adres

Postbus 106

1440 AC Purmerend

E-mailadres: [dbeerepoot@imco-nh.nl](mailto:dbeerepoot@imco-nh.nl)

Telefoon: (0299) 418716

Fax: (0299) 418799

Internet: [www.imco-nh.nl](http://www.imco-nh.nl)

**Provincie:** Zuid-Holland  
**Naam:** Stichting STAG Rijnstreek  
**Sector:** Zorg  
**Regio:** Rijnstreek  
**Type:** regionaal coördinatiepunt en transferpunt

### **Typering**

De werkzaamheden van STAG (Stimulering Arbeidsmarkt Gezondheidszorg) Rijnstreek richten zich op het creëren van een optimale arbeidsmarkt voor de zorgsector in de Rijnstreek in zowel kwantitatieve als kwalitatieve zin. Het gaat hierbij uitdrukkelijk om een sectorbrede aanpak, waarbij wel ruimte bestaat om activiteiten te ontplooiën voor één of meerdere sectoren.

Bij de uitvoering van activiteiten werkt STAG Rijnstreek intensief samen met de zorginstellingen. Andere vaste samenwerkingspartners zijn de CWI's, het regionaal bureau gezondheidszorg, de provincie Zuid-Holland, de gemeenten en niet te vergeten de onderwijsorganisaties en -instellingen in de regio. Ook met arbeidsmarktorganisaties in andere regio's en met de Sectorfondsen Zorg en Welzijn wordt intensief samengewerkt.

De initiatieven voor doelgroepen zoals allochtonen, herintreders, zij-instromers en langdurig werklozen krijgen steeds meer vorm. Maar STAG Rijnstreek heeft ook de wervings- en voorlichtingsactiviteiten geïntensiveerd voor scholieren en herintreders.

### **Contactgegevens**

Contactpersoon:

Dhr. drs. C.P. Boeijinga

E-mail: [boeijinga@stag-rijnstreek.nl](mailto:boeijinga@stag-rijnstreek.nl)

Telefoon: (0172) 234035

Fax: (0172) 233665

Adres

Postbus 757

2400 AT Alphen a/d Rijn

E-mailadres: [info@stag-rijnstreek.nl](mailto:info@stag-rijnstreek.nl)

Telefoon: (0172) 234035

Fax: (0172) 233665

Internet: [www.stag-rijnstreek.nl](http://www.stag-rijnstreek.nl)



**Provincie:** Zuid-Holland  
**Naam:** Stichting ZorgWeb Haaglanden  
**Sector:** Zorg  
**Regio:** Haaglanden  
**Type:** regionaal coördinatiepunt en transferpunt

### **Typering**

ZorgWeb Haaglanden is een stichting waarin de werkgevers en werknemers in de zorgsector in de regio Haaglanden zijn vertegenwoordigd. De stichting ontwikkelt activiteiten die gericht zijn op de arbeidsmarkt, scholing en PR/imago opdat er voldoende en goed geschoold personeel beschikbaar is en blijft voor het werk in de zorgsector in deze regio. Hierbij hanteert ZorgWeb de volgende doelstelling: "het stimuleren en ontwikkelen van het gebruik van reguliere en additionele instrumenten en voorzieningen door en voor instellingen in de zorgsector (intra-, semi- en extramuraal) op het gebied van arbeidsmarkt, werkgelegenheid en opleiding."

Uitgangspunt van de organisatie is het bevorderen van een gezamenlijk arbeidsmarktbeleid, gebruik makend van de landelijke beleids- en bestedingskaders van de Sectorfondsen Zorg en Welzijn. Speerpunten uit het meerjaren beleidsplan 2000-2004 zijn o.a. instroom, doorstroom en behoud van medewerkers, arbeidsmarktonderzoeken en opleidingsbeleid. Daarnaast fungeert de organisatie als regionaal kennis- en expertisecentrum wat betreft de arbeidsmarktontwikkelingen in de gezondheidszorg en volgt in die hoedanigheid trends en vertaalt deze naar dienstverlening voor de instellingen.

### **Contactgegevens**

Contactpersoon:

Mw. M.C. Vos-Mulder

E-mail: [m.vos@zorgweb.nl](mailto:m.vos@zorgweb.nl)

Telefoon: (079) 3290707

Fax: (079) 3510808

Contactpersoon:

Mw. A.M. van der Graaf

E-mail: [m.graaf@zorgweb.nl](mailto:m.graaf@zorgweb.nl)

Adres

Ierlandlaan 15 gebouw De Leeuwenhoek

2713 HG Zoetermeer

E-mailadres: [zorgweb@zorgweb.nl](mailto:zorgweb@zorgweb.nl)

Telefoon: (079) 3290707

Fax: (079) 3510808

Internet: [www.zorgweb.nl](http://www.zorgweb.nl)

**Provincie:** Zuid-Holland  
**Naam:** Stichting RAP Zorgsector Zuid-Holland Zuid / TZO Drechtsteden  
**Sector:** Zorg  
**Regio:** Drechtsteden  
**Type:** regionaal coördinatiepunt en transferpunt

### **Contactgegevens**

Contactpersoon:

Mw. D. Verduin

E-mail: rap.zorg.zhz@planet.nl

Telefoon: (078) 6320450

Fax: (078) 6320412

Adres

Achterom 103

3311 KB Dordrecht

E-mailadres: zap.zorg-zhz@planet.nl

Telefoon: (078) 6320450

Fax: (078) 6320412

**Provincie:** Zuid-Holland  
**Naam:** Stichting BoAZ  
**Sector:** Zorg  
**Regio:** Rijnmond  
**Type:** regionaal coördinatiepunt

### **Typering**

BoAZ is het aanspreekpunt in Rijnmond als het gaat om arbeidsmarkt- en personeelsbeleid. De organisatie heeft als doel de personeelsvoorziening in de Rijnmondse gezondheidszorg zo optimaal mogelijk te laten verlopen. Aanvullend op het beleid van instellingen ontwikkelt BoAZ hiertoe diverse activiteiten die een samenhangende aanpak voor beleid vormen op het gebied van in-, door- en uitstroom van personeel. De organisatie richt haar activiteiten op de branches ziekenhuizen, verpleeg- en verzorgingshuizen, thuiszorg, geestelijke gezondheidszorg en de gehandicaptenzorg.

BoAZ werkt vanuit het besef dat haar beleid concreet vorm moet krijgen op instellingsniveau. De activiteiten worden dan ook in nauwe samenwerking en overleg met de 120 Rijnmondse zorginstellingen uitgevoerd. Ook andere partijen die het werkveld beïnvloeden, zoals Arbeidsvoorziening, vakbonden, Regionale Opleiding Centra (ROC's), uitzendbureaus en gemeenten, dragen hun steentje bij.

Om de arbeidsmarktbehoeftes van instellingen te peilen, voert BoAZ voortdurend en op verschillende niveaus overleg met alle betrokken partijen.

