

Privacystatement

KBA Nijmegen verwerkt persoonsgegevens en andere data in overeenstemming met de geldende wetgeving. Wij vinden uw privacy erg belangrijk en gaan zorgvuldig met persoonsgegevens om. Persoonsgegevens worden uitsluitend door of namens ons gebruikt.

KBA Nijmegen is ISO-gecertificeerd en voldoet daarmee aan de Europese standaarden voor kwaliteitsmanagementsystemen (ISO 9001). Bij onze onderzoeken volgen wij de Gedragscode voor Onderzoek en Statistiek en de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Daarnaast zijn wij aangesloten bij de Vereniging van Beleidsonderzoek (VBO).

KBA Nijmegen verricht onderzoek waarbij zij ofwel zelf respondenten werft ofwel gebruikmaakt van (persoons)gegevens die een opdrachtgever heeft aangeleverd. In het eerste geval is KBA Nijmegen Verwerkingsverantwoordelijke. In het tweede geval is KBA Nijmegen Verwerker. Een derde mogelijkheid is dat een derde partij, bijvoorbeeld een onderwijsinstelling, de persoonsgegevens aanlevert. In die laatste situatie is KBA Nijmegen gezamenlijke Verwerkersverantwoordelijke (samen met de aanleverende partij).

1. KBA Nijmegen als Verwerkingsverantwoordelijke

1.1. Verwerking van persoonsgegevens

KBA Nijmegen verzamelt persoonsgegevens van eigen respondenten en potentiële respondenten (zoals naam, geslacht, e-mailadres en aan welke onderzoeken men heeft deelgenomen). Deze gegevens worden niet gebruikt voor commerciële doeleinden. De grondslagen om persoonsgegevens te verwerken voor KBA Nijmegen als Verwerkingsverantwoordelijke zijn:

Op basis van deelnemingsvoorwaarden (overeenkomst):

- Uitvoeren van onderzoek, al dan niet in opdracht van derden, en interpreteren van resultaten.
- Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt ten behoeve van onderzoek en worden strikt vertrouwelijk behandeld.
- Er wordt nooit op individueel niveau gekeken. Antwoorden worden bovendien altijd losgekoppeld van contactgegevens.

Op basis van een gerechtvaardigd belang:

- Werven van nieuwe respondenten.
- Communiceren over onderzoek via e-mail.
- Verstrekte persoonsgegevens (bijv. onderwijssector) worden gebruikt om specifieke personen uit te kunnen nodigen voor onderzoek. Daarnaast wordt de informatie gebruikt voor het interpreteren van de onderzoeksresultaten.
- Uitreiken van prijzen.
- Beantwoorden van vragen of behandelen van klachten, via e-mail of telefonisch.

Op basis van toestemming:

- Verwerken van sollicitaties. Wij bewaren sollicitatiegegevens na afwijzing niet langer dan vier weken nadat het sollicitatieproces is beëindigd, tenzij de sollicitant zelf er nadrukkelijk

Vastgesteld door de directie te Nijmegen op 8 oktober 2024

toestemming voor geeft de sollicitatiegegevens langer te bewaren. In dat laatste geval bewaart KBA Nijmegen sollicitatiegegevens maximaal een jaar.

De ontvangers van persoonsgegevens zijn de bij een project betrokken onderzoekers en/of de administratie.

1.2. Gegevens inzien, wijzigen of verwijderen

Indien u aan KBA Nijmegen voor eigen onderzoek door KBA Nijmegen persoonsgegevens heeft verstrekt, kunt u ons een verzoek toesturen om deze gegevens in te zien, te wijzigen, te verplaatsen of te verwijderen. U heeft de volgende rechten:

- Recht op inzage in uw persoonsgegevens: u heeft het recht om een overzicht te krijgen van de persoonsgegevens die wij van u verwerken.
- Recht op correctie van uw persoonsgegevens: indien wij onjuiste of onvolledige persoonsgegevens van u verwerken, heeft u het recht op verbetering of aanvulling van de betreffende persoonsgegevens.
- Recht op beperking van het verwerken van uw persoonsgegevens en recht op bezwaar: in sommige gevallen kunt u verzoeken om het verwerken van uw persoonsgegevens (al dan niet tijdelijk) te beperken, bijvoorbeeld als u de juistheid van de persoonsgegevens in twijfel trekt of als u van mening bent dat de verwerking onrechtmatig is.
- Recht op verwijdering van uw persoonsgegevens: in sommige gevallen heeft u recht op het verwijderen van uw persoonsgegevens, bijvoorbeeld als de persoonsgegevens niet langer nodig zijn of u van mening bent dat de verwerking onrechtmatig is.
- Recht op dataportabiliteit: het recht om uw gegevens over te dragen van de ene verwerkingsverantwoordelijke naar een andere verwerkingsverantwoordelijke.
- Recht van bezwaar tegen het gebruik van uw gegevens en meer specifiek voor marketingdoeleinden.

Indien u voor een gegevensverwerking uw toestemming heeft gegeven dan heeft u altijd de mogelijkheid om deze toestemming in te trekken.

Een verzoek tot uitoefening van uw rechten of het intrekken van toestemming kunt u indienen door contact op te nemen per e-mail (info@kbanijmegen.nl) ofwel schriftelijk (Toernooiveld 9, 6525 ED Nijmegen). Wij kunnen u in voorkomend geval vragen om een kopie van een geldig legitimatiebewijs (BSN en pasfoto s.v.p. afschermen). Wanneer u een verzoek tot inzage, correctie, wijzigen en/of verwijderen bij ons indient, zorgen wij ervoor dat uw verzoek binnen vier weken is afgehandeld.

1.3. Bewaren van gegevens

Na afronding van een onderzoek of opdracht worden alle tot personen herleidbare gegevens als e-mailadressen en interviewopnames binnen een in samenspraak met de opdrachtgever vast te stellen termijn vernietigd, tenzij het voor een specifiek onderzoek van belang is om ze langer te bewaren.

1.4. Beveiliging

KBA Nijmegen neemt technische en organisatorische maatregelen conform de normen van voor informatiebeveiliging (ISO 27001) om persoonlijke gegevens te beschermen tegen verlies of elke vorm van onwettige verwerking. Op deze manier zorgen we ervoor dat persoonsgegevens *alleen* toegankelijk zijn voor medewerkers die daar vanuit hun functie toe bevoegd zijn en dat we de persoonsgegevens alleen gebruiken voor de doeleinden waarvoor ze zijn verkregen en de daarmee verenigbare doeleinden.

2. KBA Nijmegen als Verwerker

Ook wanneer KBA Nijmegen als Verwerker onderzoek verricht met (persoons)gegevens die afkomstig zijn van een opdrachtgever, leeft KBA Nijmegen de wetgeving na en worden gegevens beveiligd. Wanneer u uw gegevens in dit geval wilt inzien, wijzigen of verwijderen, dient u contact op te nemen met de opdrachtgever die uw gegevens beschikbaar heeft gesteld. KBA Nijmegen mag dergelijke verzoeken niet zelf afhandelen. U kunt nadere bijzonderheden in voorkomende gevallen nalezen in het privacystatement van de opdrachtgever van KBA Nijmegen.

3. KBA Nijmegen als Gezamenlijk Verwerkingsverantwoordelijke

Wanneer persoonsgegevens worden aangeleverd door een andere organisatie dan de opdrachtgever, is er sprake van gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid. De aanleverende organisatie is verwerkingsverantwoordelijke en KBA Nijmegen wordt verwerkingsverantwoordelijke op het moment dat het over de gegevens beschikt. Ook in deze situatie gaat KBA Nijmegen zorgvuldig om met persoonsgegevens; conform de bepalingen van de AVG kunt u een beroep doen op uw rechten en voldoet de beveiliging van de gegevens aan de normen voor informatiebeveiliging (ISO 27001) zoals hiervoor beschreven in de paragrafen 1.2 tot en met 1.4.

4. Contact

Voor vragen over dit privacystatement en de verwerkingen die KBA Nijmegen doet, kunt u contact opnemen via info@kbanijmegen.nl.

Natuurlijk helpen wij u ook graag verder als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens.

Op grond van de privacywetgeving heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens met betrekking tot onze verwerkingen van uw persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

5. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. Het verdient dan ook aanbeveling om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat u van eventuele wijzigingen op de hoogte bent.