In voorgaande jaren zijn door BoAZ, in overleg met het werkveld, de regionale beleidsspeerpunten geformuleerd. BoAZ vertaalt dit beleid in concrete projecten ten behoeve van de regio Rijnmond. Deze projecten sluiten aan op de vraag van instellingen, maar lopen daar soms ook op vooruit. Hieronder volgt een overzicht van de beleidsspeerpunten:

1. Mobiliteit van personeel
2. Arbeidsmarktonderzoek/Regionale personeelsplanning
3. Opleidingsbeleid
4. Activiteiten ten behoeve van specifieke groepen op de arbeidsmarkt
5. Informatie- en Imagoactiviteiten
6. Faciliterende activiteiten op het gebied van personeelsmanagement
7. Netwerkvorming en communicatie

### **Contactgegevens**

Contactpersoon:

Dhr. D. Ouwens

E-mail: [info@zorginrijnmond.nl](mailto:info@zorginrijnmond.nl)

Telefoon: (010) 4037534

Fax: (010) 4037576

Adres

Postbus 70300

3000 LX Rotterdam

E-mailadres: [info@zorginrijnmond.nl](mailto:info@zorginrijnmond.nl)

Telefoon: (010) 4037534

Fax: (010) 4037576

Internet: [www.zorginrijnmond.nl](http://www.zorginrijnmond.nl)

**Provincie:** Zuid-Holland  
**Naam:** Regionaal Transferpunt voor de Zorgsector  
**Sector:** Zorg  
**Regio:** Delft Westland Oostland  
**Type:** transferpunt

### **Contactgegevens**

Contactpersoon:

Mw. W. Jonker

E-mail: [wilma.jonker@arbeidsbureau.nl](mailto:wilma.jonker@arbeidsbureau.nl)

Telefoon: (015) 2693137

Fax: (015) 2123670

Adres

Postbus 200

2600 AE Delft

E-mailadres: [wilma.jonker@arbeidsbureau.nl](mailto:wilma.jonker@arbeidsbureau.nl)

Telefoon: (015) 2693137

Fax: (015) 2123670

**Provincie:** Zuid-Holland  
**Naam:** Care4Jobs  
**Sector:** Zorg  
**Regio:** Rijnmond  
**Type:** transferpunt

### **Typering**

Care4Jobs is het transferpunt voor banen in de zorg in de regio Rijnmond. Door goede contacten met zorginstellingen biedt Care4Jobs aan werkzoekenden een vacaturebank met daarin een omvangrijk aanbod van banen in de zorg in Rotterdam en omstreken.

(Zie ook: BoAZ)

### **Contactgegevens**

Contactpersoon:

Dhr. E. den Boogert

E-mail: [info@care4Jobs.nl](mailto:info@care4Jobs.nl)

Telefoon: (010) 4037585

Fax: (010) 4037434

Adres

Postbus 70300

3000 LX Rotterdam

E-mailadres: [info@care4Jobs.nl](mailto:info@care4Jobs.nl)

Telefoon: (010) 4037585

Fax: (010) 4037434

Internet: [www.care4Jobs.nl](http://www.care4Jobs.nl)

**Provincie:** Zuid-Holland  
**Naam:** Werkweb  
**Sector:** Welzijn  
**Regio:** Zuid-Holland  
**Type:** regionaal coördinatiepunt

### **Typering**

ZOK (Zuidhollandse Ondersteuningorganisatie Kinderopvang) is een ondersteuningsorganisatie voor kinderdagverblijven, buitenschoolse opvang, peuterspeelzalen, gastouderbureaus en gemeenten. ZOK richt zich op management in de kinderopvang, provincie- en beleidsambtenaren en starters.

Onder begeleiding van ZOK zijn er platformbijeenkomsten per werksoort waarin informatie wordt gegeven en ervaringen tussen deelnemers worden uitgewisseld. Regelmatig worden er over actuele thema's in de kinderopvang bijeenkomsten georganiseerd.

### **Contactgegevens**

Contactpersoon:

Mw. R. van den Berg

E-mail: [rberg@zok.nl](mailto:rberg@zok.nl)

Telefoon: (010) 4366088

Fax: (010) 4365316

Adres

Postbus 299

3000 AG Rotterdam

E-mailadres: [rberg@zok.nl](mailto:rberg@zok.nl)

Telefoon: (010) 4366088

Fax: (010) 4365316

Internet: [www.zok.nl](http://www.zok.nl)

**Provincie:** Zuid-Holland  
**Naam:** Stadsmerk  
**Sector:** Welzijn  
**Regio:** Rotterdam  
**Type:** regionaal coördinatiepunt

### **Contactgegevens**

Contactpersoon:

Dhr. W. Boller

E-mail: arbeids.markt.rdam@hetnet.nl

Telefoon: (010) 4766518

Fax: (010) 4257559

Adres

Maasstraat 15

3016 DB Rotterdam

E-mailadres: stadsmerk@hetnet.nl

Telefoon: (010) 4766518

Fax: (010) 4257559

**Provincie:** Zeeland  
**Naam:** Stichting TSO Zorgsector Zeeland  
**Sector:** Zorg  
**Regio:** Zeeland  
**Type:** regionaal coördinatiepunt

### **Typering**

Het Trans Sectoraal Overleg (TSO) Zorgsector Zeeland is een samenwerkingsverband tussen zorginstellingen en werknemersorganisaties. Alle Zeeuwse zorginstellingen uit alle deelsectoren zijn aangesloten bij het TSO. Samen proberen de instellingen via hun vertegenwoordigers in het TSO voor genoeg nieuwe zorgmedewerkers te zorgen.

Activiteiten als open dagen of banenmarkten zijn effectiever als instellingen hun krachten bundelen. Om een goed arbeidsmarktbeleid te ontwikkelen en gezamenlijke activiteiten te stroomlijnen, is een aantal jaren geleden het TSO opgericht.

In het jaar 2002 heeft het TSO deze activiteiten prioriteit gegeven:

- het behouden van goede medewerkers;
- zorgmedewerkers voldoende ontplooiingsmogelijkheden bieden;
- instroom van zorgmedewerkers bevorderen;
- ontwikkelingen op de arbeidsmarkt in de gaten houden;
- informatie verstrekken over de zorg.

### **Contactgegevens**

Contactpersoon:

Dhr. K. Verhage

E-mail: [k.verhage@tso-zeeland.nl](mailto:k.verhage@tso-zeeland.nl)

Telefoon: (0113) 250497

Fax: (0113) 232980

Adres

Postbus 293

4460 AR Goes

E-mailadres: [k.verhage@tso-zeeland.nl](mailto:k.verhage@tso-zeeland.nl)

Telefoon: (0113) 250497

Fax: (0113) 232980

Internet: [www.zz.nl](http://www.zz.nl)



**Provincie:** Zeeland  
**Naam:** ViaZorg  
**Sector:** Zorg  
**Regio:** Zeeland  
**Type:** transferpunt

### **Typering**

Viazorg is hét transferpunt voor de zeeuwse zorgsector.

Het transferpunt ViaZorg ging in 1999 van start als project van het TSO-zorgsector Zeeland.

Doel van dit project was het behoud van medewerkers voor de Zeeuwse zorgsector.

Na een evaluatie en op grond van wensen vanuit de markt is nu de koers ingezet om de Viazorg-activiteiten te richten op vraag en aanbod en vooral ook op mobiliteit en reïntegratie.

Viazorg is niet alleen van en voor de zorgsector maar werkt ook met de zorgsector als samenwerkingspartner in de uitvoering van deze activiteiten.

Het dienstenpakket van viazorg wordt jaarlijks afgestemd op de wensen van de sector.

Speerpunten in 2002 zijn:

- behoud van personeel voor de zorgsector;
- bevorderen mobiliteit van zittend personeel;
- bijdrage leveren aan het verlagen van ziekteverzuim, reïntegratie en instroom in de WAO;
- bevorderen van instroom van nieuw personeel;
- regionale voorlichtingsactiviteiten;
- toeleiding werkzoekenden naar de zorg onder andere door middel van scholing.

### **Contactgegevens**

Contactpersoon:

Mw. T. Jongmans

E-mail: [info@viazorg.nl](mailto:info@viazorg.nl)

Telefoon: (0113) 250073

Fax: (0113) 232980

Adres

Postbus 293

4460 AR Goes

E-mailadres: [info@viazorg.nl](mailto:info@viazorg.nl)

Telefoon: (0113) 250073

Fax: (0113) 232980

Internet: [www.zz.nl](http://www.zz.nl)

**Provincie:** Zeeland  
**Naam:** Regionalisering Arbeidsmarktbeleid Sector Welzijn  
**Sector:** Welzijn  
**Regio:** Zeeland  
**Type:** regionaal coördinatiepunt

Zie: Stichting TSO Zorgsector Zeeland

### **Contactgegevens**

Contactpersoon:

Dhr. K. Verhage

E-mail: [k.verhage@tso-zeeland.nl](mailto:k.verhage@tso-zeeland.nl)

Telefoon: (0113) 232960

Fax: (0113) 232980

Adres

Postbus 293

4460 AR Goes

E-mailadres: [k.verhage@tso-zeeland.nl](mailto:k.verhage@tso-zeeland.nl)

Telefoon: (0113) 232960

Fax: (0113) 232980

**Provincie:** Zeeland  
**Naam:** Transferpunt Welzijn  
**Sector:** Welzijn  
**Regio:** Zeeland  
**Type:** transferpunt

### **Contactgegevens**

Contactpersoon:

Dhr. K. Verhage

E-mail: [transferpunt-welzijn@viazorg.nl](mailto:transferpunt-welzijn@viazorg.nl)

Telefoon: (0113) 250073

Fax: (0113) 232980

Contactpersoon:

Dhr. M. Besuijen

Adres

Stationspark 2 / Postbus 293

4462 DZ / 4460 AR Goes

E-mailadres: [transferpunt-welzijn@viazorg.nl](mailto:transferpunt-welzijn@viazorg.nl)

Telefoon: (0113) 250073

Fax: (0113) 232980

**Provincie:** Noord-Brabant  
**Naam:** SAG West-Brabant  
**Sector:** Zorg  
**Regio:** West-Brabant  
**Type:** regionaal coördinatiepunt

### **Typering**

De stichting heeft tot doel het verlenen van diensten aan de in het werkgebied van de stichting gevestigde zorginstellingen, gericht op bevordering van het sociaal beleid en hetgeen daarmee verband houdt.

Het regionaal jaarplan SAG-wb kent diverse acties om te komen tot intensivering van instroom van nieuw personeel, behoud van personeel, verhogen van opleidingsrendement en terugdringen van het ziekteverzuim. Een van de actiepunten om personeel voor de zorg te behouden is het opzetten van een regionaal servicepunt reïntegratie/ transfer.

Samen met de andere regio's in Noord-Brabant participeert SAG-wb in Brabant Zorgnet, waarvan onder meer een vacaturebank en verschillende imago- en wervingsactiviteiten deel uit maken.

### **Contactgegevens**

Contactpersoon:

Mw. E.J. Koert

E-mail: [elskoert@sag-wb.nl](mailto:elskoert@sag-wb.nl)

Telefoon: (06) 22456464

Fax: (0165) 563108

Adres

Vughtstraat 30

4701 NT Roosendaal

E-mailadres: [info@sag-wb.nl](mailto:info@sag-wb.nl)

Telefoon: (0165) 552767

Fax: (0165) 563108

Internet: [www.brabantzorg.net](http://www.brabantzorg.net)

**Provincie:** Noord-Brabant  
**Naam:** Stichting TSO Midden-Brabant  
**Sector:** Zorg  
**Regio:** Midden-Brabant  
**Type:** regionaal coördinatiepunt

### **Typering**

Het TSO Midden-Brabant heeft als doelstelling: een meerjarige en structurele aanpak op het gebied van arbeidsmarktbeleid, werkgelegenheid en opleidingen voor de sector gezondheidszorg in de regio Midden-Brabant.

TSO staat voor twee partijen sectoraal overleg: de werkgevers en de werknemers vormen het bestuur. In het TSO Bestuur zijn alle sectoren in de gezondheidszorg op directie-niveau vertegenwoordigd. Namens de werknemers nemen vertegenwoordigers van ABVAKABO en CFO deel aan het TSO-Bestuur. Daarnaast neemt een vertegenwoordiger van het Regioberaad Opleiden deel aan de vergaderingen van het TSO-Bestuur en een lid van het Regioberaad P&O. Twee maal per jaar vergadert het TSO-Bestuur met de directies van ROC Midden-Brabant en Fontys Hogeschool in de stuurgroep TSO-opleidingen.

Het TSO-Bestuur stelt jaarlijks het regionaal beleidsplan op het terrein van arbeidsmarkt en opleidingen op hoofdlijnen en de daarvoor bestemde begroting en financiering vast.

### **Contactgegevens**

Contactpersoon:

Dhr. drs. L.F.M. Hammecher

E-mail: [l.hammecher@brabantzorg.net](mailto:l.hammecher@brabantzorg.net)

Telefoon: (073) 6923960

Fax: (073) 6923961

Adres

Postbus 66

5201 AB 's Hertogenbosch

E-mailadres: [l.hammecher@brabantzorg.net](mailto:l.hammecher@brabantzorg.net)

Telefoon: (073) 6923960

Fax: (073) 6923961

Internet: [www.brabantzorg.net](http://www.brabantzorg.net)

**Provincie:** Noord-Brabant  
**Naam:** BSO Noordoost-Brabant  
**Sector:** Zorg  
**Regio:** Noordoost-Brabant  
**Type:** regionaal coördinatiepunt

### **Typering**

BSO staat voor een meerjarige en structurele aanpak op gebied van arbeidsmarktbeleid, werkgelegenheid en opleidingen voor de gezondheidszorg in Noordoost Brabant.

Samen met de andere regio's in Noord-Brabant participeert BSO in Brabant Zorgnet, waarvan onder meer een vacaturebank en verschillende imago- en wervingsactiviteiten deel uit maken.

### **Contactgegevens**

Contactpersoon:

Dhr. M.J.W. van der Hoeven

E-mail: [m.v.d.hoeven@favor.nl](mailto:m.v.d.hoeven@favor.nl)

Telefoon: (073) 6923960

Fax: (073) 6923961

Adres

Postbus 66

5201 AB 's Hertogenbosch

E-mailadres: [m.v.d.hoeven@favor.nl](mailto:m.v.d.hoeven@favor.nl)

Telefoon: (073) 6923960

Fax: (073) 6923961

Internet: [www.brabantzorg.net](http://www.brabantzorg.net)

**Provincie:** Noord-Brabant  
**Naam:** Stichting TSO Zuidoost-Brabant  
**Sector:** Zorg  
**Regio:** Zuidoost-Brabant  
**Type:** regionaal coördinatiepunt

### **Typering**

TSO Zuidoost-Brabant zet zich in voor een meerjarige en structurele aanpak op gebied van arbeidsmarktbeleid, werkgelegenheid en opleidingen voor de gezondheidszorg in zuidoost-Brabant. TSO Zuidoost-Brabant voert onder meer de volgende projecten uit:

- Arbeidsmarktonderzoek / Regiomarge
- Project 'Hard Nodig'
- Imago
- Opleidingen
- Regiepunt In- en Doorstroom-banen (voorheen Melkert)
- Steunpunt Arbeidsmarkt Zorg & Welzijn
- Vacaturebank
- Brabantzorgnet

### **Contactgegevens**

Contactpersoon:

Mw. M.J. Terpstra

E-mail: [g.terpstra@favor.nl](mailto:g.terpstra@favor.nl)

Telefoon: (073) 6923960

Fax: (073) 6923961

Adres

Postbus 66

5201 AB 's Hertogenbosch

E-mailadres: [tsozuidoost@brabantzorg.net](mailto:tsozuidoost@brabantzorg.net)

Telefoon: (073) 6923960

Fax: (073) 6923961

Internet: [www.brabantzorg.net](http://www.brabantzorg.net)

**Provincie:** Noord-Brabant  
**Naam:** Transvorm  
**Sector:** Zorg  
**Regio:** Midden Brabant  
**Type:** transferpunt

### **Typering**

Transvorm is de organisatie waar zorginstellingen zestig in de regio Tilburg en Waalwijk e.o. in de regio Midden-Brabant hun vacatures melden. Dus alle vacatures van ziekenhuizen, verpleeghuizen, verzorgingshuizen, de thuiszorg, gehandicaptenzorg, de GGZ, RIBW en GGD zijn bij Transvorm bekend. Transvorm wordt uitgevoerd door Randstad Gezondheidszorg en werkt in opdracht van TSO Midden-Brabant.

### **Contactgegevens**

Contactpersoon:

Mw. K. van de Wetering

E-mail: [transvorm@brabantzorg.net](mailto:transvorm@brabantzorg.net)

Telefoon: (013) 5322745

Fax: (013) 5322733

Adres

Schouwburgring 2

5038 TL Tilburg

E-mailadres: [transvorm@brabantzorg.net](mailto:transvorm@brabantzorg.net)

Telefoon: (013) 5322745

Fax: (013) 5322733

Internet: [www.brabantzorg.net](http://www.brabantzorg.net)



**Provincie:** Noord-Brabant  
**Naam:** Transferpunt Gezondheidszorg  
**Sector:** Zorg  
**Regio:** Noord Oost Brabant  
**Type:** transferpunt

### **Typering**

Het Transferpunt is het mobiliteitscentrum voor de gezondheidszorg in de regio Noordoost-Brabant. Ze is het initiatief van werkgevers en werknemers in de zorg, vertegenwoordigd door het BSO. Het Transferpunt wordt uitgevoerd door KLIQ Employability.

### **Contactgegevens**

Contactpersoon:

Mw. P. Botden

E-mail: [transferpunt.no@brabantzorg.net](mailto:transferpunt.no@brabantzorg.net)

Telefoon: (0412) 649746

Fax: (0412) 634374

Adres

Heschepad 3 Kantoor Parkstaete

5341 GS Oss

E-mailadres: [transferpunt.no@brabantzorg.net](mailto:transferpunt.no@brabantzorg.net)

Telefoon: (0412) 649746

Fax: (0412) 634374

Internet: [www.brabantzorg.net](http://www.brabantzorg.net)

**Provincie:** Noord-Brabant  
**Naam:** Steunpunt Arbeidsmarkt Zorg en Welzijn  
**Sector:** Zorg  
**Regio:** Zuid Oost Brabant  
**Type:** transferpunt

### **Typering**

Steunpunt Arbeidsmarkt Zorg en Welzijn is het regionaal informatie- en adviescentrum voor iedereen die meer wil weten over de mogelijkheden van werken of leren binnen de zorg- en welzijnsector. Alle instellingen uit de zorg- en welzijnsector zijn er bekend. Denk bijvoorbeeld aan ziekenhuizen, verpleeghuizen, verzorgingshuizen, de thuiszorg, gehandicaptenzorg en geestelijke gezondheidszorg. Daarnaast onderhoudt het Steunpunt nauw contact met opleidingsinstituten. Via het project Hard Nodig van het Steunpunt kunnen personen zonder beroepsopleiding deelnemen aan allerlei (scholings)projecten die gericht zijn op instroom in de zorg.

### **Contactgegevens**

Contactpersoon:

Mw. E. Post

E-mail: [steunpunt@brabantzorg.net](mailto:steunpunt@brabantzorg.net)

Telefoon: (040) 2325452

Fax: (040) 2461140

Adres

Postbus 90155

5600 RH Eindhoven

E-mailadres: [steunpunt@brabantzorg.net](mailto:steunpunt@brabantzorg.net)

Telefoon: (040) 2325452

Fax: (040) 2461140

Internet: [www.brabantzorg.net](http://www.brabantzorg.net)

**Provincie:** Noord-Brabant  
**Naam:** Prisma Brabant  
**Sector:** Welzijn  
**Regio:** Zuid Oost Brabant  
**Type:** regionaal coördinatiepunt

### **Typering**

Prisma Brabant stelt zich ten doel om de sociale infrastructuur van de provincie Noord-Brabant te versterken en de sociale samenhang en maatschappelijke participatie te vergroten.

Prisma Brabant besteedt aandacht aan een viertal maatschappelijke thema's die met elkaar samenhangen. De rode draad daarin is het tegengaan van de tweedeling in de samenleving en het versterken van de sociale samenhang.

De thema's zijn:

- De leefbaarheid in buurten en wijken en op het platteland
- Armoede en maatschappelijke uitsluiting
- Diversiteit en interculturalisatie
- Vergrijzing en ontgroening

Prisma Brabant levert onder meer diensten aan gemeenten en professionele instellingen op het gebied van welzijn en educatie. De activiteiten vanuit Prisma Brabant hebben betrekking op:

- advies en begeleiding;
- kwaliteitszorg;
- organisatieontwikkeling;
- beleid en;
- programma- en methodieontwikkeling.

### **Contactgegevens**

Contactpersoon:

Dhr. G. Albers

E-mail: galbers@prisma-brabant.nl

Telefoon: (013) 5441440

Fax: (013) 5440605

Adres

Postbus 10346

5000 JH Tilburg

E-mailadres: galbers@prisma-brabant.nl

Telefoon: (013) 5441440

Fax: (013) 5440605

Internet: www.symbiose.nl

**Provincie:** Limburg  
**Naam:** Zorg aan Zet  
**Sector:** Zorg  
**Regio:** Limburg  
**Type:** regionaal coördinatiepunt en transferpunt

### **Typering**

Zorg aan Zet is een initiatief van de Provinciale Zorgfederatie Limburg, het samenwerkingsverband van zorginstellingen in de provincie Limburg. De PZf Limburg heeft haar bureau in Heel. Er werken ongeveer twintig mensen, die netwerk-, project- en contractactiviteiten ondersteunen en coördineren. De PZf Limburg bestaat uit een bestuur en zes secties, te weten: Ziekenhuizen; Verpleeghuizen; Gehandicaptenzorg; Geestelijke gezondheidszorg; Thuiszorg en Verzorgingshuizen.

De netwerkactiviteiten bestaan uit het ondersteunen van de aangesloten instellingen per sectie. Daarnaast kent de PZf een aantal arbeidsmarktprojecten. Tot slot kunnen beleidsmedewerkers van de PZf op contractbasis ingehuurd worden voor zowel beleidsmatige ondersteuning als ambtelijke secretariaatsvoering.

Opleidingen voor verpleegkundige en verzorgende beroepen vormen de basis voor voldoende en goed gekwalificeerd personeel voor de zorg. Op opleidingsgebied heeft de PZf een belangrijke coördinerende rol. De PZf levert de secretaris voor twee overlegorganen, te weten het Zorginstellingenoverleg Opleidingen (ZoO) Noord-/Midden-Limburg en het Zorginstellingenoverleg Opleidingen en Arbeidsmarkt (ZOA) Zuid-Limburg.

De contactgroep Zorgsector-Voortgezet Onderwijs stelt zich ten doel de informatievoorziening tussen gezondheidszorg (zorginstellingen en opleidingsscholen) en voortgezet onderwijs (decanen en leerlingen) te structureren en te optimaliseren.

Een voorbeeld hiervan is de coördinatie van het project "Kijkje achter de schermen". Een "Kijkje" biedt scholieren de mogelijkheid om in zorginstellingen in de eigen regio rond te kijken en mee te doen bij de dagelijkse gang van zaken. Op deze wijze krijgen zij een juist beeld van de zorgsector, wat van groot belang is als zij een keuze voor een vervolgopleiding moeten maken.

### **Contactgegevens**

Contactpersoon regionaal coördinatiepunt:

Mw. mr. H.C.C.E. Koster

E-mail: [k.koster@zorgaanzet.org](mailto:k.koster@zorgaanzet.org)

Telefoon: (0475) 577555

Fax: (0475) 577556

Contactpersoon transferpunt:

Dhr. R. knapen

E-mail: [transferpunt@zorgaanzet.org](mailto:transferpunt@zorgaanzet.org)

Telefoon: (0475) 577557

Fax: (0475) 577558

Adres

Postbus 5034

6097 ZG Heel

E-mailadres: [info@zorgaanzet.org](mailto:info@zorgaanzet.org)

Telefoon: (0475) 577555

Fax: (0475) 577556

Internet: [www.zorgaanzet.org](http://www.zorgaanzet.org)

**Provincie:** Limburg  
**Naam:** Trans  
**Sector:** Welzijn  
**Regio:** Limburg  
**Type:** regionaal coördinatiepunt

### **Typering**

Symbiose heeft als doelstelling het werken aan vernieuwing en kwaliteitsverbetering in de sectoren welzijn, zorg, kunst, cultuur, sport en bibliotheekwerk. Wij bieden oplossingen voor maatschappelijke vraagstukken en vertalen maatschappelijke trends en ontwikkelingen in kansen voor onze klanten. Dit doen we door middel van een klant- en resultaatgerichte aanpak. Door onze brede expertise en jarenlange ervaring zijn we in staat snel en adequaat in te spelen op veranderingen en ontwikkelingen in de markt.

Symbiose is opgericht in 1995 en adviseert en verleent diensten aan de provincie, gemeenten, maatschappelijke instellingen en organisaties. Naast advisering en dienstverlening behoren ook projectontwikkeling, onderzoek, training, interim-management en projectmanagement tot het aanbod van Symbiose.

Symbiose is met haar 190 medewerkers gevestigd in Sittard (kantorenpark) en opereert hoofdzakelijk op de Limburgse markt.

### **Contactgegevens**

Contactpersoon:

Dhr. F. Vonk

E-mail: [fvo@symbiose.nl](mailto:fvo@symbiose.nl)

Telefoon: (046) 4208113

Fax: (046) 4208080

Adres

Postbus 5086

6130 PB Sittard

E-mailadres: [fvo@symbiose.nl](mailto:fvo@symbiose.nl)

Telefoon: (046) 4208000

Fax: (046) 4208080

## Deel 5 – Convenanten en landelijke projecten

In deel 5 komen de twee belangrijkste convenanten voor het arbeidsmarktbeleid in de sectoren zorg en welzijn aan de orde, alsmede enkele meest relevante landelijke projecten.

### **Convenanten**

De Sectorfondsen Zorg en Welzijn hebben op landelijk niveau een aantal samenwerkingsafspraken gemaakt. Deze zogenoemde convenanten richten zich op arbeidsmarktbeleid en arbeidsomstandigheden. Verschillende partijen met gemeenschappelijke belangen zijn bij de convenanten betrokken.

De volgende convenanten zijn in de sectoren zorg en welzijn afgesloten op het gebied van arbeidsmarktbeleid:

- Convenant Arbeidsmarktbeleid Zorgsector (CAZ)
- Convenant Arbeidsmarktbeleid Welzijn Jeugdhulpverlening (CAWJ).

### **Projecten**

A&ONet Welzijn (Arbeidsmarkt en Opleidingen Netwerk Welzijn)

Stimuleringsregeling Regionale Instroomprojecten 2002

Project: Hard nodig

Stimuleringsregeling BPV+ 2000

RegioMarge Zorgsector

FLEXIS

## Convenant Arbeidsmarktbeleid Zorgsector: CAZ

De afkorting CAZ staat voor Convenant Arbeidsmarktbeleid Zorgsector. Het is een overeenkomst tussen verschillende partijen met diverse gemeenschappelijke belangen. (Voor een overzicht van de betrokken sociale partners in de sector zorg en in de sector welzijn zie deel 2). Het CAZ is op 16 december 1998 ondertekend. De Sectorfondsen Zorg en Welzijn waren betrokken bij de voorbereiding van het convenant. Nu voeren zij het secretariaat voor de CAZ-partijen. Het CAZ loopt tot 2004.

Het vinden van goed en genoeg personeel voor de zorgsector is momenteel niet makkelijk. Dat zal zonder veranderingen ook niet verbeteren. Maar welke maatregelen kunnen het best getroffen worden? Om een goed antwoord op die vraag te vinden, is het CAZ opgezet.

De CAZ-partijen proberen eerst helder te krijgen waar de knelpunten op dit moment liggen. En welke positieve punten beter benut kunnen worden. Een goede analyse vormt de basis voor het vinden van de juiste maatregelen. De partijen werken samen om zo tot een goede landelijke en regionale aanpak van het arbeidsmarktbeleid voor de zorgsector te komen.

Met het CAZ zijn de volgende afspraken gemaakt:

### 1) Bevordering instroom

Een analyse van de oorzaken van een relatief hoog ziekteverzuim moet leiden tot een adequaat plan van aanpak. Aandachtspunten zijn het ziekteverzuim en de instroom in de WAO verminderen en reïntegratie bevorderen. Om dat te bereiken wordt er gestart met het verbeteren van de begeleiding bij verzuim. En het opzetten van een preventief Arbo-beleid.

### 2) Bevordering behoud zittend personeel

Verbetering van de arbeidsomstandigheden, de arbeidsvoorwaarden en de arbeidstevredenheid is belangrijk om zittend personeel te behouden. De aanpak van ziekteverzuim en de verbetering van scholing en opleiding zijn daarbij belangrijke voorwaarden.

### 3) Regionale samenwerking

De regionale samenwerking wordt geïntensiveerd. Samenwerking in de regio bevordert het uitvoeren van de landelijke plannen in de praktijk.

### 4) Onderzoek en monitoring

Onderzoek naar de ontwikkelingen op de arbeidsmarkt is belangrijk. De effecten van de genomen maatregelen kunnen zo in beeld worden gebracht. De informatie die dit oplevert geeft aan hoe de situatie is. En hoe die situatie kan verbeteren.

### 5) Arbeidsomstandigheden en werkdruk

De arbeidsomstandigheden moeten verbeteren. Daartoe worden de werkdruk en de fysieke belasting aangepakt. Ook andere maatregelen moeten het ziekteverzuim en burnout voorkomen.

### 6) Beeldvorming en goede voorlichting

Het vergroten van de aantrekkingskracht van de sector zorg blijft de komende jaren een belangrijk thema. De Landelijke beeldvormingscampagne 'De Zorg. Het echte werk' helpt daarbij. De campagne richt zich op het realiseren van een positief imago van het werk in de zorg.

### *CAZ jaarplan 2002*

Medio 1999 is, in aansluiting op het CAZ, het Meerjarig Beleidskader 200-2004 (MKB) vastgesteld. Dit MKB beschrijft de (te verwachten) knelpunten op de arbeidsmarkt in de zorgsector en de doelstellingen die partijen hebben geformuleerd. De doelstellingen zijn in speerpunten weergegeven. Elk jaar wordt in een jaarplan de prioriteiten per speerpunt aangegeven. Het jaarplan geeft richting aan de gemeenschappelijke inspanningen van de convenantpartijen. Speerpunten zijn:

- Arbo, ziekteverzuim, WAO-instroom, reïntegratie
- Instroom
- Behoud zittend personeel
- Verbetering beeldvorming
- Versterking en verbreding regionale infrastructuur en herstructurering landelijke infrastructuur
- Arbeidsmarktonderzoek en monitoring.

In 2002 wordt het beleid vooral gecontinueerd. De belangrijkste wijzigingen zijn:

- Nadruk op implementatie van beleid
- Opbouw (doelgroepen) en uitbouw van kenniscentra, zoals het Arbokenniscentrum
- Uitbreiding werkingssfeer (gezondheidscentra, bloedbanken, trombosediensten)
- De totstandkoming van een integrale subsidieregeling Integraal Personeelsbeleid
- Extra aandacht voor technologie in de zorg.

Gelet op het feit dat instellingen meerjarige verplichtingen moeten kunnen aangaan, worden meerjarige financieringsmaatregelen opgenomen.

### *CAZ-onderzoeksprogramma*

Het onderzoeksprogramma vloeit voort uit het Convenant Arbeidsmarktbeleid Zorgsector (CAZ). Het programma richt zich op een aantal specifieke thema's. Het bestaat uit activiteiten die resulteren in publicaties en instrumenten.

Voldoende inzicht, kennis en informatie om arbeidsvraagstukken van de zorgsector goed aan te pakken ontbreekt op een aantal terreinen. De CAZ-partijen willen via analyse en monitoring inzicht krijgen en houden in ontwikkelingen op de arbeidsmarkt. De partijen willen daarnaast via onderzoek inventariseren of de gestelde doelen van het Meerjarig Beleidskader van het CAZ gehaald worden.

Het CAZ-onderzoeksprogramma richt zich op de arbeidsmarktproblematiek van gezamenlijke branches: (academische) ziekenhuizen, verpleeghuizen, verzorgingshuizen, thuiszorg, gehandicaptenzorg en de geestelijke gezondheidszorg.

Inhoud

Het onderzoeksprogramma richt zich op de volgende thema's:

- Instroom in de (reguliere) opleidingen
- Behoud en mobiliteit van personeel
- Kwaliteit en scholing van personeel
- Bevordering participatie van personen uit doelgroepen
- Arbeidsomstandigheden, ziekteverzuim en arbeidsongeschiktheid
- Reïntegratie
- Vraag naar arbeid
- Knelpunten bij overige functies

De Organisatie voor Strategisch Arbeidsmarktonderzoek (OSA) is verantwoordelijk voor de uitvoering van het CAZ-onderzoeksprogramma. Het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, het sectorfonds voor academische ziekenhuizen (SoFoKles) en Centrum Werk en Inkomen (CWI) Nederland financieren het programma.

Bron: Sectorfondsen Zorg en Welzijn ([www.fondsenzw.nl](http://www.fondsenzw.nl))



## Convenant Arbeidsmarktbeleid Welzijn Jeugdhulpverlening: CAWJ

De afkorting CAWJ staat voor Convenant Arbeidsmarktbeleid Welzijn, Jeugdhulpverlening en Kinderopvang. Het is een overeenkomst tussen verschillende partijen met diverse gemeenschappelijke belangen (voor een overzicht van de betrokken sociale partners in de sector zorg en in de sector welzijn zie deel 2). Hierin zijn afspraken vastgelegd over de te nemen arbeidsmarktmaatregelen. Het CAWJ is op 10 maart 1999 ondertekend. Het convenant wordt uitgewerkt in een vierjarig beleidskader (MKB). Dit MKB loopt van 2000-2004. Het Sectorfonds Welzijn voert het ambtelijk secretariaat van het convenantoverleg.

Het doel van het convenant is het zorgen voor voldoende en goed gekwalificeerd personeel in de welzijnssector. De afgelopen jaren waren er grote knelpunten op deze arbeidsmarkt door onder meer de sterke economische groei. Nu wordt verwacht dat over het algemeen het grote personeelstekort iets terug zal lopen. Echter, vooral bij de Kinderopvang is de verwachting dat er forse knelpunten blijven bestaan.

De CAWJ-partijen werken hun ambities en speerpunten uit het convenant en het MKB uit in werkplannen. Daarbij maken zij gebruik van arbeidsmarktanalyse: waar liggen de knelpunten op dit moment, wat zien we voor oplossingen en welke positieve elementen kunnen beter worden benut? Deze analyse vormt de basis voor het vinden van de juiste maatregelen. De partijen werken samen om zo tot een goede landelijke en regionale aanpak van het arbeidsmarktbeleid voor de sector welzijn, jeugdhulpverlening en kinderopvang te komen.

### Afspraken

De CAWJ-partijen hebben de volgende afspraken gemaakt over de acht speerpunten van beleid:

#### 1) Arbeidsmarktmonitoring, onderzoek en effectmeting

Onderzoek naar de trends en ontwikkelingen op de arbeidsmarkt is belangrijk. Het verzamelen van kengetallen zoals: ziekteverzuim, leeftijdsopbouw en etniciteit, geeft goede aanwijzingen voor de richting van de gewenste maatregelen. In het onderzoeksprogramma lukt het ons steeds beter om op brancheniveau deze cijfers in beeld te brengen. Hierdoor kunnen we inspelen op belangrijke en actuele ontwikkelingen.

#### 2) Versterking regionale samenwerking en regionale beleidsvorming

De regionale samenwerking moet versterken. Grote instellingen kunnen dan een belangrijke rol spelen in de regio. Kleine instellingen staan sterker als ze hun krachten bundelen. Samenwerking in de regio bevordert het uitvoeren van de landelijke plannen in de praktijk.

#### 3) Kinderopvang en zorgverlof

Het creëren van voldoende plaatsen voor kinderopvang en het instellen van zorgverlof zijn twee belangrijke aandachtspunten. Deze maatregelen maken het makkelijker om te komen of te blijven werken in de sector.

#### 4) Aantrekken van meer personeel

Nieuw personeel kan goed geworven worden uit groepen die werkzoekend zijn. Te denken valt aan arbeidsgehandicapten, langdurig werkzoekenden en allochtonen. Subsidies maken het voor werkgevers ook financieel aantrekkelijk om mensen uit deze groepen aan te trekken.

#### 5) Afstemming opleidingen en praktijk

Een beter overleg tussen opleidingen en praktijk kan veel goeds bewerkstelligen. De opleidingen kunnen zo beter bij de praktijk aansluiten. Ook subsidies zijn een hulpmiddel bij het creëren van leerarbeidsplaatsen.

## 6) Employability en loopbaan

Het verbeteren van employability en scholing van werknemers bevordert het behoud van werknemers in de sector.

## 7) Arbeidsomstandigheden en werkdruk

De arbeidsomstandigheden moeten verbeteren. Daartoe worden de werkdruk en de fysieke belasting aangepakt. Ook andere maatregelen moeten het ziekteverzuim en burnout voorkomen.

## 8) Beeldvorming en goede voorlichting

Het vergroten van de aantrekkingskracht van de sector zorg blijft de komende jaren een belangrijk thema. De Landelijke beeldvormingscampagne 'De Zorg. Het echte werk' helpt daarbij. De campagne richt zich op het realiseren van een positief imago van het werken in de sector welzijn en jeugdhulpverlening.

### *CAWJ jaarplan 2002*

Het CAWJ-jaarplan 2002 is een concretisering van het meerjarig beleidskader (MBK, juli 1999) en de hoofdlijnen van het Convenant Arbeidsmarktbeleid Welzijn, Jeugdhulpverlening en Kinderopvang (CAWJ, maart 1999). Het jaarplan geeft richting aan de gemeenschappelijke inspanningen van de convenantspartijen.

Speerpunten zijn:

- Monitoring, onderzoek en effectmeting
- Regionale beleidsvorming
- Zorg en arbeid
- Doelgroepenbeleid
- Verbetering initiële beroepsopleidingen
- Arbeidsomstandigheden, verzuim en reïntegratie
- Beeld- en wervingscampagnes

Speerpuntoverstijgend:

- Personeelsvoorzieningenplan Kinderopvang
- Stimulering Voorlopers (financiering innovatieve aanvragen buiten bestedingsplan)
- Invoering Functiewaardering

Beleidsprioriteiten voor 2002 zijn:

### *Versterking professionaliteit*

Verbetering van de professionaliteit van de werknemer en de organisatie waarbinnen hij werkzaam is, leidt tot minder uitval, c.q. uitstroom van werknemers. Daarom wordt de professionaliteit van de sector in brede, maar ook in enge zin gestimuleerd. Hierbij hoort ook het bepalen van een standpunt over de wijze van stimuleren van ICT in de sector.

### *Aanpak ziekteverzuim, arbeidsomstandigheden en reïntegratie*

De sector kenmerkt zich door meer vrouwen, deeltijders en oudere werknemers dan in de meeste marktsectoren. Onderzoek toont aan dat dit leidt tot een hoger ziekteverzuim. Daarbij stijgt het langdurig ziekteverzuim, wat weer leidt tot een snellere WAO-instroom. Terugdringing van het ziekteverzuim en WAO-instroom behoudt derhalve prioriteit.

Daarnaast wordt gericht aandacht gegeven aan specifieke arbeidsomstandigheden die leiden tot verzuim.

### *Aandacht voor de combinatie Arbeid en Zorg*

Door de -in het vorige punt genoemde- personeelsopbouw, blijft dit punt zeer relevant. Prioriteit heeft daarbij het uitbreiden van kinderopvangfaciliteiten en -mogelijkheden.

### *Verbeteren studie en beroepsrendement*

Het rendement van de schoolverlaters naar de sector welzijn is 15%. Dit kan worden verhoogd door duale leermogelijkheden in de sector te verbeteren, andere trajecten te stimuleren en de relatie met het beroepsonderwijs te versterken.

### *Versterken employability, loopbaanmogelijkheden en om- en bijscholing*

Scholings- en opleidingsbeleid dient onderdeel te zijn van integraal personeelsbeleid, waarbij levenslang leren het uitgangspunt moet zijn. Ook zal door levensfasebewust personeelsbeleid moeten voorkomen dat teveel oudere werknemers vervroegd uittreden. Anders dreigt er veel expertise, kennis en ervaring verloren te gaan.

### *Doelgroepen*

De specifieke aandacht die al jaren wordt geschonken aan doelgroepenbeleid kent goede resultaten. Specifieke aandacht blijft nodig voor herintreders, zij-instromers en nieuwkomers op de Nederlandse arbeidsmarkt.

### *Verbeteren wervingskracht en het imago*

Het blijft noodzakelijk om de aantrekkelijke kanten van het werken in de welzijnssector onder de aandacht te brengen bij -met name relevant- publiek, zoals schoolverlaters, vmbo-ers en eerdergenoemde doelgroepen. Sociaal Cultureel Werk verdient daarbij een extra impuls wegens moeilijk vervulbare vacatures. De uitkomsten van de beleidsprioriteiten moeten de wervingskracht van de sector verbeteren.

### *CAWJ-onderzoeksprogramma*

Het onderzoeksprogramma vloeit voort uit het Convenant Arbeidsmarktbeleid Welzijn en Jeugdhulpverlening (CAWJ). Het programma richt zich op een aantal specifieke thema's. Het bestaat uit activiteiten die resulteren in onderzoekspublicaties.

Voldoende inzicht, kennis en informatie om arbeidsvraagstukken van de sector goed aan te pakken ontbreekt op een aantal terreinen. De CAWJ-partijen willen via onderzoek, analyse en monitoring inzicht krijgen en houden in ontwikkelingen op de arbeidsmarkt.

Het CAWJ-onderzoeksprogramma richt zich op de arbeidsmarktproblematiek in het sociaal cultureel werk, de kinderopvang, het algemeen maatschappelijk werk, de maatschappelijke opvang, de jeugdhulpverlening, sociaal pedagogische diensten en welzijn ouderen. Maar ook op andere werksoorten die vallen onder de CAO Welzijn, CAO Jeugdhulpverlening en CAO Kinderopvang.

Het onderzoeksprogramma richt zich op de volgende thema's:

Instroom van personeel

Behoud en mobiliteit personeel

Bevordering participatie van personen uit doelgroepen

Arbeid en gezondheid

Institutionele aspecten

Vraag naar arbeid

Knelpunten bij overige functies

Het programma bestaat uit vaste activiteiten die passen bij de specifieke thema's. Die activiteiten resulteren in onderzoekspublicaties. De Organisatie voor Strategisch Arbeidsmarktonderzoek (OSA) is verantwoordelijk voor de uitvoering van het CAWJ-onderzoeksprogramma. Het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, de Sectorfondsen Zorg en Welzijn en het Centrum voor Werk en Inkomen financieren het programma.

Bron: Sectorfondsen Zorg en Welzijn ([www.fondsenzw.nl](http://www.fondsenzw.nl))

## A&ONet Welzijn (Arbeidsmarkt en Opleidingen Netwerk Welzijn)

A&ONet Welzijn bevordert de regionalisering van het arbeidsmarktbeleid voor de sector welzijn. A&ONet Welzijn moet een landelijk dekkend netwerk van regionale coördinatiepunten voor de sector realiseren in 13 regio's. Per regio formuleert een stuurgroep of een regionaal bestuur van werkgevers- en werknemerspartijen gezamenlijk een regionaal arbeidsmarktbeleid voor de welzijnssector.

Werkveld is het algemeen maatschappelijk werk, jeugdhulpverlening, kinderopvang, maatschappelijke opvang, sociaal pedagogische diensten, welzijn (sociaal cultureel werk), welzijn (welzijn ouderen)

Tot de doelgroep behoren instellingen die vallen onder de CAO-Jeugdhulpverlening, Kinderopvang en Overig Welzijn (sociaal- cultureel werk, welzijn ouderen, algemeen maatschappelijk werk, maatschappelijke opvang, sociaal-pedagogische diensten).

Initiatief en uitvoering: Sectorfondsen Zorg en Welzijn.

Begeleiding: Een stuurgroep die bestaat uit VOG, CFO, ABVAKABO FNV en de projectmanager.

Projectmanager: Olchert Gommer.

A&ONet Welzijn loopt van 2000 tot 2004. Het landelijk dekkend net moet in 2001 gerealiseerd zijn. Vanaf 2002 wordt er gewerkt aan kwaliteitsverbetering.

Bron: Sectorfondsen Zorg en Welzijn ([www.fondsenzw.nl](http://www.fondsenzw.nl))

## Stimuleringsregeling Regionale Instroomprojecten 2002

Het doel van de regeling is om de instroom van nieuw personeel op regionaal niveau te bevorderen. Daarbij wordt vooral gedacht aan de instroom van allochtonen, herintreders en zij-instromers, arbeidsgehandicapten en langdurig werklozen naar reguliere functies in de sector. De regeling stimuleert regionale projecten die hierop inspelen. Het accent voor 2002 ligt op de instroom in de branches Welzijn en Jeugdhulpverlening.

Het werkveld bestaat uit het algemeen maatschappelijk werk, internaten (schipperskinderen), jeugdhulpverlening, kinderopvang, maatschappelijke opvang, sociaal pedagogische diensten, welzijn (sociaal cultureel werk), welzijn (welzijn ouderen)

Projectkenmerken:

- Er nemen in de regio minimaal drie organisaties deel aan het instroomproject. Die voorwaarde geldt niet voor organisaties die een regionale functie of regionaal werkgebied hebben.
- Het project bevordert de samenwerking met scholingsinstituten, CWI, UWV-Cadans en Bureau Nieuwkomers.
- De instelling benut de bestaande regelingen van de Sectorfondsen Zorg en Welzijn optimaal.
- De instelling maakt zoveel mogelijk gebruik van de instrumenten van de landelijke wervingscampagne
- De informatie over het project, inclusief de ontwikkelde instrumenten, zijn beschikbaar voor overdracht aan het Sectorfonds Welzijn.

De regeling loopt van 1 januari 2002 tot en met 31 december 2002.

Bron: Sectorfondsen Zorg en Welzijn ([www.fondsenzw.nl](http://www.fondsenzw.nl))

## Hard nodig

Het project Hard Nodig is opgezet om de komende jaren 12.000 mensen te werven voor de zorgsector. Het project richt zich vooral op mensen met een zorgopleiding die niet meer werkzaam zijn in de sector. Daarnaast worden personen zonder zorgdiploma aangespoord te kiezen voor een zorgfunctie. Het project heeft een eigen website. Daarop is alle informatie over het project te vinden.

Werkveld: gehandicaptenzorg, gezondheidscentra, GGZ, thuiszorg, verpleeghuizen, verzorgingshuizen, ziekenhuizen

De doelstelling van het project is tweeledig:

1. Het informeren en activeren van potentiële herintreders en zij-instromers
2. Het informeren van zorginstellingen, regiofunctionarissen, media en andere belanghebbende over het project.

De samenwerkingspartners in het Convenant Arbeidsmarkt Zorgsector (CAZ) zijn samen opdrachtgever van het project. Het project wordt aangestuurd door de stuurgroep Hard Nodig. Daarin zijn de partijen van het CAZ vertegenwoordigd.

De projectleiding is in handen van het Centrum Arbeidsverhoudingen (CAOP). CAOP laat zich voor de bemiddeling van kandidaten ondersteunen door Tempo Team Gezondheidszorg. Het adviesbureau voor de gezondheidszorg SOVOV ondersteunt de projectleiding op het gebied van regionale aspecten en opleidingen.

Het project is in 2001 gestart en loopt door tot 2004.

Bron: Sectorfondsen Zorg en Welzijn ([www.fondsenzw.nl](http://www.fondsenzw.nl))

## Stimuleringsregeling BPV+ 2000

Op basis van een betere samenwerking tussen regionale partijen komen tot een kwantitatief betere match tussen vraag en aanbod van BPV-plaatsen. Daarnaast dient een kwalitatief betere inkadering van de BPV in verplegende, verzorgende en agogische opleidingen op de niveaus 2 t/m 5 tot stand te worden gebracht. Kern van de stimuleringsregeling is dat aan elke zorgregio in Nederland de mogelijkheid geboden wordt een BPV+-plan uit te voeren. In het plan wordt onder meer een onderbouwde en passende aanpak van de BPV-problematiek voorgesteld. Werkveld: gehandicaptenzorg, gezondheidscentra, GGZ, thuiszorg, verpleeghuizen, verzorgingshuizen, ziekenhuizen

Voorwaarden voor toekenning van projectsubsidie zijn:

- Een geïntegreerde aanpak van de BPV-situatie;
- Een onderbouwde aanpak van de BPV-problematiek;
- Een ingekaderde aanpak;
- Een meerjarenaanpak;
- Een passende regionale aanpak;
- Een heldere planning en duidelijke begroting.

De regeling loopt door tot 2004.

Bron: Sectorfondsen Zorg en Welzijn ([www.fondsenzw.nl](http://www.fondsenzw.nl))



## RegioMarge Zorgsector

RegioMarge voorspelt de regionale ontwikkelingen op de arbeidsmarkt van verplegend, verzorgend en sociaal-pedagogisch personeel. Regio's die het instrument gebruiken, krijgen inzicht in de werking van de arbeidsmarkt in de komende jaren. Daarnaast krijgen de regio's inzicht in de gewenste opleidingscapaciteit. De gegevens die het model oplevert, kunnen worden gebruikt als basis om het regionale personeelsbeleid te formuleren en uit te voeren.

Een deel van de gegevens die in RegioMarge worden ingevoerd, komt van de gebruikers van ZorgFormat. Dit is een vergelijkbaar instrument voor het bepalen van de personeelsbehoefte op instellingsniveau.

Werkveld: gehandicaptenzorg, GGZ, thuiszorg, verpleeghuizen, verzorgingshuizen, ziekenhuizen

Initiatief en uitvoering van het project zijn in handen van de Sectorfondsen Zorg en Welzijn. RegioMarge is in 1996 ontwikkeld. De duur van het project is onbepaald.

Over Regiomarge zijn verschillende publicaties verschenen:

- RegioMarge Verpleging en Verzorging 2000; een arbeidsmarktverkenning (2001)
- RegioMarge versie 6.0. Een simulatiemodel voor de arbeidsmarkt van verpleging, verzorging en sociaal-pedagogische functies in de zorgsector (2001)
- De arbeidsmarkt van Verpleging en Verzorging in hoofdlijnen; RegioMarge 2000 (2001)

Bron: Sectorfondsen Zorg en Welzijn ([www.fondsenzw.nl](http://www.fondsenzw.nl))

## FLEXIS

Het project Flexis (Flexibele Leerroutes resulterend in Extra Instroom) heeft als kerndoel het ontwikkelen en verspreiden van aantrekkelijke flexibele leerroutes. Door deze alternatieve leerroutes kunnen nieuwe doelgroepen worden bereikt, met als doel een extra instroom van personeel in de zorg te realiseren. In het project worden tevens succesvolle wervingsmethoden ontwikkeld.

Per regio kunnen aanvragen voor projectsubsidies worden ingediend.

Het FLEXIS initiatief wil, door middel van het aanbieden van maatwerk-leerroutes, er aan bijdragen dat meer mensen gekwalificeerd gaan werken in de zorgsector. Het gaat hierbij om opleidingen op alle niveaus, d.w.z. voor zorghulp, helpende, verzorgende en verpleegkundige.

Alle FLEXIS projecten hebben vier kenmerken gemeen:

Ze richten zich op *specifieke doelgroepen*. Het gaat hierbij om mensen die al wel over enige zorgcompetenties beschikken maar die niet in staat, of voldoende gemotiveerd zijn, om reguliere kwalificerende leerroutes te volgen. Bij deze groepen gaat het bijvoorbeeld om herintreders, autochtonen en allochtonen met een - niet afgeronde - opleiding in een aanverwante sector en mensen met een I/D baan.

Ze ontwikkelen een *flexibele leerroute*. Het gaat hierbij om een onderwijsopzet die qua opbouw van de inhoud, duur en/of tijdstip waarop de opleiding gegeven wordt 'naadloos' aansluit bij wensen en mogelijkheden van de deelnemers. Alle leerroutes leiden naar een volledige beroepskwalificatie.

Ze werken samen in een *lerende zorg regio*. Om dergelijke maatwerk-leerroutes te kunnen aanbieden is het noodzakelijk dat zorginstellingen, scholingsinstellingen, regionale arbeidsbureaus, vertegenwoordigers van de doelgroepen en anderen nauw samenwerken. Alle projecten hebben dan ook een regionaal samenwerkingsverband opgezet.

Ze ontwikkelen en *verspreiden nieuwe wervings- en scholingsmodellen*. Het uitdrukkelijke doel van FLEXIS is dat de nieuwe aanpakken voor het werven en scholen van de doelgroepen niet alleen in de regio waar ze ontwikkeld zijn benut worden maar ook daar buiten. Daarom wordt er zowel door de projecten zelf als door het centrale management van FLEXIS initiatief veel aandacht besteed aan de verspreiding van de ontwikkelde en geteste modellen.

Bronnen:

FLEXIS ([www.flexis.nl](http://www.flexis.nl))

Sectorfondsen Zorg en Welzijn ([www.fondsenzw.nl](http://www.fondsenzw.nl))